Guida per l'utente



ThinkPad E14 Gen 8 e ThinkPad E16 Gen 4

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*

Terza edizione (maggio 2026)
© Copyright Lenovo 2026.
NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Sommario

Informazioni preliminari.....i

Introduzione Informazioni sul notebook Lenovo.....vi

Capitolo 1 Informazioni sul computer..... 1

Vista anteriore..... 1
Vista laterale..... 5
Vista inferiore..... 7
Funzioni e specifiche..... 10
Specifiche USB..... 11

Capitolo 2 Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer.....13

Configurazione del computer..... 13
Accensione del computer.....13
Completamento della configurazione del sistema operativo..... 13
Accesso alle reti..... 14
Connessione alle reti Wi-Fi.....14
Connessione a una rete Ethernet cablata..... 14
Attivazione della modalità aereo..... 15
Interazione con il computer.....15
Utilizzo delle scelte rapide da tastiera..... 15
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint..... 17
Utilizzo del trackpad.....18
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)..... 22
Collegamento di uno schermo esterno..... 24

Capitolo 3 Informazioni dettagliate sul computer.....26

App Lenovo..... 26
Lenovo Commercial Vantage..... 26
Lenovo Smart Connect..... 26
Lenovo Smart Meeting..... 29
Lenovo Qira (per alcuni modelli).....30
TrackPoint Quick Menu.....35
Copilot in Windows.....37
Raffreddamento intelligente..... 37
Alternanza tra le modalità..... 38
Funzione di raffreddamento intelligente (solo per modelli AMD).....38
Gestione dell'alimentazione..... 38
Verifica dello stato della batteria..... 38
Ricarica del computer con l'alimentazione CA.....38
Ottimizzazione della durata della batteria.....39
Utilizzo della funzione di carica da computer a computer.....39
Modifica delle impostazioni di risparmio energia..... 40
Trasferimento dei dati.....40
Connessione a un dispositivo Bluetooth..... 40

Capitolo 4 Protezione del computer e delle informazioni.....42

Blocco del computer..... 42
Accesso con riconoscimento delle impronte digitali (per alcuni modelli).....42
Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli).....43
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione.....43
Password UEFI BIOS.....44
Tipi di password..... 44

Impostazione, modifica o rimozione di una password....45
Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)....46
Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)....47
Registrazione del dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager....47
Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password....47

Capitolo 5 Impostazione delle impostazioni avanzate....48
UEFI BIOS....48
Accesso al menu UEFI BIOS....48
Spostamento nel menu UEFI BIOS....48
Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS....49
Rilevamento reinizializzazione memoria (solo per modelli Intel)....49

Capitolo 6 Domande frequenti....51
Problemi relativi alla fotocamera....51
Non è possibile avviare o rilevare la fotocamera....51
Problemi audio....51
L'audio non funziona....51
Problemi relativi al mouse....52
Il mouse non funziona....52
Problemi relativi alla tastiera....53
La tastiera non funziona....53
La retroilluminazione della tastiera non funziona....54
Problemi relativi alla batteria....54
La batteria del computer non viene riconosciuta....54
L'icona della batteria del computer scompare....54
La batteria del computer si scarica rapidamente....55
Problemi di calibrazione della batteria....55
Il computer non è alimentato....56
Problemi relativi allo schermo....56
Schermata blu....56
Schermata nera....57
Sfarfallio dello schermo....57
Lo schermo esterno non funziona....58
La luminosità dello schermo è bassa....58
Personalizzazione delle impostazioni dello schermo....59
La risoluzione dello schermo del computer non è corretta....59
Problemi relativi al lettore di impronte digitali....60
Non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali....60
Errore di riconoscimento delle impronte digitali....61
Errore di registrazione delle impronte digitali....62
Problemi relativi al touchpad o al trackpad....62
Il touchpad o il trackpad non risponde....62
Il touchpad o il trackpad risponde lentamente....63
Problemi relativi a TrackPoint....63
Il dispositivo di puntamento TrackPoint non risponde....63
Problemi relativi al touch screen....64
Lo schermo touch non risponde....64
Problemi relativi alle ventole....65
Forte rumore della ventola....65
La ventola del computer funziona costantemente....66
Problemi relativi ai dispositivi esterni....66
La porta HDMI non funziona....66
Problemi relativi alla docking station....67
Collegamento debole della docking station....67
La docking station è collegata correttamente, ma non funziona....67
Problemi relativi alla cerniera....68
Le cerniere del computer si allentano....68
Non è possibile aprire o chiudere il computer....68

Problemi con la penna....68
La penna non viene rilevata o non funziona....68
Problemi relativi a USB....69
Il connettore USB non funziona....69
Ripristinare i dati da un'unità USB....69
Creazione di un'unità di ripristino....70
Problemi principali con Copilot....70
Windows Copilot non viene avviato premendo il tasto Copilot....70
Problemi relativi alla connessione Bluetooth....71
Errore di connessione Bluetooth....71
Problemi relativi alla connessione di rete....72
Errore di connessione Wi-Fi....72
Problemi relativi al caricamento....73
Il computer non si carica quando è collegato all'alimentazione CA....73
La batteria integrata non si carica....74
La batteria integrata non si carica completamente....74
Problemi di avvio....75
Il computer non si avvia....75
Il computer si avvia lentamente....75
Il computer non si arresta....76
Il computer si blocca in modalità Sospensione o Ibernazione....76
Il pulsante di alimentazione non funziona....77
Errore di accesso a Windows....77
Schermata blu durante l'avvio....78
Errore "nessuna periferica avviabile"....78
Abilitare o disabilitare l'avvio sicuro....78
Impossibile avviare il computer da un'unità USB....79
Problemi relativi alle prestazioni....79
Il computer non funziona....79
Il computer risponde lentamente ai comandi....80
Problemi relativi ai segnali acustici....81
Segnale acustico del computer....81
Problemi relativi alla protezione....81
Migliorare la protezione del computer....81
Problemi relativi alle password....82
Cambiare la password di Windows....82
Reimpostare la password di Windows....82
Recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows....82
Problemi relativi al sistema operativo....83
Installazione del sistema operativo Windows....83
Errore di installazione del sistema operativo Windows....84
Aggiornare il sistema operativo Windows....85
Errore di aggiornamento del sistema operativo Windows....85
Ripristino del sistema operativo Windows....86
Errore di ripristino del sistema operativo Windows....87
Problemi relativi ai driver....87
Aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente....87
Errore di installazione del driver....88
Problemi relativi a UEFI BIOS....89
Aggiornamento di UEFI BIOS....89
Errore di aggiornamento UEFI BIOS....90
Ripristino di UEFI BIOS....90
Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema....91
Problemi relativi al dispositivo di memorizzazione....92
L'unità SSD non viene rilevata....92
Il dispositivo di memorizzazione esterno non viene riconosciuto....92
Errore di lettura/scrittura del dispositivo di memorizzazione....93
Problemi di ripristino....93
Ripristino dei file eliminati sul computer in uso....93
Ripristino del computer....94
Problemi di Lenovo Qira....94
Errore di mancata risposta....94

Problemi di qualità della trascrizione o della traduzione..... 95
Risorsa per risolvere autonomamente i problemi..... 95
Informazioni sul prodotto..... 95
Risorsa del Supporto Lenovo..... 95
Informazioni sull'assistenza..... 96
Documentazione dei prodotti..... 96
Risorsa di supporto del sistema operativo..... 97
Informazioni sugli accessori..... 97
Informazioni legali e sulla conformità..... 97
Responsabilità di Lenovo..... 97

Capitolo 7 Guida e supporto tecnico..... 98
Messaggi di errore..... 98
Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria..... 99
Strumento di diagnostica..... 101
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo..... 101
Scansione hardware..... 102
Strumento UEFI Diagnostics..... 102
Lenovo Memory Self Repair (solo per modelli Intel)..... 103
Etichetta di Windows..... 103
Contattare Lenovo..... 104
Prima di contattare Lenovo..... 104
Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio..... 104
Centro assistenza clienti Lenovo..... 105

Capitolo 8 Sostituzione della CRU..... 107
Informazioni sulle CRU..... 107
Elenco CRU..... 107
Prima di sostituire una CRU..... 108
Disabilitazione di Avvio rapido..... 108
Disabilitazione della batteria integrata..... 108
Sostituzione di una CRU..... 108
Assieme del coperchio della base..... 109
Modulo di memoria..... 110
Unità SSD M.2 e apposita staffa..... 111
Batteria integrata..... 113
Assieme altoparlanti..... 115
Batteria in formato moneta..... 116

Appendice A Informazioni sulla conformità..... 118
Informazioni correlate alla certificazione..... 118
Posizione delle antenne wireless UltraConnect..... 119
Ambiente operativo..... 119

Appendice B Funzioni di accessibilità..... 121

Appendice C Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB..... 122

Appendice D Note e marchi..... 123

Informazioni sul notebook Lenovo

Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.

Capitolo 1 Informazioni sul computer

In questo capitolo vengono illustrati l'aspetto, le caratteristiche e le specifiche del computer.

Vista anteriore

Panoramica della vista anteriore del computer.

ThinkPad E14 Gen 8



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera a infrarossi/ Fotocamera
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen*

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali*		Levetta di puntamento TrackP-oint®
	Altoparlante		Tre pulsanti del TrackPoint
	Trackpad		

* per alcuni modelli

ThinkPad E16 Gen 4



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera a infrarossi/ Fotocamera

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen*
	Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali*		Levetta di puntamento TrackP-oint®
	Tre pulsanti del TrackPoint		Trackpad

* per alcuni modelli

 Coperchio per la privacy della webcam

Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. Questo accorgimento consente di proteggere la privacy.

 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali*

Il pulsante di alimentazione del computer esegue le seguenti funzioni, a seconda di come viene premuto:

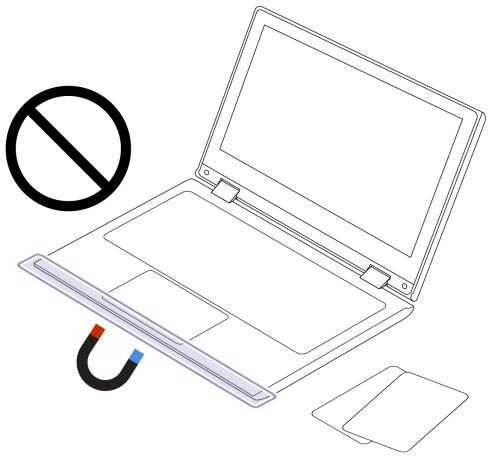
- Accensione: Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer ed eseguire l'accesso con l'impronta digitale. Per ulteriori informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, vedere Accesso con riconoscimento delle impronte digitali (per alcuni modelli) a pagina 42.
- Attivazione della modalità di sospensione: Premere il pulsante di alimentazione per un secondo per attivare la modalità di sospensione.
- Arresto forzato: se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi per effettuare un arresto forzato.
- Reimpostazione completa: Se l'arresto forzato non funziona o se si verificano problemi come la mancata carica della batteria, un comportamento anomalo della ventola, un malfunzionamento della tastiera o errori di gestione dell'alimentazione, scollegare l'adattatore CA e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 15 secondi per effettuare una reimpostazione completa.

Nota:

L'esecuzione di un arresto forzato o di una reimpostazione completa potrebbe causare la perdita dei dati non salvati o il danneggiamento dei file. Eseguire queste operazioni con cautela.

Informazioni importanti

Il computer contiene magneti. È quindi necessario tenerlo a distanza di sicurezza da dispositivi e oggetti che potrebbero esserne danneggiati, ad esempio le carte di credito.



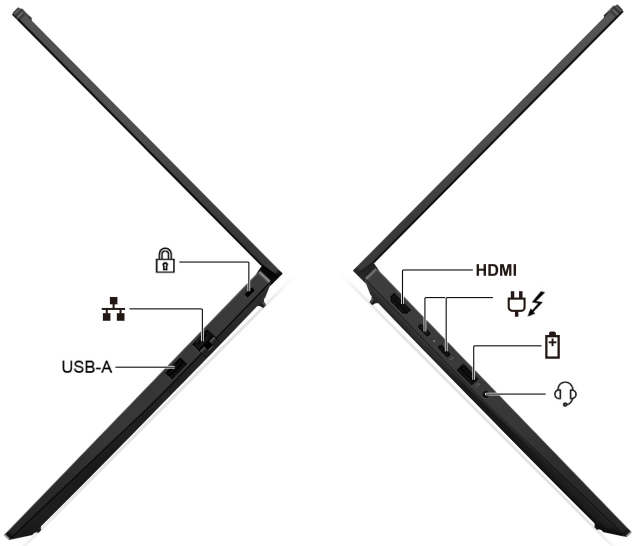
Argomenti correlati

- Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint a pagina 17
- Utilizzo del trackpad a pagina 18
- Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli) a pagina 22
- Accesso con riconoscimento delle impronte digitali (per alcuni modelli) a pagina 42
- Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli) a pagina 43

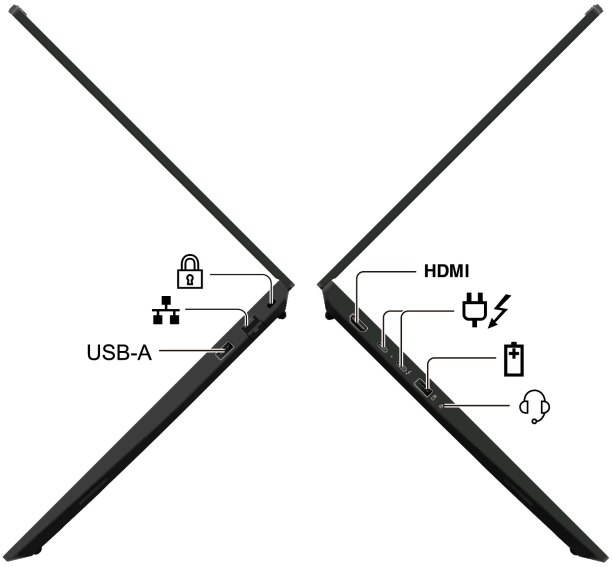
Vista laterale

Panoramica delle porte su entrambi i lati del computer.

Modelli Intel ThinkPad E14 Gen 8



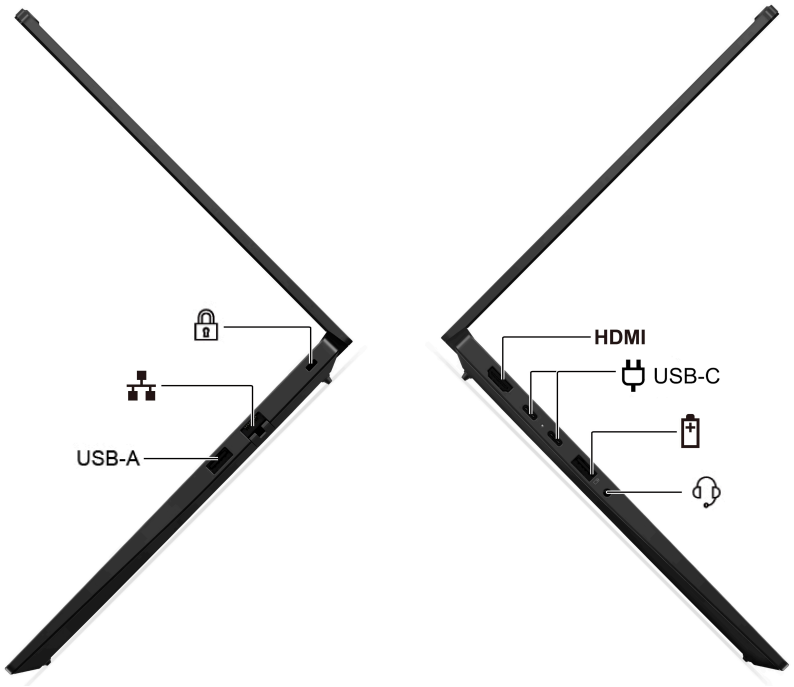
Modelli Intel ThinkPad E16 Gen 4



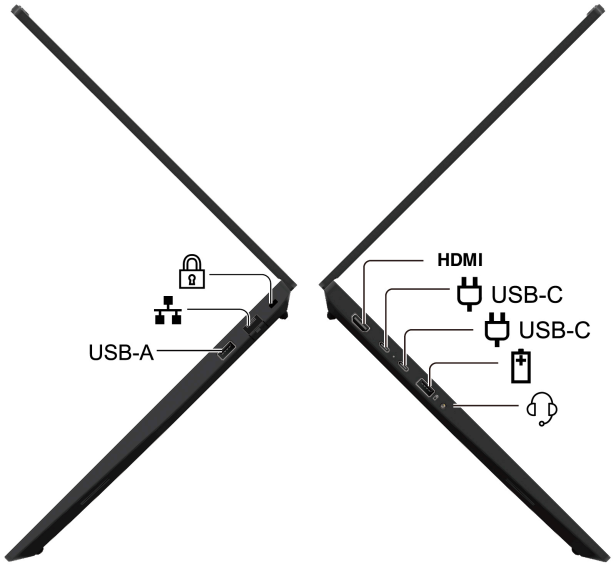
Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Slot di sicurezza	HDMI	Connettore HDMI™
	Connettore Ethernet (1 Gbps)		Connettore di alimentazione USB-C (Thunderbolt™ 4)

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
USB-A	Connettore USB-A (USB 5 Gbps)		Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)
			Connettore audio

Modelli AMD ThinkPad E14 Gen 8



Modelli AMD ThinkPad E16 Gen 4



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Slot di sicurezza	HDMI	Connettore HDMI™
	Connettore Ethernet (1 Gbps)	USB-C	Connettore di alimentazione USB-C (USB4 40 Gbps)
USB-A	Connettore USB-A (USB 5 Gbps)		Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)
			Connettore audio

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB, vedere Informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB a pagina 122.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata nel nome del connettore o di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbps)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

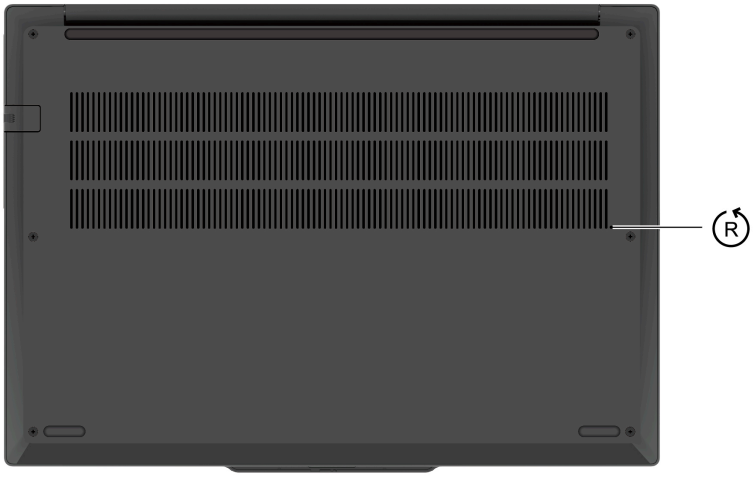
Argomenti correlati

- Ricarica del computer con l'alimentazione CA a pagina 38
- Specifiche USB a pagina 11
- Blocco del computer a pagina 42

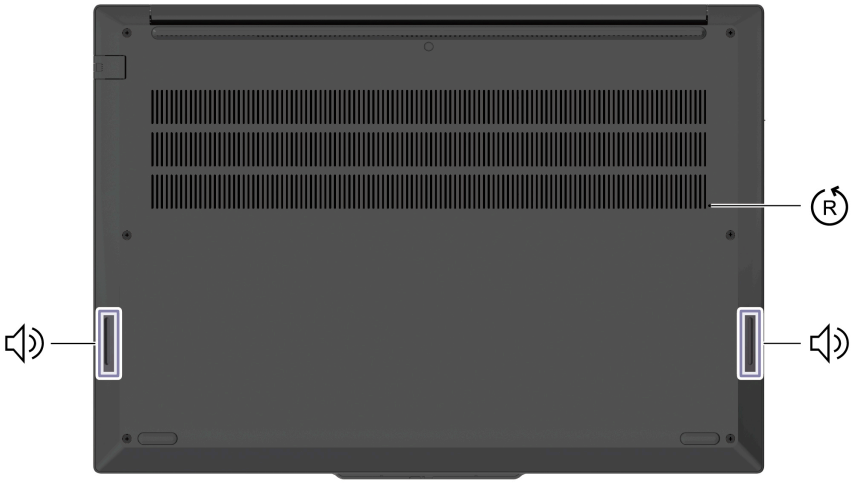
Vista inferiore

Panoramica della parte inferiore del computer in uso.

ThinkPad E14 Gen 8



ThinkPad E16 Gen 4



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Foro per il ripristino di emergenza		Altoparlante

Il foro per il ripristino di emergenza consente di ripristinare il computer quando smette di rispondere e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di accensione. Per reimpostare il computer, procedere nel modo seguente:

1. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione CA.
2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per interrompere temporaneamente l'alimentazione.
3. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

Se il computer continua a non rispondere, è possibile contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per ottenere ulteriore supporto.

Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia

Quando il computer è sulle gambe in modalità Massime prestazioni, rileva i movimenti instabili tipici dell'uso sulle gambe e riduce temporaneamente le prestazioni per diminuire il calore e il disagio. Una volta stabile, le prestazioni complete vengono ripristinate automaticamente.

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 1 minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Funzioni e specifiche

Scopri ulteriori dettagli hardware e software del computer in uso.

Specifiche	Descrizione
Memoria	Modelli Intel Panther Lake e AMD Gorgon Point: Due slot, DDR5 (Double Data Rate 5) SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory), fino a 32 GB ciascuno, fino a 64 GB in totale Modelli Intel Wildcat Lake: Uno slot, DDR5 (Double Data Rate 5) SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory), fino a 32 GB
Dispositivo di memorizzazione	• Modelli Intel Panther Lake e AMD Gorgon Point: Due slot per unità SSD M.2 (2242 e 2280): - Per slot SSD M.2 2242: supporta fino a 1 TB - Per slot SSD M.2 2280: configurato in fabbrica con 1 TB • Modelli Intel Wildcat Lake: Uno slot, unità SSD M.2 2242, supporto fino a 1 TB **Nota:** Le capacità elencate per gli slot di memoria e di memorizzazione indicano solo il supporto degli slot. Non rappresentano necessariamente le capacità dei dispositivi di memoria o di memorizzazione installati in fabbrica.
Audio	• Dolby Atmos® • Audio Harman®
Schermo	• Schermo a colori con tecnologia IPS (In-Plane Switching) • Proporzioni schermo: 16:10 • Risoluzione dello schermo: - ThinkPad E14 Gen 8: - 2.880 x 1.800 pixel (solo per i modelli Intel Panther Lake e AMD Gorgon Point) - 1.920 x 1.200 pixel - ThinkPad E16 Gen 4: - 2.560 x 1.600 pixel (solo per i modelli Intel Panther Lake e AMD Gorgon Point) - 1.920 x 1.200 pixel • Tecnologia multitouch*
Funzioni di sicurezza	• Autenticazione tramite il riconoscimento del volto* • Lettore di impronte digitali* (integrato nel pulsante di alimentazione)

Specifiche	Descrizione
	• TPM (Trusted Platform Module)*
Funzioni wireless	• Bluetooth • Wireless LAN

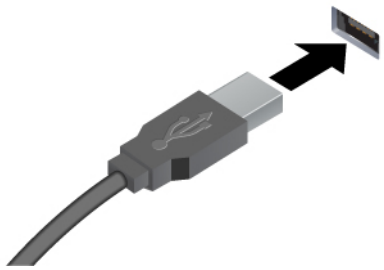
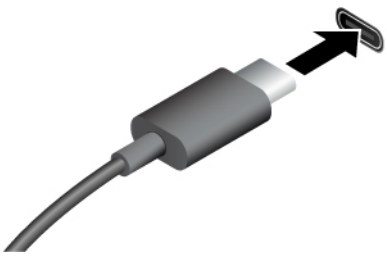
* per alcuni modelli

Specifiche USB

Informazioni su ulteriori specifiche USB.

Nota:

In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 • Connettore USB-A (USB ad alta velocità) • Connettore USB-A (USB 5 Gbps) • Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	• Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB. • Potenza di uscita massima: - Connettore USB-A (USB 5 Gbps): 5 V, 0,9 A - Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB): 5 V, 2,1 A
 • Connettore USB-C (USB 5 Gbps) • Connettore USB-C (USB 10 Gbps) • Connettore USB-C (Thunderbolt 3) • Connettore USB-C (Thunderbolt 4) • Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A. • Collegamento di uno schermo esterno: - Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.080 pixel, 60 Hz - Da USB-C a DP: - Fino a 7.680 x 4.320 pixel, 60 Hz (per i modelli Intel Panther Lake) - Fino a 3.840 x 2.160 pixel, 60 Hz (per i modelli AMD e Intel Wildcat Lake) • Per collegare gli accessori USB-C per espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

Nome del connettore	Descrizione
• Connettore USB-C (modalità DP Alt DP 2.1) • Connettore USB-C (modalità DP Alt DP 1.4a)	

Capitolo 2 Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

In questo capitolo vengono presentate le istruzioni per configurare il computer e le varie modalità per connettersi alle reti e interagire con il computer.

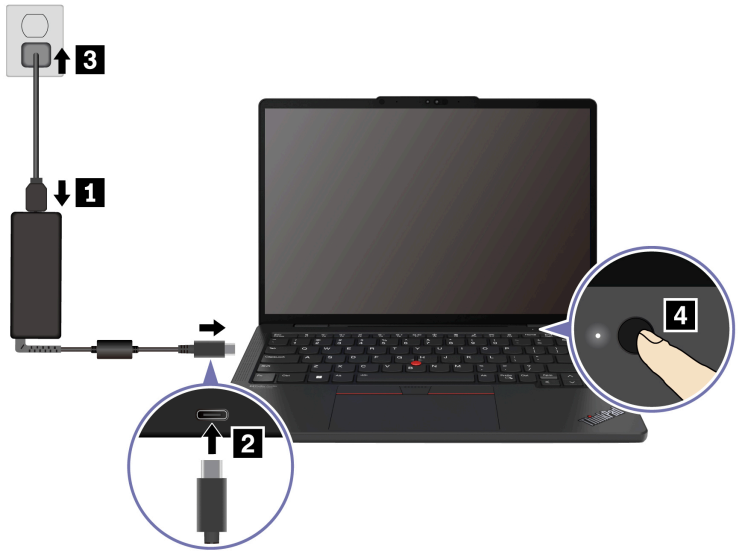
Configurazione del computer

In questa sezione viene descritto come configurare il computer e prepararlo per l'uso.

Accensione del computer

Segui le istruzioni per accendere il computer.

1. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore CA.
4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



Nota:

- L'aspetto varia a seconda del modello di computer.
- Si consiglia di caricare completamente il computer quando lo si utilizza per la prima volta. Fare clic sull'icona dello stato della batteria in basso a destra sul desktop per verificare lo stato della batteria.

Argomenti correlati

- Verifica dello stato della batteria a pagina 38
- Ricarica del computer con l'alimentazione CA a pagina 38

Completamento della configurazione del sistema operativo

Prima di esplorare il computer, è necessario completare la configurazione del sistema operativo. La configurazione include, a titolo esemplificativo, le seguenti operazioni:

- Selezione del paese o dell'area geografica.

- Connessione a una rete disponibile.
- Accettazione del contratto di licenza.
- Creazione di un account Microsoft o accesso con il proprio account Microsoft.
- Impostazione della password, dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale, in base alle proprie preferenze.
- Personalizzazione dell'esperienza.

Nota:

- A seconda del modello, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.
- Non spegnere il computer e assicurarsi che sia collegato all'alimentazione CA durante l'intero processo.

Seguire le istruzioni per configurare il sistema operativo.

1. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione del sistema operativo.

Argomenti correlati

- Accesso con l'impronta digitale a pagina 42
- Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli) a pagina 43
- Impostazione, modifica o rimozione di una password a pagina 45

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

Connessione alle reti Wi-Fi

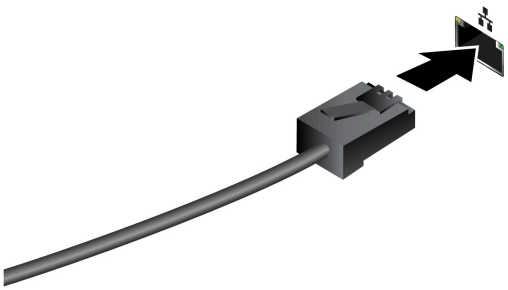
Fare clic sull'icona della rete nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Nota:

Il modulo WLAN del computer potrebbe supportare standard diversi. Per alcuni paesi o alcune aree geografiche, l'utilizzo di 802.11ax/be e/o della banda di frequenza da 6 GHz potrebbe essere disabilitato in base alle normative locali.

Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



Attivazione della modalità aereo

Potrebbe essere necessario attivare la modalità aereo se si è a bordo di un aereo. Quando la modalità aereo è abilitata, tutti le funzioni wireless vengono disattivate automaticamente. Fare clic sull'icona della rete nella parte inferiore destra dello schermo per attivare la modalità aereo.

Nota:

è possibile abilitare le reti Wi-Fi in questa modalità in base alle esigenze effettive.

Interazione con il computer

Esplora vari modi per interagire con il computer.

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

Le scelte rapide da tastiera sono tasti o combinazioni di tasti che forniscono un modo rapido per eseguire determinate funzioni. Consentono di lavorare in modo più efficiente.

Nelle seguenti tabelle sono illustrate le funzioni delle scelte rapide da tastiera.

FnLock e tasti funzione

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
Fn+FnLock	Consente di alternare le funzioni speciali e standard dei tasti funzione (F1-F12). I tasti funzione forniscono due insiemi di funzioni: speciali e standard. Le icone sul tasto indicano la funzione speciale, ad esempio e . I caratteri sul tasto indicano la funzione standard, ad esempio F1 e F2. L'indicatore LED sul tasto Esc indica quale funzione dei tasti funzione è abilitata: • Quando l'indicatore è spento, è abilitata la funzione speciale. • Quando l'indicatore è acceso, è abilitata la funzione standard.
	Disattiva/Attiva (altoparlanti).
	Abbassa il volume.
	Alza il volume.
	Abilita/Disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Consente di selezionare e configurare i dispositivi di visualizzazione.

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
Mode	Modifica la modalità di alimentazione. Per ulteriori informazioni sulle modalità di alimentazione, vedere Raffreddamento intelligente a pagina 37.
PrtSc	Stampa la schermata.
	Aprire lo Strumento di cattura.
	Apre Collegamento al telefono Microsoft®.
☆	Avvia Lenovo Qira.

Altre scelte rapide da tastiera generali

Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
	• Avviare Copilot in Windows. • Avviare Windows Search. **Nota:** La funzione varia in base ai Paesi o alle aree geografiche.
Fn + 	Apre il menu di scelta rapida dell'app attiva corrente.
Fn + 	Apre la calcolatrice (per ThinkPad E16 Gen 4).
Fn + 	Attiva la modalità Sospensione del computer (per ThinkPad E16 Gen 4).
Fn + 	Regola la retroilluminazione della tastiera.
Fn + <	Va all'inizio.
Fn + >	Va alla fine.
Fn+Tabulazione	Apre la lente di ingrandimento. **Nota:** Premere il tasto con il logo Windows+Esc per disattivare questa funzione.
Fn+4	Attiva la modalità Sospensione.
Fn+B	Interrompe l'operazione.
Fn+K	Blocco dello scorrimento.

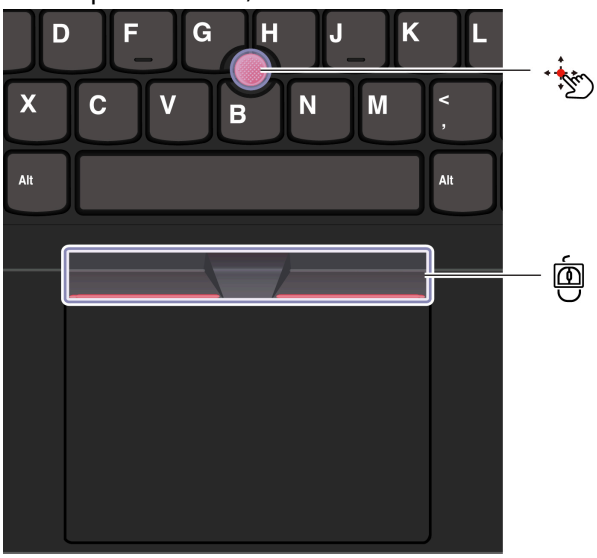
Tasto/Combinazione di tasti	Descrizione della funzione
Fn+P	Mette in pausa l'operazione.
Fn+S	Invia una richiesta di sistema.
Fn+N	Apre la finestra delle informazioni di sistema.
Fn+G	Abilita/Disabilita il tocco per avviare TrackPoint Quick Menu.

È possibile personalizzare le impostazioni della tastiera nell'app Vantage. Per personalizzare le impostazioni dettagliate, aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Input e accessori**.

Per altre scelte rapide da tastiera, visitare il sito https://support.lenovo.com/solutions/windows-support.

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.



Levetta di puntamento del TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolamento del dispositivo di puntamento (indicato qui come cappuccio rosso) in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.

Tre pulsanti del TrackPoint

Il pulsante sinistro del TrackPoint e il pulsante destro del TrackPoint corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale del TrackPoint punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

Premere contemporaneamente CTRL+pulsante centrale del TrackPoint+levetta di puntamento del TrackPoint per eseguire lo zoom avanti o indietro.

Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è abilitato per impostazione predefinita. È possibile disabilitare il dispositivo e modificare impostazioni come la velocità del cursore quando si utilizza la levetta di puntamento e il pulsante centrale TrackPoint.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

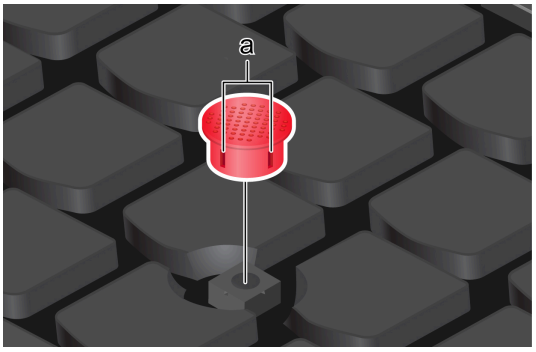
1. Digitare **Impostazioni mouse** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic su **Impostazioni TrackPoint**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.

Sostituzione del cappuccio antiscivolamento della levetta di puntamento

Attenersi alla figura che segue per sostituire il cappuccio antiscivolo della levetta di puntamento.

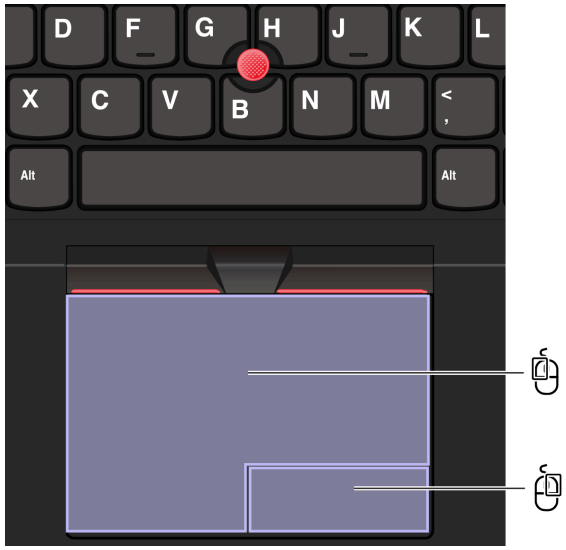
Nota:

assicurarsi di utilizzare un nuovo cappuccio rosso con scanalature a.



Utilizzo del trackpad

È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale. È ideale per gli utenti che hanno requisiti di portabilità elevati, ad esempio coloro che viaggiano per lavoro.



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra

Nota:

- Alcuni gesti non sono disponibili nei seguenti casi:
  - Se l'ultima azione è stata eseguita con il dispositivo di puntamento TrackPoint.
  - Quando si utilizzano determinate app.
  - Quando si usano due o più dita e queste sono troppo vicine.
- Il trackpad potrebbe non essere sensibile nei seguenti casi:
  - Quando si posizionano le dita troppo vicino al bordo del trackpad.
  - Quando si tocca il trackpad con le dita bagnate.
  - Se la superficie del trackpad è macchiata di acqua oppure olio. Spegnere prima il computer. Quindi pulire delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

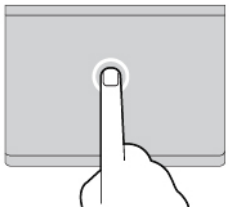
Utilizzo delle funzioni touch

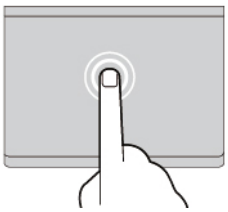
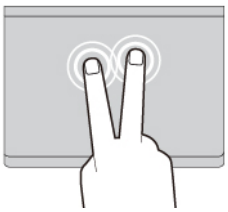
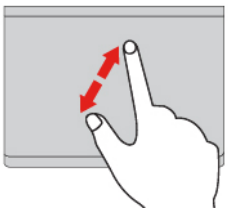
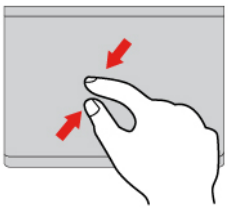
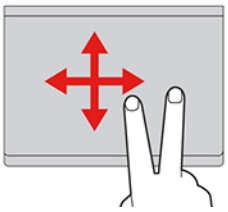
Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

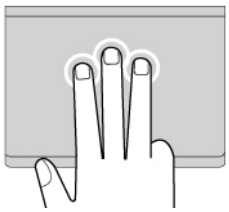
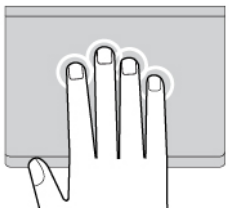
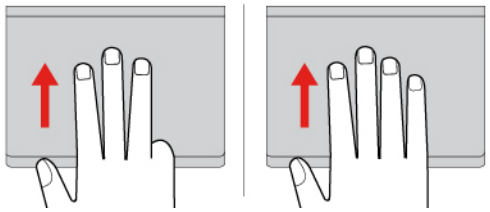
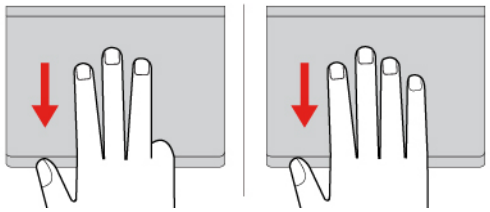
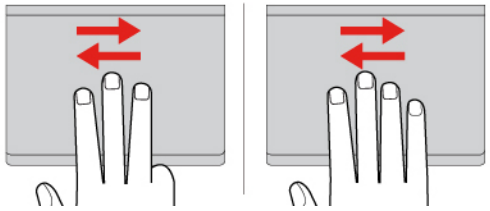
Funzioni touch a un dito e due dita

Operazione	Gesto
Selezionare un elemento.	Toccare una volta con un dito. 
Aprire un elemento.	Toccare due volte con un dito.

Operazione	Gesto
	
Visualizzare un menu di scelta rapida.	Toccare due volte rapidamente con due dita. 
Eseguire lo zoom in.	Allungare due dita. 
Eseguire lo zoom out.	Avvicinare due dita. 
Scorrimento degli elementi.	Scorrere due dita orizzo- ntalmente o verticalmente. 

Funzioni touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Aprire la finestra di ricerca.	Toccare una volta con tre dita.

Operazione	Gesto
	
Aprire il Centro notifiche.	Toccare una volta con quattro dita. 
Mostrare tutte le finestre.	Scorrere con tre o quattro dita verso l'alto. 
Mostra il desktop.	Scorrere tre o quattro dita verso il basso. 
Passare da un'app o una finestra aperta a un'altra.	Scorrere tre o quattro dita a sinistra o destra. 

Disabilitazione del trackpad

Il trackpad è abilitato per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Touchpad**.
2. Nella sezione **Touchpad** disattivare il controllo **Touchpad**.

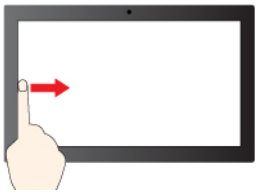
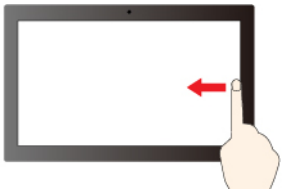
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo semplice. Nelle sezioni seguenti vengono descritte le funzioni touch utilizzate di frequente.

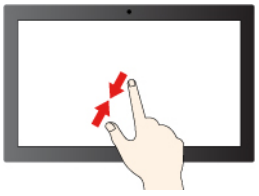
Nota:

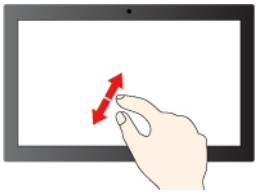
- Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Non usare guanti o penne non compatibili per l'input sullo schermo. In caso contrario, lo schermo touch potrebbe non essere sensibile o non rispondere.
- Lo schermo touch è delicato. Non esercitare pressione sullo schermo o toccare lo schermo con oggetti duri o appuntiti. In caso contrario, il pannello touch potrebbe danneggiarsi o non funzionare correttamente.

Funzione touch a un dito

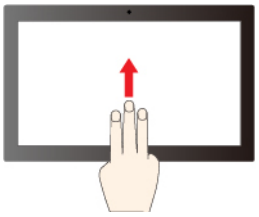
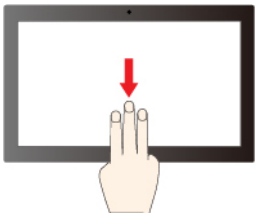
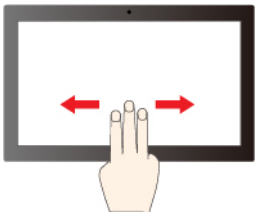
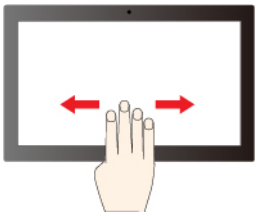
Operazione	Gesto
Aprire un menu di scelta rapida.	Tenere premuto. 
Aprire il pannello dei widget.	Scorrere da sinistra. 
Aprire il Centro notifiche.	Scorrere un dito da destra. 

Funzione touch a due dita

Operazione	Gesto
Eseguire lo zoom out.	Avvicinare due dita. 

Operazione	Gesto
Eseguire lo zoom in.	Allontanare due dita. 

Funzione touch a tre e quattro dita

Operazione	Gesto
Visualizzare tutte le finestre aperte.	Scorrere tre dita verso l'alto. 
Mostrare il desktop.	Scorrere tre dita verso il basso. 
Cambiare app.	Scorrere tre dita a sinistra o destra. 
Cambiare desktop.	Scorrere quattro dita a sinistra o destra. 

Abilitazione delle funzioni touch a tre e quattro dita (per alcuni modelli)

1. Digitare **funzione touch** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Attivare l'interruttore **Funzioni touch a tre e quattro dita**.

Cosa fare se lo schermo touch non è sensibile o non risponde

Seguire le istruzioni sulla risoluzione dei problemi dello schermo touch.

1. Spegnere il computer.
2. Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
3. Riavviare il computer e verificare che lo schermo touch funzioni normalmente.
4. Se lo schermo touch non funziona correttamente, digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare Windows.
6. Dopo l'aggiornamento di Windows, assicurarsi che lo schermo touch funzioni normalmente.
7. Se lo schermo touch continua a non funzionare correttamente, è possibile che sia stato danneggiato. È possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo per ulteriore assistenza.

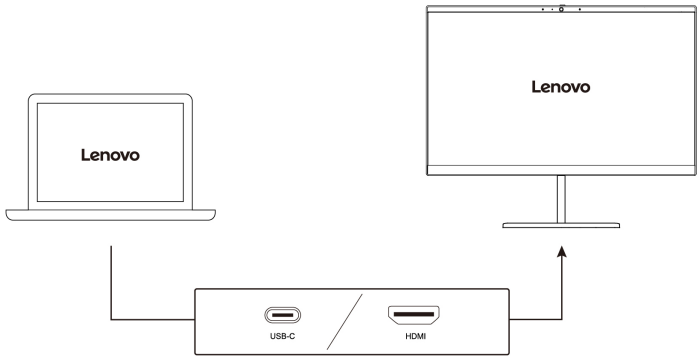
Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Collegamento a uno schermo cablato

È possibile collegare uno schermo cablato al computer tramite il connettore USB-C e/o il connettore HDMI.

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore di alimentazione USB-C	• Fino a 8K/60 Hz (per i modelli Intel Panther Lake) • Fino a 4K/60 Hz (per i modelli AMD e Intel Wildcat Lake)

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore HDMI™	Fino a 4K/60 Hz

Nota:

è inoltre supportata la frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz. Se si imposta una frequenza di aggiornamento superiore a 60 Hz, la risoluzione massima potrebbe essere limitata.

A seconda dei modelli di computer, il computer supporta uno dei seguenti:

- Per i modelli Intel, il connettore HDMI supporta lo standard HDMI 2.1 (fino a 4K/60 Hz). Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.
- Per i modelli AMD, il connettore HDMI supporta lo standard HDMI 2.1 (fino a 4K/60 Hz) per impostazione predefinita. Utilizzare un cavo HDMI 2.1 qualificato per collegare uno schermo esterno al computer. Se si utilizza un cavo HDMI 1.4 per la connessione, tale cavo potrebbe essere incompatibile e potrebbe compromettere la funzionalità di uno schermo esterno. Procedere nel seguente modo per modificare lo standard HDMI del connettore HDMI da 2.1 a 1.4 nel menu UEFI BIOS:

  1. Accedere al menu UEFI BIOS. Vedere Accedere al menu UEFI BIOS a pagina 48.
  2. Configurare **HDMI Mode Select** nel menu **Config**.

Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il tasto WINDOWS+K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere o Fn + e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Premere il o il tasto Fn + e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Modifica delle impostazioni dello schermo

È possibile modificare le impostazioni sia per lo schermo del computer che per quello esterno, ad esempio lo schermo principale o secondario, la luminosità, la risoluzione e l'orientamento.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Capitolo 3 Informazioni dettagliate sul computer

Questo capitolo ti spiega come sfruttare appieno il computer.

App Lenovo

In questa sezione vengono presentate le app Lenovo che possono arricchire l'utilizzo del PC e migliorare la produttività.

Lenovo Commercial Vantage

Lenovo Commercial Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Commercial Vantage** nella casella Windows Search.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili.
- Per la pulizia, disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

Lenovo Smart Connect

Lenovo Smart Connect consente di collegare computer, telefono e tablet in un unico dispositivo in modo virtuale per condividere file, estendere lo schermo, eseguire lo streaming dei contenuti e altre funzioni di collaborazione.

Accedi a Lenovo Smart Connect

Digitare **Lenovo Smart Connect** nella casella di Windows Search, quindi premere Invio.

Associa i tuoi dispositivi

- Rete wireless

  1. Avviare Lenovo Smart Connect sul computer e sul telefono o tablet.

2. Utilizzare il telefono o il tablet per eseguire la scansione del codice QR sullo schermo del computer e seguire le istruzioni visualizzate.

- Connessione cablata

1. Collegare il computer al tablet o al telefono utilizzando un cavo e seguire le istruzioni visualizzate.

Funzioni principali

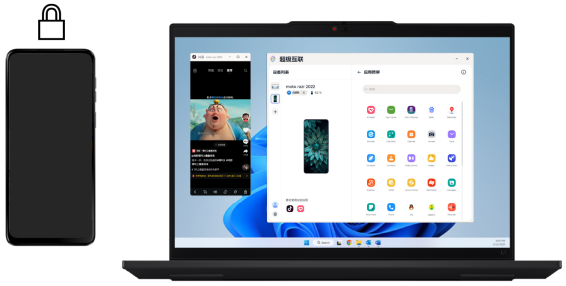
- **Interazione naturale**: Controlla il tuo telefono o tablet utilizzando la tastiera e il mouse del computer.



- **Centro condivisione** di condivisione: Condividi facilmente il contenuto tra i tuoi dispositivi tramite una finestra per trasferire file e documentazione.



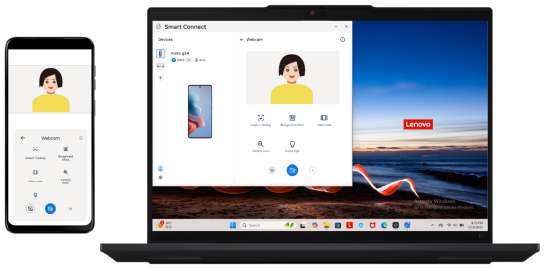
- **Streaming app**: Consente di eseguire lo streaming di app dal telefono o dal tablet al computer.



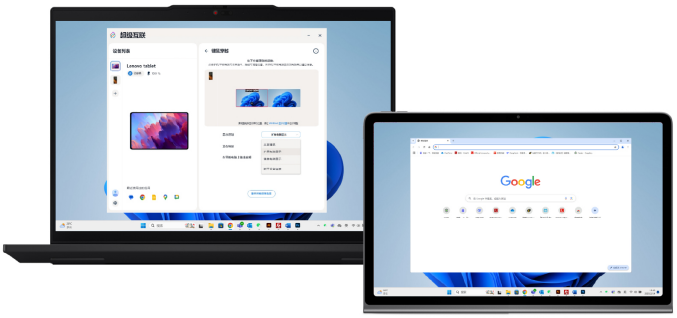
- **Webcam** consente di effettuare videochiamate utilizzando la fotocamera del telefono o del tablet.

Nota:

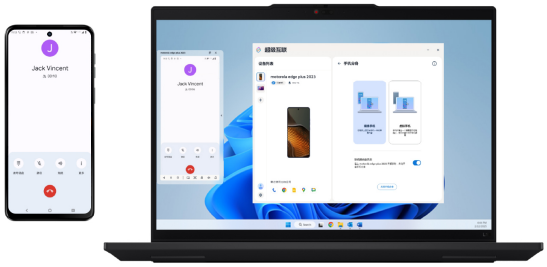
Selezionare l'opzione della fotocamera corretta nell'app per riunioni per utilizzare la webcam.



- **Estendi schermo PC**: Consente di estendere lo schermo del computer al tablet per condividerlo.



- **Telefono su PC:** Consente di eseguire il mirroring o virtualizzare il telefono sul computer per accedere alle funzioni mobili.



Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer, del telefono e del tablet.
- Lenovo Smart Connect aggiorna periodicamente le funzioni per migliorare l'esperienza di collaborazione con i dispositivi. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting è un'app di videoconferenza per scenari lavorativi. Integra diverse funzioni per migliorare l'immagine professionale, proteggere la privacy e ridurre il consumo energetico.

Se si desidera che le configurazioni dell'app siano effettive anche su altre popolari app di videoconferenza, come Microsoft Teams e Zoom, accertarsi di aver selezionato Lenovo Virtual Camera nell'app.

Accedere all'app

Digitare **Lenovo Smart Meeting** nella casella Windows Search e premere Invio.

Funzioni principali

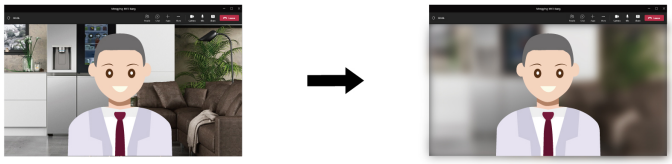
- **Aspetto dinamico**
  - **Amplificatore video**: Consente di regolare automaticamente la luminosità per ottenere una qualità dell'immagine migliore durante la videochiamata.



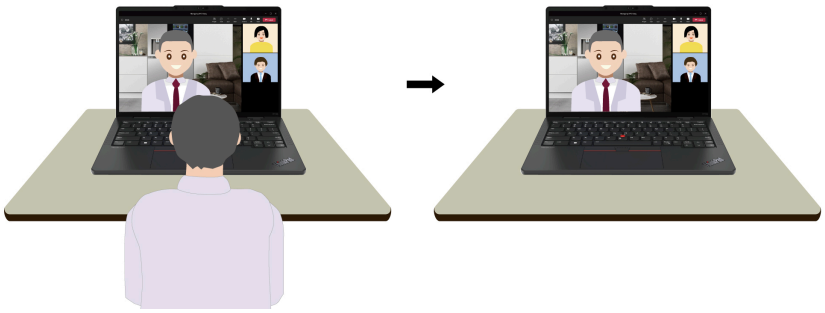
  - **Inquadratura viso**: Consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso nella videochiamata quando ci si sposta.



  - **Sfondo personalizzato**: Consente di sfocare o personalizzare lo sfondo della videochiamata per proteggere la privacy.



  - **Avatar temporaneo**: Consente di creare e visualizzare un ritratto verticale temporaneo dell'utente come se si fosse ancora in videoconferenza quando si è temporaneamente lontani.



Nota:

- Lenovo non raccoglie dati personali da questa app.
- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- Lenovo Smart Meeting fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni qui riportata potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Lenovo Qira (per alcuni modelli)

Lenovo Qira è un'intelligenza ambientale personale che supporta interazioni vocali o testuali in tempo reale e può generare risultati come testo, immagini, riepiloghi e trascrizioni in base ai suggerimenti ricevuti. Supporta più modalità di elaborazione, inclusa l'elaborazione sul dispositivo e l'elaborazione ibrida che può utilizzare servizi sicuri basati su cloud. La modalità utilizzata dipende dalle impostazioni configurate, dai requisiti delle funzioni e dalle caratteristiche del dispositivo.

Lenovo Qira è integrata nel sistema ed è compatibile con le app e i servizi supportati. Se si utilizzano più dispositivi Lenovo e si accede con lo stesso Lenovo ID, è possibile usufruire di un'esperienza coerente sui PC e i tablet Lenovo e sugli smartphone Motorola supportati. In questo modo è possibile passare da un dispositivo all'altro e garantire la continuità delle attività, in base alla disponibilità delle funzioni, alle autorizzazioni e alle impostazioni.

Nota:

- Lenovo Qira non è disponibile su tutti i modelli di prodotto. Nei modelli che non supportano Lenovo Qira, premendo il tasto di scelta rapida ☆, si apre invece un'app di gestione del PC preinstallata o un pannello di avvio delle applicazioni.
- L'uso di Lenovo Qira tramite il tasto di scelta rapida ☆ potrebbe richiedere un aggiornamento online.
- Lenovo Qira riceve aggiornamenti periodici per migliorare la funzionalità. Le funzioni possono variare in seguito all'installazione degli aggiornamenti.
- Lenovo Qira può generare informazioni imprecise, incomplete o parziali. Non sostituisce la consulenza professionale né il giudizio indipendente e potrebbe non essere adatta ad alcuni minori. I risultati devono essere rivisti e verificati prima dell'uso. Se si condividono contenuti non verificati, è opportuno etichettarli in modo chiaro come "generati dall'intelligenza artificiale". Per ulteriori informazioni, consultare i *Criteri di utilizzo di Lenovo AI* .
- Lenovo Qira segue regole di consenso rigorose e conformi alle normative e non condivide i dati dell'utente senza avere ottenuto il suo consenso esplicito.

Aggiornare Lenovo AI Now a Lenovo Qira

A seconda della data di produzione, sul PC potrebbe essere preinstallata l'app Lenovo AI Now, la versione precedente di Lenovo Qira. Lenovo Qira succede a Lenovo AI Now offrendo un'esperienza di intelligenza artificiale aggiornata e migliorata.

Per facilitare l'aggiornamento dei dispositivi idonei, Lenovo ha implementato un programma di aggiornamento online. Se il PC è idoneo, riceverà una richiesta di aggiornamento su schermo.



Selezionare **Ulteriori informazioni** per visualizzare i dettagli dell'aggiornamento, quindi **Aggiorna** per iniziare il processo di aggiornamento.

> **Nota:**
>
> L'aggiornamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Prima di iniziare, verificare che il PC sia collegato alla corrente e la connessione a Internet sia stabile.

Avviare Lenovo Qira

- Digitare **Qira** nella casella di ricerca di Windows e selezionare il risultato corrispondente.
- Premere il tasto dedicato contrassegnato con ☆ come scorciatoia.

Sul desktop appare una barra dei prompt.

Configurare Lenovo Qira

Per iniziare a utilizzare Lenovo Qira, è necessario prima effettuare l'accesso e configurare le impostazioni di interazione preferite.

Accedere a Lenovo Qira

Dopo aver avviato la barra dei prompt di Lenovo Qira, viene visualizzata automaticamente una pagina di accesso. Seguire le istruzioni visualizzate per accedere con il Lenovo ID.

In alternativa, passare con il mouse sulla barra dei prompt, selezionare l'icona di Lenovo Qira per aprire la finestra principale e andare a **Impostazioni** > **Account**.

Configurare Lenovo Qira

Nella finestra Lenovo Qira accedere al menu **Impostazioni** per personalizzare le proprie preferenze.

Tabella 1: Impostazioni di Lenovo Qira

Impostazione	**Descrizione**
Lingua	Consente di scegliere la lingua della risposta.
Opzioni di avvio	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di attivazione vocale per richiamare Lenovo Qira pronunciando "Hey, Qira". **Nota:** Questa funzione richiede l'accesso al microfono. Andare quindi a **Start** > **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Microfono** nella sezione **Autorizzazioni app** e verificare che Lenovo Qira sia autorizzata ad accedere al microfono.
Voce	• Consente di impostare il riconoscimento dell'impronta vocale e selezionare il tono della voce. Il riconoscimento dell'impronta vocale viene utilizzato solo per identificare la voce sul dispositivo. • Selezionare se Lenovo Qira deve rispondere con audio o testo.
Sincronizza dati	Consente di abilitare o disabilitare la sincronizzazione dei dati.
Modalità di elaborazione	Scegliere la modalità di elaborazione delle richieste: • **Modalità ibrida**: Utilizza una combinazione di intelligenza artificiale sul dispositivo e servizi cloud. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud. • **Modalità locale**: Utilizza solo l'intelligenza artificiale sul dispositivo. Alcune funzioni possono essere limitate o non disponibili rispetto alla **Modalità Ibrida**.

Impostazione	Descrizione
Risposte personalizzate	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere ai dati personali memorizzati per fornire risposte personalizzate e contestuali.
Connettori	Selezionare le app, i servizi e le impostazioni predefinite del dispositivo cui Lenovo Qira è autorizzata a connettersi.
Comportamento alla chiusura	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata a funzionare in background dopo la chiusura.
Catch Me Up	Selezionare le app di cui si desidera riepilogare le notifiche.

Richiamare Lenovo Qira

Quando Lenovo Qira è ridotta a icona  sul desktop, è possibile richiamarla in questo modo:

- Facendo clic sull'icona a forma di pillola di Lenovo Qira sul desktop.
- Pronunciando "Hey, Qira" quando la funzione di attivazione vocale e l'autorizzazione di accesso al microfono sono abilitate.
- Premendo il tasto di scelta rapida dedicato contrassegnato con ☆.

Chiudere Lenovo Qira

È possibile chiudere Lenovo Qira nel modo seguente:

Tabella 2: Come chiudere Lenovo Qira

Vista corrente	Azione per chiudere
Barra dei prompt	**1.** Passare il mouse sulla barra dei prompt e selezionare il pulsante **Meno (—)** per ridurre Lenovo Qira a icona a forma di pillola sul desktop. **2.** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di pillola  e selezionare **Chiudi**.
Finestra a schermo intero	Selezionare il pulsante **Chiudi (X)** nell'angolo in alto a destra.

Dopo la chiusura Lenovo Qira viene ridotta a icona nella barra delle applicazioni e rimane inattiva fino al nuovo avvio.

Per uscire completamente da Lenovo Qira:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Lenovo Qira nella barra delle applicazioni e selezionare **Esci**.

- Aprire Gestione attività, individuare Lenovo Qira e selezionare **Termina attività**.

Scoprire Lenovo Qira

Lenovo Qira si basa sui seguenti attributi:

- Presenza: Lenovo Qira è facilmente accessibile quando si sceglie di usarla.
- Azioni: Lenovo Qira può fornire assistenza per attività quali la stesura di e-mail o la modifica di documenti, previa revisione e conferma da parte dell'utente.
- Percezioni: Se abilitata e autorizzata, Lenovo Qira può analizzare le informazioni provenienti dalle app supportate o dagli input del dispositivo per fornire assistenza contestuale.

Tabella 3: Funzioni principali di Lenovo Qira

Funzioni	**Descrizione**
Risposta alle domande	Risponde alle richieste con informazioni utili.
Suggerimenti proattivi (**Next Move**)	Fornisce suggerimenti in base all'attività svolta dall'utente, offrendo indicazioni pertinenti mentre l'utente mantiene il pieno controllo di tutte le azioni.
Creazione e modifica dei contenuti	Consente di redigere, riscrivere e modificare il contenuto di e-mail, documenti, messaggi e note, soggetti a revisione e ad approvazione prima che vengano condivisi o salvati.
Modalità locale	Esegue alcune attività utilizzando l'intelligenza artificiale sul dispositivo quando **Modalità locale** è abilitata o il dispositivo è offline. Alcune funzioni potrebbero essere limitate o non disponibili.
Modalità ibrida	Combina l'intelligenza artificiale sul dispositivo con i servizi cloud per abilitare funzioni e capacità aggiuntive quando **Modalità ibrida** è abilitata ed è disponibile una connessione a Internet. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud.
Interazione in tempo reale (**Live Mode**)	Supporta conversazioni vocali in tempo reale e interazioni tramite la fotocamera quando Lenovo Qira viene attivata e concede le autorizzazioni necessarie al microfono o alla fotocamera.
Riepilogo delle notifiche (**Catch Me Up**)	Riepiloga le notifiche recenti provenienti dalle app scelte, consentendo di rimanere aggiornati e garantendo il pieno controllo sulle app incluse e sulle modalità di sincronizzazione delle notifiche.
Registrazione dal vivo (**Pay Attention**)	Supporta riunioni e conversazioni con trascrizioni, traduzioni facoltative e riassunti.
Creazione di immagini generate dall'IA (**Creator Zone**)	Consente di creare immagini generate dall'IA in **Creator Zone**, uno spazio creativo dedicato con controlli di sicurezza e filigrana integrati.

Funzioni	Descrizione
Knowledge Base (**Knowledge**)	Consente di creare una raccolta personale di conoscenze, e di accedervi, archiviando e richiamando le informazioni che si desidera salvare, come note, documenti o riepiloghi di riunioni.

Nota:

Tutte le funzioni operano solo quando abilitate, in conformità alle impostazioni e alle autorizzazioni del dispositivo in uso.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu è un'app su cui è possibile fare clic. Offre un rapido accesso a funzioni come fotocamera e microfono. In questa app è possibile regolare le impostazioni delle funzioni.

Avvio di TrackPoint Quick Menu

Fare doppio clic sulla levetta di puntamento TrackPoint per avviare il TrackPoint Quick Menu. È anche possibile impostare il singolo clic come gesto di avvio.

Nota:

Se TrackPoint Quick Menu non viene visualizzato dopo aver utilizzato il gesto di avvio, ciò potrebbe essere causato dall'eccessiva forza applicata per spostare la levetta di puntamento TrackPoint. Attendere dai 15 ai 30 secondi e riprovare.

Per modificare le impostazioni, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic sul riquadro a comparsa ⓘ e quindi su **IMPOSTAZIONI AVANZATE**.
2. Selezionare **Singolo clic** in **avvio rapido del menu**.

Il TrackPoint Quick Menu è abilitato per impostazione predefinita. Premere Fn+G per disabilitare o abilitare il tocco. Se è disabilitato, non può essere avviato con il tocco sulla levetta di puntamento del TrackPoint.



Utilizzo di TrackPoint Quick Menu

È possibile fare clic sul pulsante di modifica per riorganizzare le funzioni nel pannello di anteprima oppure trascinare e rilasciare le funzioni a destra nel pannello di anteprima per personalizzare il menu rapido.

- **Fotocamera**

  È possibile regolare la luminosità e il contrasto della fotocamera e ripristinare le impostazioni predefinite toccando il pulsante di reimpostazione.
- **Microfono**

  È possibile disattivare il volume del computer e regolare l'effetto audio del microfono selezionando le seguenti modalità:

  - Modalità centrale: Consente di acquisire la voce.
  - Modalità spaziale: Consente di acquisire la voce e l'ambiente.

  Nota:

  Quando il microfono interno non è supportato da Dolby o il driver Dolby è disabilitato, viene visualizzato invece un elenco di periferiche di input. L'elenco fornisce le opzioni e una barra del volume per testare il microfono.
- **Digitazione vocale**

  È possibile convertire la voce in testo nella casella di testo. Fare clic su **AVVIA DIGITAZIONE VOCALE** per richiamare la casella di testo.
- **Batteria**

  È possibile prolungare la durata e l'integrità della batteria impostando la soglia di carica al di sotto del 100%.

  Per impostare la soglia, abilitare la funzione e fare clic su **REGOLA SOGLIA**. Impostare quindi la soglia di carica nell'app Vantage.
- **Riproduzione audio**

  È possibile selezionare il dispositivo di uscita in base alle proprie preferenze e impostare il volume del canale selezionato oppure disattivarlo.
- **Cancellazione del rumore**

  È possibile cancellare il rumore di sfondo e degli altri partecipanti alla riunione.

  - Disattivato: Consente di disabilitare la cancellazione dei rumori.
  - Basso: Consente di eliminare i rumori di fondo di basso livello.
  - Alto: Consente di eliminare tutti i rumori di fondo non vocali.

  Nota:

  La funzione non è disponibile quando Dolby Voice è disattivato. Fare clic sul collegamento in **CANCELLAZIONE DEL RUMORE** per abilitarlo.
- **Pulizia rapida**

  Per pulire il computer, è possibile disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

Nota:

Le funzioni potrebbero variare a causa di aggiornamenti periodici. Per dettagli sulla versione installata sul computer, fare clic sul riquadro a comparsa nell'angolo in alto a destra della pagina e fare clic su **ULTERIORI INFORMAZIONI**.

Copilot in Windows

Copilot in Windows è un assistente basato sull'intelligenza artificiale che consente di migliorare l'efficienza e la creatività del lavoro.

Per accedere a Copilot in Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Copilot .
- Fare clic sull'icona Copilot sulla barra delle applicazioni.

Funzioni principali

- Fornisce risposte o suggerimenti alle domande tramite chat dal vivo. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot come modificare la password di Windows.
- Assiste l'utente per l'analisi dell'immagine facendo clic sul pulsante dell'immagine nella parte inferiore destra della casella di chat. Ad esempio, è possibile chiedere a Copilot di riepilogare l'immagine caricata.

Nota:

- Questa app potrebbe non essere disponibile nel proprio paese o area geografica.
- Questa app effettua aggiornamenti periodici delle funzioni. Esplorare questa app nell'interfaccia utente corrente.

Raffreddamento intelligente

La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare il consumo di energia, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Nota:

In modalità bilanciata o in modalità prestazioni migliori, evitare di tenere le mani o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per 10 secondi o più.

Modalità	Scenario consigliato
Efficienza energetica ottimale	• Si desidera che il computer sia più silenzioso e più freddo. • Si desidera massimizzare la durata della batteria.
Bilanciato	• Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo. • Si preferisce bilanciare le prestazioni del dispositivo con la temperatura e il rumore della ventola.
Massime prestazioni	• Si desidera che il computer offra le prestazioni migliori. • Il rumore più forte della ventola e la maggiore temperatura sono accettabili.

Alternanza tra le modalità

È possibile premere F8 o procedere nel modo seguente per alternare le modalità preferite:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Impostazioni di alimentazione e sospensione**.
3. Individuare la sezione relativa alla **modalità di alimentazione** e selezionare la modalità preferita.

Funzione di raffreddamento intelligente (solo per modelli AMD)

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente regola dinamicamente le prestazioni del sistema in base alle app in esecuzione. Si consiglia di abilitare questa funzione quando si utilizzano le app di comunicazione unificate (ad esempio, Microsoft Teams).

> **Nota:**
>
> accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità Bilanciata per ottenere la migliore esperienza utente.

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente è abilitata per impostazione predefinita. Per disabilitarla, procedere nel modo seguente:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config** > **Power**.
3. Nella sezione **Intelligent Cooling Boost**, spegnere l'interruttore **Intelligent Cooling Boost**.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

Verificare lo stato della batteria per utilizzare correttamente il computer.

Selezionare **Impostazioni** > **Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

Ricarica del computer con l'alimentazione CA

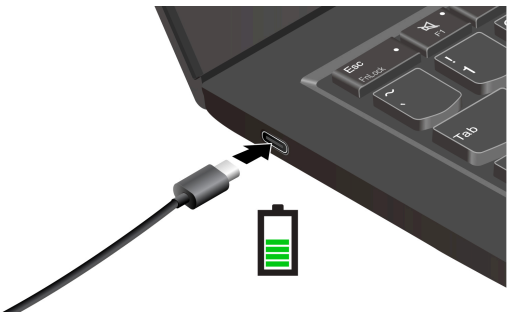
Fonte di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

- Alimentazione: 65 W e 100 W (per alcuni modelli Intel)
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 Hz a 60 Hz
- Potenza di uscita dell'adattatore di alimentazione CA:
  - 65 W: 20 V CC, 3,25 A
  - 100 W: 20 V CC, 5 A

Quando la carica è bassa, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione in dotazione. Entrambi gli adattatori di alimentazione CA da 65 W e 100 W supportano la ricarica rapida pro con batterie da 48 Wh e 64 Wh. La batteria si ricarica al 50% in circa mezz'ora quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per la ricarica della batteria è compreso tra 20 °C (60 °F) e 45 °C (105 °F).

> **Nota:**
>
> Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo adattatori e cavi di alimentazione certificati conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti (come UL/EN/IEC 62368-1). Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Adattatori non qualificati possono causare pericoli. Fare riferimento a https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc.



Ottimizzazione della durata della batteria

Attenersi alle istruzioni per ottimizzare la durata della batteria.

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- Non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la scheda **Impostazioni batteria** nella sezione **Alimentazione** dell'app Vantage.

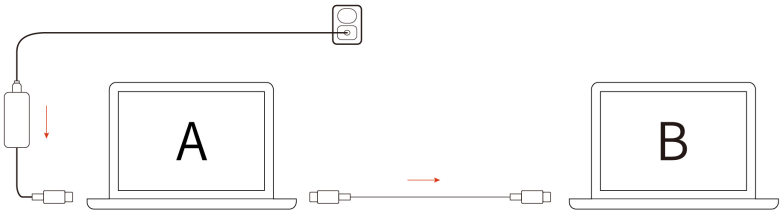
Utilizzo della funzione di carica da computer a computer

Il computer supporta la ricarica tra due computer Lenovo. Prima di utilizzare questa funzione, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Utilizzare un cavo di ricarica da USB-C a USB-C. Il cavo di trasferimento dati non fornisce alimentazione.
- I connettori USB-C devono supportare la funzione di carica.
- Entrambi i computer devono essere Lenovo e supportare la funzione di caricamento da computer a computer.

Per utilizzare questa funzione, procedere nel modo seguente:

1. Collegare l'adattatore di alimentazione a uno dei computer (computer A).
2. Utilizzare un cavo di ricarica da USB-C a USB-C per collegare i computer A e B tramite i rispettivi connettori USB-C.



Nota:

La velocità di ricarica potrebbe variare in base a molti fattori, come il livello della batteria di entrambi i computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se i computer sono in uso durante la ricarica.

Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni energetiche preferite.

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: Dopo 5 minuti
- Inattività del computer:
  - Modelli Intel: Dopo 5 minuti
  - Modelli AMD: Dopo 5 minuti

Per modificare il piano di alimentazione, la funzione del pulsante di alimentazione e altre impostazioni, procedere come segue:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Modificare le impostazioni come desiderato.

Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth tra dispositivi con le stesse funzioni.

Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

1. Digitare **Bluetooth** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Capitolo 4 Protezione del computer e delle informazioni

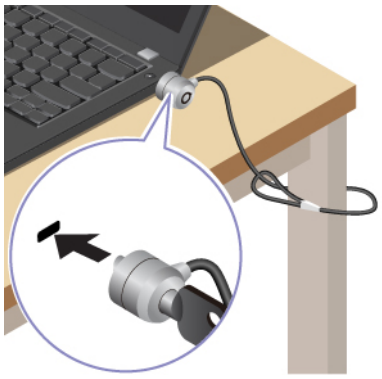
Il computer può salvaguardare la privacy e le informazioni dell'utente attraverso alcune funzioni di protezione della privacy.

Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota:

Lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del lucchetto Kensington NanoSaver® che utilizzano la tecnologia di lucchetto Cleat™. è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo https://smartfind.lenovo.com.



Accesso con riconoscimento delle impronte digitali (per alcuni modelli)

Il lettore di impronte digitali è integrato con il pulsante di alimentazione. È possibile accendere il computer e accedervi con l'impronta digitale. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

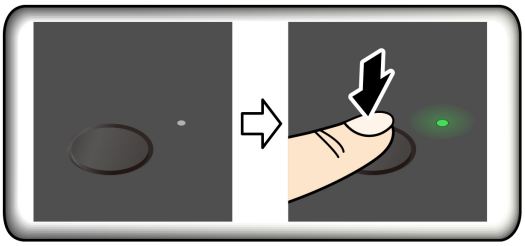
Per registrare le impronte digitali, procedere come segue:

1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare **Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

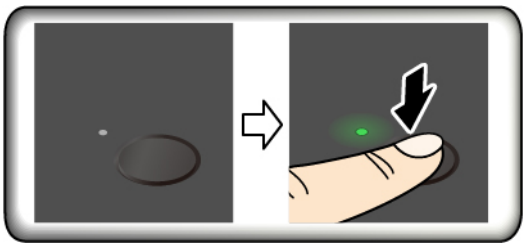
   Nota:

   Si consiglia di inserire il dito al centro del tasto del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

3. Accedere con l'impronta digitale. Quando l'indicatore del lettore di impronte digitali è verde fisso, toccare il lettore di impronte digitali con il dito per l'autenticazione.
   - ThinkPad E14 Gen 8



- ThinkPad E16 Gen 4



> **Nota:**
>
> È possibile associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe. Vedere Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli) a pagina 46.

Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

Accesso con riconoscimento facciale (per alcuni modelli)

È possibile accedere al computer con il riconoscimento facciale per un'autenticazione precisa e sicura.

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Configurare il riconoscimento facciale e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare **Riconoscimento facciale (Windows Hello)** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'ID facciale.

Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati.

Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni.

Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.

2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION** > **STORAGE** utilizzando i tasti freccia.
3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer.

Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Quando viene impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità di memorizzazione.

- **Password singola**

  Quando viene impostata una password NVMe singola, l'utente deve immettere la password NVMe utente per accedere a file e applicazioni sull'unità di memorizzazione.
- **Password doppia (utente + amministratore)**

  La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente, ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di inserire una password NVMe, premere F1 per passare dalla password NVMe dell'amministratore alla password NVMe dell'utente.

Nota:

La password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.

- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

Impostazione, modifica o rimozione di una password

Seguire le istruzioni per impostare, modificare o rimuovere una password.

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** > **Password** utilizzando i tasti freccia.
3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Seguire le istruzioni per rimuovere la password di accensione se la si dimentica.

Se è stata impostata una password supervisore o una password di gestione di sistema e la si ricorda:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
2. Digitare la password supervisore o la password di gestione del sistema per accedere al menu UEFI BIOS.
3. Selezionare **Security** > **Password** > **Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.
4. Digitare la password supervisore corrente o la password di gestione del sistema nel campo **Enter Current Password**. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter Current Password** e premere due volte Invio.
5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore o una password di gestione del sistema, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, seguire le istruzioni per rimuovere la password di gestione del sistema.

Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
3. Selezionare **Security** > **Password** > **System Management Password** utilizzando i tasti frecce.
4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

Cosa fare se si dimentica la password NVMe

Seguire le istruzioni per rimuovere la password NVMe se la si dimentica.

Se si dimentica la password NVMe (password singola) o le password NVMe utente e amministratore (password doppia), Lenovo non può reimpostare le password o recuperare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere Elenco CRU a pagina 107.

Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Non esiste alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. È possibile contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)

È possibile associare le impronte digitali alle password per ottenere un accesso rapido al computer e ai dati sull'unità di memorizzazione senza inserire la password di accensione o la password NVMe.

Procedere come segue per associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe:

1. Spegnere e riaccendere il computer.
2. Quando richiesto, eseguire la scansione del dito sul lettore di impronte digitali.
3. Immettere la password di accensione, la password NVMe o entrambe come richiesto. L'associazione viene stabilita.

Quando si avvia nuovamente il computer, è possibile utilizzare le impronte digitali per accedere al computer senza immettere la password di Windows, la password di accensione o la password NVMe. Per modificare le impostazioni, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS, quindi selezionare **Security** > **Fingerprint**.

Attenzione:

Se si utilizzano sempre le impronte digitali per accedere al computer, è possibile che si dimentichino le password. Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro.

Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)

Il computer in uso supporta la funzionalità di autenticazione FIDO (Fast Identity Online). Questa funzione offre un'alternativa all'autenticazione basata su password per eseguire l'autenticazione senza password

Questa funzione è disponibile solo quando in UEFI BIOS è impostata una password di accensione e il dispositivo USB FIDO2 è registrato in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. In questo modo, è possibile immettere la password di accensione o usare il dispositivo FIDO2 USB registrato per accendere il computer.

Registrazione del dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Seguire le istruzioni per registrare il dispositivo FIDO2 USB in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

1. Accendere il computer.
2. Premere F12 durante la procedura di accensione.
3. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
4. Selezionare **App Menu** > **ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** e premere Invio.
5. Per registrare il dispositivo FIDO2 USB, inserirlo seguendo questi passaggi:
   a. Selezionare il dispositivo FIDO2 USB disponibile che si desidera registrare nel campo **Discovered Devices**.
   b. Fare clic su **Yes** nella finestra visualizzata per confermare il dispositivo selezionato.
   c. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
   d. Viene visualizzata la finestra **User operation request**. Viene richiesto di premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB connesso e di seguire le istruzioni visualizzate per chiudere la finestra.
   e. Premere Esc per uscire e riavviare il computer.

Nota:

- Per annullare la registrazione dei dispositivi, fare clic sul dispositivo FIDO2 USB disponibile del quale si desidera annullare la registrazione nel campo **My Device** e immettere la password di accensione corretta per la verifica.
- Se si utilizzano più dispositivi FIDO2 USB con un identificatore comune per la registrazione, sarà disponibile un solo dispositivo.

Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password

Seguire le istruzioni per accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password.

1. Riavviare il computer.
2. Viene visualizzata la finestra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Inserire il dispositivo FIDO2 USB registrato per il rilevamento.
4. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per premere il pulsante sul dispositivo FIDO2 USB per la verifica.
5. Una volta verificato il dispositivo, la procedura di accensione continua.

Nota:

Inserire il dispositivo FIDO2 USB o immettere la password di accensione entro 60 secondi. In caso contrario, il computer si arresterà automaticamente.

Capitolo 5 Impostazione delle impostazioni avanzate

UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino adeguatamente.

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere ripetutamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta alcune impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, ad esempio sul registro eventi del BIOS, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e digitare **UEFI BIOS** nella casella di ricerca.

Nota:

Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni del sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria visualizza le informazioni generali relative al prodotto, come la versione UEFI BIOS, il tipo di macchina, il numero di serie del sistema, la licenza del sistema operativo preinstallato e il lo eventi del BIOS.
Config	Questa categoria consente di aggiornare le configurazioni relative alle impostazioni di sistema, quali rete, USB, tastiera, schermo, CPU e alimentazione.
Date/Time	Questa categoria consente di impostare la data e l'ora del computer.
Security	Questa categoria consente di configurare le impostazioni di sicurezza relative a password, impronte digitali e accessibilità I/O.
Startup	Questa categoria consente di gestire le impostazioni relative all'avvio.
Restart	Questa categoria consente di salvare o annullare le modifiche prima di uscire.

È possibile accedere a Lenovo BIOS Simulator Center https://download.lenovo.com/bsco/index.html per conoscere le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto.

Nota:

Lenovo BIOS Simulator Center esegue aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia di UEFI BIOS simulator e la descrizione delle impostazioni potrebbero differire da quella sull'interfaccia utente effettiva.

Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS

La funzione fornisce una soluzione per eseguire il backup delle impostazioni preferite di BIOS Setup.

Consente di salvare le impostazioni di BIOS Setup come impostazioni predefinite personalizzate del BIOS, di caricarle nelle impostazioni del BIOS correnti quando è necessario e di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di Setup.

Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** > **Save Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate

Seguire le istruzioni per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** > **Load Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per caricare la configurazione salvata delle impostazioni personalizzate.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Custom Defaults** per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Nota:

Load Custom Defaults non è disponibile se non vengono salvate le impostazioni personalizzate predefinite del BIOS.

Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni

Seguire le istruzioni per ripristinare la configurazione delle impostazioni sui valori predefiniti.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** > **Load Factory Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Factory Defaults** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

Rilevamento reinizializzazione memoria (solo per modelli Intel)

La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer.

La reinizializzazione della memoria potrebbe verificarsi durante il POST se viene rilevata una delle seguenti situazioni:

- Sostituzione di un modulo di memoria
- Modifica dell'impostazione Total Memory Encryption nell'UEFI BIOS
- Modifica MRC (Memory Reference Code) durante gli aggiornamenti UEFI BIOS

Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. È possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di

avanzamento. Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Capitolo 6 Domande frequenti

In questo capitolo vengono fornite soluzioni ad alcuni problemi hardware e software.

Problemi relativi alla fotocamera

Non è possibile avviare o rilevare la fotocamera

Problema: come procedere se non è possibile avviare o rilevare la fotocamera?

Soluzione: se non è possibile avviare o rilevare la fotocamera, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Se si utilizza una fotocamera esterna, accertarsi che sia collegata a un connettore USB funzionante del computer.
2. Se si utilizza una fotocamera integrata, verificare che sia scoperta e abilitata. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il coperchio della fotocamera.
   b. Aprire il menu Start, fare clic su **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Fotocamere** e abilitare la fotocamera.
3. Autorizzare le app ad accedere alla fotocamera. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Fotocamera**.
   b. Attivare gli interruttori **Accesso alla fotocamera** e **Consenti alle app di accedere alla fotocamera**.
4. Sbloccare l'accesso alla fotocamera nelle impostazioni del software antivirus.
5. Aggiornare il driver della fotocamera. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Camera** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fotocamera che si desidera aggiornare.
   e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi automatico della fotocamera nell'app Richiesta supporto. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu **Start** e fare clic su **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Fotocamera**.
   b. Scorrere fino alla parte inferiore. Fare clic su **Richiesta supporto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi audio

L'audio non funziona

Problema: come procedere se l'audio non funziona?

Soluzione: se si verificano problemi audio, ad esempio non viene emesso alcun audio o l'audio non funziona correttamente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Se stai utilizzando un dispositivo audio esterno, accertarti che sia collegato correttamente al computer.
2. Verificare le impostazioni audio. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Audio**.
   b. Verificare che i dispositivi di output e input audio siano selezionati correttamente.
   c. Verificare che il volume sia impostato correttamente e che l'audio del computer non sia disattivato.
3. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi audio. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Audio**.
   b. In **Avanzate**, trovare **Risoluzione dei problemi audio comuni** e fare clic su **Dispositivi di output** o **Dispositivi di input** per identificare e risolvere il problema.

Per ulteriori soluzioni dei problemi audio, vedere https://support.lenovo.com/solutions/ht501860.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al mouse

Il mouse non funziona

Problema: come procedere se il mouse non funziona?

Soluzione: se si verificano problemi con il mouse, come la mancata risposta o la scomparsa del cursore, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'interruttore di alimentazione del mouse sia acceso.
2. Se si utilizza un mouse wireless, provare una alla volta le seguenti soluzioni:
   - Verificare che la batteria sia sufficientemente carica.
   - Se il mouse è collegato tramite un dongle USB, verificare che il dongle USB sia collegato a un connettore USB funzionante del computer. Il dongle USB viene generalmente riposto nel vano batteria del mouse.
   - Se si tratta di un mouse Bluetooth, verificare che la connessione Bluetooth con il computer sia corretta. Se si verifica un problema di connessione Bluetooth, consultare la sezione "Problemi relativi alla connessione Bluetooth" in questa *Guida per l'utente* .
3. Se si utilizza un mouse cablato, provare una alla volta le seguenti soluzioni:
   - Collegarlo correttamente a un connettore USB funzionante sul computer.
   - Collegare un altro mouse cablato allo stesso connettore USB. Se è collegato correttamente e funziona bene, potrebbe esserci qualcosa che non va nel mouse originale.
4. Aggiornare il driver del mouse. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Mouse e altri dispositivi di puntamento** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del mouse e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla tastiera

La tastiera non funziona

Problema: come procedere se la tastiera non funziona?

Soluzione: se la tastiera non funziona o digita caratteri errati, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la tastiera sia collegata correttamente.
   - Se utilizzi una tastiera cablata, verificare che sia collegata correttamente al computer o prova a collegare la tastiera a un altro connettore compatibile del computer.
   - Se utilizzi una tastiera wireless, accertarti che la tastiera sia accesa. Verificare che il dongle sia collegato correttamente al computer o che sia stata stabilita la connessione Bluetooth con il computer.
2. Verificare che le impostazioni del layout della tastiera siano corrette. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare **Impostazioni** > **Data/ora e lingua** > **Lingua e area geografica**.
   b. In **Lingue preferite** fare clic sui tre punti orizzontali accanto alla preferenza della lingua principale e selezionare **Opzioni lingua**.
   c. In **Tastiere installate** controllare il layout della tastiera e aggiungere la tastiera corrispondente se non si sta usando quella giusta.
3. Verificare che la tastiera sia in buono stato. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Keyboard** per espandere la sezione.
   d. Fare doppio clic sulla tastiera non funzionante e verificare lo stato.
   e. Se la tastiera non funziona correttamente, selezionare **Driver** dalle schede in alto e fare clic su **Disinstalla dispositivo** per disinstallare il dispositivo.
   f. Applicare Windows Update per installare automaticamente il driver più recente.
4. Verificare che i tasti permanenti e il filtro tasti siano disabilitati. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Tastiera**.
   b. Disabilitare gli interruttori **Tasti permanenti** e **Filtro tasti**.
5. Pulisci la tastiera.
   - Per la tastiera esterna, attenersi alla seguente procedura:
     a. Scollegare la tastiera.
     b. Capovolgere la tastiera e scuoterla delicatamente.
     c. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.
     d. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
   - Per la tastiera integrata, attenersi alla seguente procedura:
     a. Spegnere il computer.
     b. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità annidate sotto ai tasti.
     c. Utilizzare un batuffolo di cotone imbevuto di alcol disinfettante per eliminare lo sporco intorno e sotto ai tasti bloccati.
6. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La retroilluminazione della tastiera non funziona

Problema: come procedere se la retroilluminazione della tastiera non funziona?

Soluzione: se la retroilluminazione della tastiera non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Attivare o regolare la retroilluminazione della tastiera premendo la combinazione di tasti Fn+barra spaziatrice.
2. Aggiornare il driver della tastiera. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Keyboard** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla tastiera da aggiornare.
   e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla batteria

La batteria del computer non viene riconosciuta

Problema: come procedere se la batteria del computer non viene riconosciuta?

Soluzione: se la batteria del computer non viene riconosciuta, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.
2. Riavviare il computer.
3. Reimpostare il computer. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e scegliere una delle seguenti soluzioni:
   - Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
   - Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 15 secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
5. Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

L'icona della batteria del computer scompare

Problema: come procedere se l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide scompare?

Soluzione: se l'icona della batteria nell'area delle impostazioni rapide scompare, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.
2. Riavviare il computer.
3. Reimpostare il computer. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e scegliere una delle seguenti soluzioni:

- Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 15 secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.

4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
5. Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La batteria del computer si scarica rapidamente

Problema: come procedere se la batteria del computer si scarica rapidamente?

Soluzione: se la batteria del computer si scarica rapidamente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Terminare le impostazioni, le operazioni o le applicazioni in esecuzione che consumano energia, quali:
   - Ridurre la luminosità dello schermo.
   - Disattivare la retroilluminazione della tastiera.
   - Scollegare le periferiche non necessarie.
2. Verificare che il computer non sia impostato su una modalità a prestazioni elevate, che potrebbe consumare più energia. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Fare clic sull'icona della batteria per modificare le impostazioni.
3. Reimpostare l'indicatore della batteria, che consente di stimare la capacità di carica completa in modo più preciso. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Alimentazione**.
   b. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare l'indicatore della batteria.
4. Aggiornare il driver della batteria alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
5. Se la batteria del computer è vecchia o scarica, considerare di sostituirla.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi di calibrazione della batteria

Problema: come risolvere i problemi di calibrazione della batteria?

Soluzione: per risolvere i problemi di calibrazione della batteria, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Aggiorna il BIOS UEFI alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .
2. Reimpostare la batteria. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Batterie** per espandere la sezione.

d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Microsoft ACPI-Compliant Control Method Battery**.

e. Selezionare **Disinstalla dispositivo** e seguire le istruzioni visualizzate.

f. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.

g. Rimuovere la batteria (se rimovibile) e reinstallarla dopo alcuni minuti. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione "Sostituzione della CRU" in questa *Guida per l'utente* .

h. Attendere che il driver venga reinstallato automaticamente.

3. Eseguire Lenovo Diagnostics. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, accedere al menu UEFI BIOS in uno dei seguenti modi in base al modello di computer:

- Per i computer ThinkPad e ThinkBook: Premere F1.
- Per i computer Yoga e IdeaPad: Premere F2.

b. Selezionare **Diagnostics (Diagnostica)** o **Lenovo Diagnostics** ed eseguire un test della batteria per verificare la presenza di problemi hardware.

c. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il computer non è alimentato

Problema: come procedere se il computer non è alimentato?

Soluzione: se il computer non è alimentato, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il computer sia carico.

2. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA, il cavo di alimentazione, il connettore di alimentazione e la presa elettrica funzionino correttamente.

3. Ripristinare l'alimentazione. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.

b. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 30 secondi per scaricare l'alimentazione residua.

c. Ricollegare il caricabatterie e provare ad accendere il computer.

4. Reimpostare il computer (per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza). Effettuare le seguenti operazioni:

a. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza.

b. Riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.

5. Rimuovere la batteria (se rimovibile). Effettuare le seguenti operazioni:

a. Rimuovere la batteria. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla sezione "Sostituzione della CRU" in questa *Guida per l'utente* .

b. Collegare il computer all'alimentazione CA e provare ad accenderlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi allo schermo

Schermata blu

Problema: come risolvere gli errori con schermata blu?

Soluzione: per risolvere gli errori con schermata blu, attenersi alla seguente procedura.

1. Digitare **richiesta supporto** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Nella casella di ricerca dell'app Richiesta supporto, digitare **risoluzione degli errori con schermata blu**.
3. Seguire la procedura guidata.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Schermata nera

Problema: come risolvere i problemi relativi alle schermate nere?

Soluzione: per risolvere gli errori relativi alle schermate nere, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Premi il tasto logo di Windows+CTRL+Maiusc+B per risvegliare il computer dallo schermo nero.
   b. Selezionare il menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
   c. Selezionare **Windows Update**, quindi scegliere **Controlla aggiornamenti**. Se sono disponibili aggiornamenti, scaricarli e installarli.
2. Aggiornare i driver del mouse e della tastiera. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Premi il tasto logo di Windows+CTRL+Maiusc+B per risvegliare il computer dallo schermo nero.
   b. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   c. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**.
   d. Selezionare la scheda **Risparmio energia** e contrassegnare la casella **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
   e. In **Tastiere**, selezionare **Tastiera HID**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.
   f. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

      Nota:

      Se sono elencati più dispositivi Tastiera HID, eseguire i passaggi c-f per ogni dispositivo.

   g. Ripetere i passaggi c-f per **Mouse e altri dispositivi di puntamento**.

      Nota:

      Se sono elencati più dispositivi Mouse compatibile HID, eseguire i passaggi c–f per ogni dispositivo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Sfarfallio dello schermo

Problema: come procedere se lo schermo sfarfalla?

Soluzione: se lo schermo sfarfalla, attenersi alla seguente procedura.

1. Verificare se anche Gestione attività sfarfalla. Per aprire Task Manager, premere CTRL+Alt+Canc o CTRL+Maiusc+Esc.
2. Se anche Gestione attività sfarfalla, ripristinare il driver precedente dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Schede video**, selezionare una scheda video.
   c. Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
   d. Fare clic su **Sì** per ripristinare il driver precedente della scheda video e riavviare il computer.

Nota:

Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, è possibile provare ad aggiornare o disinstallare il driver della scheda video nella scheda **Driver**.

3. Se Gestione attività non sfarfalla, aggiornare o disinstallare le app incompatibili che probabilmente causano il problema. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Mantenere aggiornate tutte le app da Microsoft Store o dal sito del produttore.
   b. Controllare se lo schermo sfarfalla in un'app specifica. In caso affermativo, disinstallare l'app. Effettuare le seguenti operazioni:
      1) Fare clic sul menu Start sulla barra delle applicazioni, quindi scegliere **Impostazioni**.
      2) Fare clic su **App** > **App installate**.
      3) Scorrere l'elenco verso il basso, individuare l'app che si desidera disinstallare, quindi fare clic su **Disinstalla**.
      4) Nella finestra popup, selezionare **Disinstalla**.
      5) Se viene richiesto di confermare la scelta, selezionare **Sì**.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Lo schermo esterno non funziona

Problema: come procedere se lo schermo esterno non funziona?

Soluzione: se lo schermo esterno non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che lo schermo esterno sia collegato correttamente al computer.
2. Ricollegare lo schermo esterno al computer.
3. Aggiornare il driver dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza se il problema allo schermo si verifica dopo un recente aggiornamento del driver. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver dello schermo e scegliere **Proprietà**.
   d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La luminosità dello schermo è bassa

Problema: come procedere se la luminosità dello schermo è bassa?

Soluzione: se la luminosità dello schermo è bassa, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Regolare la luminosità dello schermo. Scegliere uno dei seguenti modi:
   - Premere il tasto funzione F6 per aumentare la luminosità dello schermo.
   - Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Schermo** e spostare l'indicatore di scorrimento **Luminosità** verso destra.

- Fai clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni per aprire il pannello delle impostazioni rapide, quindi sposta il cursore **Luminosità** verso destra.

2. Aggiornare il driver dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza se il problema si verifica dopo un recente aggiornamento del driver. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver dello schermo e scegliere **Proprietà**.
   d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Personalizzazione delle impostazioni dello schermo

Problema: come personalizzare le impostazioni dello schermo?

Soluzione: per ottimizzare le impostazioni dello schermo, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Premere il tasto funzione F5 o F6 per regolare la luminosità dello schermo.
2. Impostare il ridimensionamento e la risoluzione dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **impostazioni schermo** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Scala e layout** selezionare la scala e la risoluzione dello schermo consigliati.
3. Calibrare il colore dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **calibra colore schermo** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Seguire le istruzioni visualizzate per regolare le impostazioni del colore dello schermo.
4. Abilitare le impostazioni HDR per avere colori più vivaci nei video o nelle app. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **impostazioni schermo** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Luminosità e colore** abilitare le impostazioni HDR.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La risoluzione dello schermo del computer non è corretta

Problema: come impostare la risoluzione dello schermo del computer?

Soluzione: per impostare la risoluzione dello schermo del computer, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Controllare le impostazioni dello schermo. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **impostazioni schermo** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Risoluzione schermo** selezionare la risoluzione consigliata.
2. Aggiornare i driver grafici. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Schede video** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda video e selezionare **Aggiorna driver**.

c. Fare clic su **Cerca automaticamente i driver** per aggiornare automaticamente il driver grafico.

3. Ripristinare i driver grafici. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Schede video** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda video e selezionare **Proprietà**.
   c. Andare alla scheda **Driver** e fare clic su **Ripristina driver** se l'opzione è disponibile.
4. Reinstallare i driver grafici. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Schede video** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda video e selezionare **Disinstalla dispositivo**.
   c. Riavviare il computer per reinstallare il driver corretto.
5. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digita **Windows update** nella casella di ricerca di Windows e premi Invio.
   b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
   c. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al lettore di impronte digitali

Non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali

Problema: come procedere se non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali?

Soluzione: se non è possibile configurare il riconoscimento delle impronte digitali, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer.
2. Interrompere temporaneamente l'alimentazione del lettore di impronte digitali. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e scegliere una delle seguenti soluzioni:
   - Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
   - Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 15 secondi. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.
3. Controllare il driver di dispositivo per le impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
      - Se non è presente alcun dispositivo per impronte digitali, è possibile che il problema sia causato da un lettore di impronte digitali difettoso e che sia necessario richiedere l'assistenza per il lettore di impronte digitali.
      - Se c'è un punto esclamativo giallo accanto al dispositivo di impronte digitali, aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
        1) Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .

2) Nella sezione **Dispositivi biometrici** di Gestione dispositivi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per impronte digitali e selezionare **Aggiorna driver**.
3) Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
4) Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
5) Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di riconoscimento delle impronte digitali

Problema: come procedere se il riconoscimento delle impronte digitali non funziona?

Soluzione: se il riconoscimento delle impronte digitali non funziona, scegliere una delle seguenti soluzioni per risolvere il problema.

- Rimuovere le impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Fare clic su **Start** > **Impostazioni** > **Account** > **Opzioni di accesso** > **Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
  2. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
  3. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente* .

     Nota:

     Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.
- Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali ed eseguire nuovamente la registrazione. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
  2. Rimuovere l'impronta digitale. Effettuare le seguenti operazioni:
     a. Fare clic su **Start** > **Impostazioni** > **Account** > **Opzioni di accesso** > **Riconoscimento impronta digitale (Windows Hello)**.
     b. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere l'impronta digitale. Indipendentemente dal numero di dita impostate, è necessario rimuoverle una sola volta.
  3. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
     a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
     b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
     c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
     d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del lettore di impronte digitali, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
     e. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
     f. Riavviare il computer.

4. Registrare nuovamente l'impronta digitale. Per informazioni sulla registrazione delle impronte digitali, consultare la sezione relativa al riconoscimento delle impronte digitali in questa *Guida per l'utente* .

> **Nota:**
>
> Durante la registrazione, si consiglia di seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'immagine completa dell'impronta digitale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di registrazione delle impronte digitali

Problema: come procedere se si verifica un errore durante la registrazione delle impronte digitali?

Soluzione: se si verifica un errore durante la registrazione delle impronte digitali, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Scaricare il driver più recente dal sito Web del supporto Lenovo. Per informazioni su come scaricare il driver, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
2. Aggiornare il driver del lettore di impronte digitali. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Dispositivi biometrici** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver del lettore di impronte digitali, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
   e. Nella finestra Aggiorna driver, fare clic su **Cerca i driver nel computer**.
   f. Passare alla cartella in cui è memorizzato il driver del lettore di impronte digitali più recente. Fare doppio clic per eseguire il driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il driver.
3. Riavviare il computer, quindi eseguire nuovamente la registrazione.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al touchpad o al trackpad

Il touchpad o il trackpad non risponde

Problema: come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde?

Soluzione: se il touchpad o il trackpad non risponde, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Abilitare il touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Touchpad**.
   b. Attivare l'interruttore **Touchpad**.

> **Nota:**
>
> Per alcuni computer Lenovo, è anche possibile premere il tasto di scelta rapida del touchpad o la combinazione di tasti Fn+M per abilitare o disabilitare il touchpad.

2. Aggiornare il driver del touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
b. Fare clic sulla freccia accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

3. Ripristinare il driver del touchpad. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fai clic sull'icona della freccia > accanto a **Human Interface Device (HID)** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Proprietà**.
   d. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il touchpad o il trackpad risponde lentamente

Problema: come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente?

Soluzione: se la risposta del touchpad o del trackpad è molto lenta, procedere come segue per risolvere il problema.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Touchpad**.
2. Regolare la velocità del cursore.
3. In **Tocchi**, regolare la sensibilità del touchpad o del trackpad.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi a TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint non risponde

Problema: come procedere se il dispositivo di puntamento TrackPoint non risponde?

Soluzione: se il dispositivo di puntamento TrackPoint non risponde, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il dispositivo di puntamento TrackPoint non presenti danni visibili.
2. Verificare che il dispositivo di puntamento TrackPoint sia abilitato. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Mouse** > **Impostazioni TrackPoint**.
   b. Verificare che l'interruttore sia impostato su **Attivato** e che sia selezionata l'opzione **Lascia il TrackPoint attivo quando viene collegato un mouse**.
3. Aggiornare il driver TrackPoint. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Mouse e altri dispositivi di puntamento** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo di puntamento TrackPoint che non funziona correttamente, quindi selezionare **Aggiorna driver**.
   d. Nella finestra popup selezionare **Cerca automaticamente i driver**.
4. Disinstallare il driver TrackPoint. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Mouse e altri dispositivi di puntamento** per espandere la sezione.

c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo di puntamento TrackPoint che non funziona correttamente, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.

d. Confermare di voler disinstallare questo dispositivo dal sistema nella finestra Disinstalla dispositivo, quindi fare clic su **Disinstalla**.

e. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.

5. Verificare che il dispositivo di puntamento TrackPoint sia abilitato nelle impostazioni UEFI BIOS. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

b. Selezionare **Config** > **Keyboard/Mouse**, quindi attivare l'interruttore **TrackPoint**.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al touch screen

Lo schermo touch non risponde

Problema: come procedere se lo schermo touch non risponde?

Soluzione: se lo schermo touch non risponde, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Pulire lo schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Spegnere il computer.

b. Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.

c. Riavviare il computer.

2. Abilitare lo schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.

b. In **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schermo touch compatibile HID**.

c. Selezionare la scheda **Driver**, scegliere **Abilita dispositivo**, quindi confermare.

> **Nota:**
>
> Se sono elencati più dispositivi con schermo touch compatibile HID, eseguire i passaggi b-c per ogni dispositivo.

d. Se **Intel(R) Quick I2C Host Controller** è elencato in **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, scegliere **Driver** > **Abilita dispositivo**, quindi confermare.

> **Nota:**
>
> Se sono elencati più dispositivi Intel(R) Quick I2C Host Controller, eseguire il passaggio d per ogni dispositivo.

3. Aggiornare il driver dello schermo touch. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.

b. In **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schermo touch compatibile HID**.

c. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Aggiorna driver**.

d. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate per confermare che è installato il driver migliore.

> **Nota:**
>
> Se sono elencati più dispositivi con schermo touch compatibile HID, eseguire i passaggi b-d per ogni dispositivo.

e. Se **Intel(R) Quick I2C Host Controller** è elencato in **Human Interface Device (HID)**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, scegliere **Driver** > **Aggiorna driver** > **Cerca automaticamente i driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per verificare che sia installato il miglior driver disponibile.

> **Nota:**
>
> Se sono elencati più dispositivi Intel(R) Quick I2C Host Controller, eseguire il passaggio e per ogni dispositivo.

4. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Digitare **windows update** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
c. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alle ventole

Forte rumore della ventola

Problema: come procedere se la ventola emette un forte rumore?

Soluzione: se la ventola emette un forte rumore, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati per ridurre il rumore della ventola. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Digitare **gestione attività** nella casella Windows Search e premere Invio.
b. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.

2. Regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata. Scegliere uno delle seguenti soluzioni:

- Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente* .
- Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente* .

3. Aggiornare il sistema operativo o i driver di dispositivo alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, vedere "Problemi relativi al sistema operativo" o "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La ventola del computer funziona costantemente

Problema: come procedere se la ventola del computer funziona costantemente?

Soluzione: se la ventola funziona costantemente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia e che non sono in uso al fine di ridurre il surriscaldamento. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione attività** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.
2. Regolare la modalità di funzionamento del computer, scegliendo quella più appropriata. Scegliere uno delle seguenti soluzioni:
   - Per i modelli di computer con la funzione di raffreddamento intelligente, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia o la modalità Bilanciato. Per informazioni dettagliate, vedere "Raffreddamento intelligente" in questa *Guida per l'utente* .
   - Per i modelli di computer con funzioni di modalità operative del sistema, si consiglia di utilizzare la modalità Risparmio di energia (silenzioso) o la modalità Automatico (bilanciato). Per informazioni dettagliate, vedere "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente* .
3. Migliorare il flusso d'aria. Verificare che le prese d'aria del computer non siano coperte e che vi sia un flusso d'aria sufficiente per raffreddare il computer. Evitare di utilizzare il computer su una superficie soffice, come un letto o un divano. Si consiglia di utilizzare il computer su un tavolo o sulla scrivania in una stanza fresca.
4. Pulire le prese d'aria o i filtri antipolvere. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
   b. Utilizzare l'aria compressa per rimuovere polvere e impurità dalla presa d'aria o dal filtro antipolvere.
5. Aggiornare UEFI BIOS o i driver di dispositivo alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, vedere "Problemi relativi a UEFI BIOS" o "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi ai dispositivi esterni

La porta HDMI non funziona

Problema: come procedere se la porta HDMI non funziona?

Soluzione: per risolvere i problemi della porta HDMI sul computer in uso, provare le seguenti soluzioni una per una.

1. Verificare che il cavo HDMI sia collegato correttamente al computer e ai dispositivi esterni.
2. Provare a utilizzare un cavo o una porta HDMI diversa, se disponibile. Se sono presenti danni visibili al cavo HDMI, è possibile acquistarne uno nuovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.
3. Aggiornare i driver grafici. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. In **Schede video** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda video e selezionare **Aggiorna driver**.
   c. Fare clic su **Cerca automaticamente i driver** per aggiornare automaticamente il driver grafico.
4. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **windows update** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.

c. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla docking station

Collegamento debole della docking station

Problema: come procedere se il collegamento della docking station è debole?

Soluzione: se il collegamento della docking station è debole, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il computer sia compatibile con la docking station. Per verificare la compatibilità, vedere https://www.lenovo.com/accessoriesguide.
2. Per rimuovere la polvere dai connettori della docking station, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente.
3. Utilizzare il cavo fornito con il computer o la docking station e verificare che sia collegato completamente e saldamente a entrambi i dispositivi. Se sono presenti segni visibili di danni, è possibile acquistare un nuovo cavo all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.

> **Nota:**
>
> Se la docking station dispone di un indicatore LED, verificare che l'indicatore sia bianco fisso. In caso contrario, scollegare il cavo e attendere 15 secondi. Ricollegare quindi il cavo alla docking station.

4. Riavviare il computer per stabilire una nuova connessione alla docking station.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La docking station è collegata correttamente, ma non funziona

Problema: come procedere se la docking station è collegata correttamente, ma non funziona?

Soluzione: se la docking station è collegata correttamente, ma non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Aggiorna il driver alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
2. Aggiornare il firmware. Effettuare le seguenti operazioni:

   a. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome della docking station.

   b. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato nella scheda **Drivers and Software (Driver e software)** o **Drivers and Firmware (Driver e firmware)**.

   c. Seguire le istruzioni visualizzate per installare manualmente il firmware.

   > **Nota:**
   >
   > I pacchetti firmware potrebbero non essere disponibili a seconda della docking station.

3. Se il problema persiste, aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla cerniera

Le cerniere del computer si allentano

Problema: come procedere se le cerniere del computer si allentano?

Soluzione: se le cerniere del computer si allentano, attenersi alla seguente procedura.

1. Per individuare il centro di assistenza più vicino, visitare il sito https://support.lenovo.com/partnerlocator.
2. Rivolgersi a un centro di assistenza della propria zona per ottenere un supporto professionale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Non è possibile aprire o chiudere il computer

Problema: come procedere se non è possibile aprire o chiudere il computer?

Soluzione: se non è possibile aprire o chiudere il computer, attenersi alla seguente procedura.

1. Per individuare il centro di assistenza più vicino, visitare il sito https://support.lenovo.com/partnerlocator.
2. Rivolgersi a un centro di assistenza della propria zona per ottenere un supporto professionale.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi con la penna

La penna non viene rilevata o non funziona

Problema: cosa devo fare se la penna non viene rilevata o non funziona?

Soluzione: se la penna non viene rilevata o non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Caricare la penna.

> **Nota:**
>
> Il tempo di ricarica potrebbe variare a seconda del tipo di penna.

2. Stabilire correttamente la connessione Bluetooth tra la penna e il computer. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Fare clic sulle impostazioni Bluetooth e attivare il Bluetooth.
   c. Selezionare la penna nell'elenco visualizzato e seguire le istruzioni.
3. Aggiornare **Lenovo Pen Settings**, un'app preinstallata sul computer, e verificare che la penna sia stata associata al computer tramite Bluetooth.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi a USB

Il connettore USB non funziona

Problema: come procedere se il connettore USB non funziona?

Soluzione: se il connettore USB non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il cavo sia collegato correttamente al computer o che non vi siano residui nel connettore USB.
2. Utilizzare un connettore USB diverso del computer.
3. Verificare che il connettore USB supporti la funzione di carica se si utilizza un connettore USB per la ricarica.
4. Disabilitare **Impostazione sospensione selettiva USB**. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **piano di alimentazione** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Modifica piano di alimentazione** > **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
   c. Fare doppio clic su **Impostazioni USB** > **Impostazione sospensione selettiva USB** per espandere il menu.
   d. Disabilitare **A batteria** e **Collegato** e fare clic su **Applica**.
   e. Riavviare il computer.
5. Riavviare il computer.
6. Aggiornare il driver. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fai clic sull'icona della freccia > accanto a **Controller USB (Universal Serial Bus)** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo USB che si desidera aggiornare.
   e. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ripristinare i dati da un'unità USB

Problema: come ripristinare i dati da un'unità USB?

Soluzione: per ripristinare i dati da un'unità USB, scegliere una delle seguenti soluzioni per risolvere il problema.

- Ripristinare i dati utilizzando le righe di comando. Effettuare le seguenti operazioni:
  1. Collegare l'unità USB al computer.
  2. Premi il tasto Windows+R per avviare Esplora file.
  3. Digitare **CMD** nella casella di ricerca e premere Invio.
  4. Digitare **chkdsk E: /f** e premere Invio.

     Nota:

     Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

  5. Digitare **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*.*** e premere Invio.

> **Nota:**
>
> Sostituire E con la lettera dell'unità USB in uso.

6. Attendere il completamento del processo.

   Al termine del processo, tutti i file recuperati si troveranno in una nuova cartella sull'unità USB.

> **Nota:**
>
> I nomi di questi file potrebbero avere l'estensione ".chk". È possibile modificarla con l'estensione originale, ad esempio, ".jpg" e salvare i file in un altro percorso.

- Se è stata creata un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows, recuperare i dati ripristinando una versione precedente. Effettuare le seguenti operazioni:

  1. Collegare l'unità USB al computer e accedere a **Questo PC**.
  2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e scegliere **Proprietà**.
  3. Fare clic su **Versioni precedenti** e selezionare una versione precedente disponibile.
  4. Fare clic su **Ripristina** e scegliere un nuovo percorso in cui salvare i file.

- Ripristinare i dati utilizzando uno strumento di recupero dati USB affidabile.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Creazione di un'unità di ripristino

Problema: come si crea un'unità di ripristino?

Soluzione: per creare un'unità di ripristino, attenersi alla seguente procedura.

> **Attenzione:**
>
> Il processo di creazione di un'unità di ripristino elimina tutti i dati memorizzati sull'unità USB, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.

1. Preparare un'unità USB (con capacità di memorizzazione di almeno 32 GB).
2. Nella casella Windows Search, digitare **Crea un'unità di ripristino** e selezionare il risultato.
3. Verificare che l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Collegare l'unità USB al computer, selezionarla e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Crea** per avviare il processo di creazione dell'unità di ripristino.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi principali con Copilot

Windows Copilot non viene avviato premendo il tasto Copilot

Problema: come procedere se non è possibile aprire Copilot in Windows premendo il tasto Copilot sulla tastiera?

Soluzione: se non è possibile aprire Copilot in Windows premendo il tasto Copilot sulla tastiera, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare se il proprio paese o la propria area geografica supporta la funzione. Copilot in Windows è disponibile in alcuni mercati globali selezionati. Se dopo aver premuto il tasto Copilot si apre Windows Search, significa che il proprio paese o la propria area geografica non supporta la funzione.
2. Aggiornare il tuo sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla connessione Bluetooth

Errore di connessione Bluetooth

Problema: come procedere e se non è possibile connettersi a Bluetooth?

Soluzione: se non è possibile connettersi a Bluetooth, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la funzione Bluetooth sia supportata e abilitata sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Per attivare la funzione Bluetooth sul computer, attenersi alla seguente procedura:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Nell'impostazione rapida di Bluetooth, verificare che la funzione Bluetooth sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Bluetooth per attivarla.
2. Riavviare il dispositivo Bluetooth.
3. Verificare che il dispositivo Bluetooth sia carico o sia alimentato correttamente.
4. Verificare che il dispositivo Bluetooth sia posizionato entro l'intervallo di distanza della connessione Bluetooth richiesto del computer in uso.
5. Verificare che la modalità aereo sia disattivata sul computer. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Nell'impostazione rapida della modalità aereo, verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
6. Verificare che il dispositivo Bluetooth non sia troppo vicino ad altri dispositivi USB collegati al computer. I dispositivi USB non schermati potrebbero interferire con le connessioni Bluetooth.
7. Rimuovere il dispositivo Bluetooth, quindi aggiungerlo nuovamente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Rimuovere il dispositivo Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:
      1) Fare clic su **Start** > **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Dispositivi**.
      2) Fare clic su **Altre opzioni** del dispositivo Bluetooth che causa i problemi.
      3) Fare clic su **Rimuovi dispositivo** per rimuovere il dispositivo Bluetooth.
      4) Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo possa essere rilevato.
   b. Aggiungere il dispositivo Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:
      1) Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
      2) Fare clic su **Gestisci dispositivi Bluetooth** (>) nell'impostazione rapida Bluetooth per espandere la sezione.
      3) Fare clic sul dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Nuovi dispositivi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
8. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi Bluetooth. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Fare clic su **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Risoluzione problemi** > **Altri strumenti di risoluzione dei problemi**.
b. Individuare la sezione Bluetooth, fare clic su **Esegui** e seguire le istruzioni visualizzate.

9. Disinstallare il driver della scheda Bluetooth. Windows installerà automaticamente il driver più recente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Bluetooth** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo Bluetooth che causa i problemi, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
   e. Confermare di voler disinstallare questo dispositivo dal sistema nella finestra Disinstalla dispositivo, quindi fare clic su **Disinstalla**.
   f. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
   g. Se Windows non reinstalla automaticamente il driver, aprire Gestione dispositivi e fare clic su **Azione** > **Rileva modifiche hardware**.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla connessione di rete

Errore di connessione Wi-Fi

Problema: come procedere se non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi?

Soluzione: se non è possibile connettersi a una rete Wi-Fi, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata e che la modalità aereo sia disattivata. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Verificare che la rete Wi-Fi sia attivata. In caso contrario, fare clic sull'icona Wi-Fi per attivarla.
   c. Verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, fare clic sull'icona della modalità aereo per disattivarla.
2. Ricollegarsi alla rete Wi-Fi. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic sull'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.
   b. Fare clic su **Gestisci connessioni Wi-Fi** (>) nell'impostazione rapida Wi-Fi per espandere la sezione.
   c. Seleziona la rete a cui connettersi e fare clic su **Connetti**.
3. Connettersi alla rete con una banda di frequenza differente. La maggior parte dei router Wi-Fi supporta bande di frequenza di rete da 2,4 GHz e 5 GHz. Queste reti vengono visualizzate nell'elenco delle reti Wi-Fi come due reti diverse. Se l'elenco delle reti Wi-Fi include queste due reti, connettersi a quella con una banda di frequenza differente.
4. Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi di rete sul computer in uso per diagnosticare e risolvere i problemi comuni di connessione di rete. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della rete nell'area delle impostazioni rapide sul lato destro della barra delle applicazioni.

b. Fare clic su **Diagnostica problemi di rete** e seguire le istruzioni visualizzate.

5. Riavviare il modem e il router wireless. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Scollegare il modem e il router wireless dalla fonte di alimentazione.
   b. Se il modem dispone di una batteria di riserva, rimuoverla.
   c. Attendere almeno 30 secondi.
   d. Se la batteria di riserva è stata rimossa dal modem, installarla.
   e. Collegare il modem e il router wireless alla fonte di alimentazione.
   f. Connettersi nuovamente alla rete Wi-Fi sul computer.
6. Disabilitare il driver della scheda di rete wireless e abilitarlo nuovamente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   c. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.
   d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disabilita dispositivo**.
   e. Fare clic su **Sì** nella finestra visualizzata. Il driver della scheda di rete wireless è disabilitato.
   f. Fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless e selezionare **Abilita dispositivo** per abilitare il driver.
7. Disinstallare il driver della scheda di rete wireless e riavviare il computer. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Prima di procedere alla disinstallazione, scaricare il driver disponibile su un altro computer dal sito Web dell'assistenza Lenovo e salvarlo su un'unità flash USB. Per informazioni su come scaricare il driver, vedere "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
   b. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search.
   c. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
   d. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Schede di rete** per espandere la sezione.
   e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della scheda di rete wireless, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
   f. Nella finestra Disinstalla dispositivo, conferma che vuoi disinstallare questo dispositivo dal tuo sistema e poi fai clic su **Disinstalla**.
   g. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer.
   h. Installare il driver scaricato.
8. Contattare il fornitore di servizi Internet per controllare se si sono verificati problemi con il piano Internet o la connessione.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al caricamento

Il computer non si carica quando è collegato all'alimentazione CA

Problema: come procedere se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non viene caricato?

Soluzione: se il computer è collegato all'alimentazione CA ma non si carica, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione CA certificato da Lenovo e il cavo di alimentazione progettati per il caricamento con un wattaggio appropriato. Se sono presenti segni visibili di danni, è possibile acquistare un nuovo adattatore di alimentazione CA o un cavo di alimentazione all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.

2. Verificare che il connettore di alimentazione sia pulito e in buone condizioni.
3. Verificare che l'adattatore di alimentazione e il cavo di alimentazione siano collegati completamente e saldamente al computer e a una presa elettrica funzionante.
4. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati. Attendere alcuni minuti. Ricollegare quindi il computer all'alimentazione e accenderlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La batteria integrata non si carica

Problema: come procedere se la batteria integrata non si carica?

Soluzione: se la batteria integrata non si scarica, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Accertarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione con un wattaggio appropriato. Gli adattatori di alimentazione a basso wattaggio potrebbero causare problemi di carica della batteria.
2. Chiudere i programmi con carichi pesanti e caricare nuovamente il computer. Per verificare il caricamento dei programmi in corso: Premere CTRL+ALT+CANC, quindi fare clic su **Gestione attività** > **Processi**.
3. Spostare il computer in un luogo fresco e ventilato. La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento.
4. Reimpostare l'indicatore della batteria. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
   b. Selezionare **Alimentazione** > **IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.
5. Aggiorna il BIOS UEFI alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

La batteria integrata non si carica completamente

Problema: come procedere se la batteria integrata non si carica completamente?

Soluzione: non caricare completamente la batteria quando il sistema non viene utilizzato per attività complesse può prolungarne la durata. Se si desidera caricare completamente la batteria, provare una alla volta le seguenti soluzioni:

1. Disabilitare la funzione Caricamento intelligente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
   b. Selezionare **Alimentazione** > **IMPOSTAZIONI BATTERIA**, quindi fare scorrere l'interruttore **Caricamento intelligente** per disabilitare la funzione.
2. Reimpostare l'indicatore della batteria. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic sull'icona del menu nell'angolo in alto a destra.
   b. Selezionare **Alimentazione** > **IMPOSTAZIONI BATTERIA** e fare clic su **REIMPOSTA** nella sezione **Reimpostazione indicatore batteria**.
3. Aggiorna il BIOS UEFI alla versione più recente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi di avvio

Il computer non si avvia

Problema: come procedere se il computer non si avvia?

Soluzione: se il computer non si avvia, attenersi alla seguente procedura.

1. Verificare che l'indicatore di alimentazione sia acceso, per assicurarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione del computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Se si utilizza una ciabatta multipresa o un dispositivo di protezione da sovraccarico, verificare che sia acceso e funzionante.
3. Premere il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il computer si avvia lentamente

Problema: come procedere se il computer si avvia lentamente?

Soluzione: se il computer si avvia lentamente, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il sistema operativo Windows e i driver siano aggiornati. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digita **Windows update** nella casella di ricerca di Windows e premi Invio.
   b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
2. Rimuovere i programmi non necessari dai programmi di avvio. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni** > **App** > **Avvio**.
   b. Nella sezione **Avvio**, disattiva l'interruttore dei programmi che non sono necessari per avviarsi automaticamente quando accedi a Windows.
3. Abilitare Avvio rapido. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **scegli combinazione per il risparmio energia** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** sulla barra laterale sinistra.
   c. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
   d. Selezionare **Attiva avvio rapido** nella scheda **Impostazioni di arresto**, quindi fare clic su **Salva modifiche**.
4. Verificare che il computer gestisca automaticamente la dimensione del file di paging. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Digitare **visualizza impostazioni di sistema avanzate** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Impostazioni** in **Prestazioni**.
   c. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Cambia** in **Memoria virtuale**.
   d. Verificare che l'opzione **Gestisci automaticamente le dimensioni del file di paging per tutte le unità** sia selezionata.
   e. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche. Le modifiche diventeranno effettive dopo il riavvio del computer.
5. Liberare più spazio su disco. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni** > **Sistema** > **Memorizzazione**.

b. Selezionare **File temporanei**, quindi l'elemento che si desidera eliminare e infine fare clic su **Rimuovi file**.

> **Nota:**
>
> I file selezionati e i relativi dati verranno eliminati definitivamente.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il computer non si arresta

Problema: come procedere se il computer non si arresta?

Soluzione: se il computer non si arresta, provare la procedura che segue.

1. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
2. Controllare il pulsante di alimentazione del computer e, se si tratta di una Customer Replaceable Unit, sostituirla quando necessario. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative alla sostituzione dei componenti nella presente *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il computer si blocca in modalità Sospensione o Ibernazione

Problema: come procedere se il computer si blocca in modalità Sospensione o Ibernazione?

Soluzione: se il computer si blocca in modalità Sospensione o Ibernazione, provare le seguenti soluzioni una alla volta per risolvere il problema.

1. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera, spostare il mouse o premere rapidamente il pulsante di alimentazione del computer.
2. Utilizzare la tastiera incorporata o il dispositivo di puntamento oppure un dispositivo esterno non Bluetooth.
3. Riavviare il computer.
   a. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
   b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

Per evitare futuri blocchi in modalità Sospensione o Ibernazione, è possibile completare le seguenti impostazioni:

1. Consentire alla tastiera desiderata di riattivare il computer.
   a. Digitare **Tastiera** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Nella scheda **Hardware** selezionare la tastiera desiderata.
   c. Fare clic su **Proprietà** > **Cambia impostazioni**.
   d. In **Gestione risparmio energia** selezionare **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
   e. Seguire le istruzioni visualizzate per salvare le modifiche.
2. Modificare il piano di alimentazione.
   a. Digitare **cmd** nella casella Windows Search e selezionare **Esegui come amministratore**.
   b. Digitare **powercfg -h on** e premere Invio.
   c. Digitare **Modifica piano di alimentazione** nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
   d. Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
   e. Selezionare **Sospensione** > **Consenti timer di riattivazione**.
   f. Abilitare **A batteria** e **Collegato**.

g. Seguire le istruzioni visualizzate per salvare le modifiche.

3. Cambiare le impostazioni di gestione dell'alimentazione.

   a. Digitare **Device Manager** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
   b. Selezionare **Dispositivi di sistema**.
   c. Fare doppio clic su **Intel(R) Management Engine Interface #1**.
   d. Deselezionare **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia** nella scheda **Gestione risparmio energia**.
   e. Seguire le istruzioni visualizzate per salvare le modifiche.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il pulsante di alimentazione non funziona

Problema: come procedere se il pulsante di alimentazione non funziona?

Soluzione: se il pulsante di alimentazione non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Se si desidera avviare il computer:

   a. Verificare che l'indicatore di alimentazione sia acceso, per assicurarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione del computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
   b. Se si utilizza una ciabatta multipresa o un dispositivo di protezione da sovraccarico, verificare che sia acceso e funzionante.
   c. Premere il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.
2. Se si desidera arrestare il computer:

   a. Aprire il menu Start, fare clic sull'icona di alimentazione ⏻, quindi selezionare **Arresta**.
   b. Attendere che il computer si arresti, quindi spegnere il monitor e le altre periferiche.
3. Per quanto riguarda i computer desktop o workstation, se il pulsante di alimentazione del computer è una Customer Replaceable Unit, sostituirla. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative alla sostituzione dei componenti nella presente *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di accesso a Windows

Problema: come procedere se non è possibile accedere a Windows?

Soluzione: se non è possibile accedere a Windows, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer. Il processo di avvio potrebbe essere interrotto in modo anomalo. Riavviare per verificare se il computer si avvia normalmente:

   a. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
   b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.
2. Impostare l'unità su cui è installato il sistema operativo come primo dispositivo di avvio. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative al BIOS nella presente *Guida per l'utente* .
3. Ripristinare il sistema operativo Windows. A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino di Windows. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_recovery.

4. Ripristinare UEFI BIOS all'ultimo backup non danneggiato e sicuro. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .
5. Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi al BIOS" in questa *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Schermata blu durante l'avvio

Problema: come procedere se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio?

Soluzione: se viene visualizzata una schermata blu durante l'avvio, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Correggi gli errori del codice STOP:

   Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Aggiornare il sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Riavviare il computer in modalità provvisoria. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/safe_mode.
   b. Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.
   c. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore "nessuna periferica avviabile"

Problema: come procedere se il computer visualizza un errore di "periferica non avviabile"?

Soluzione: se nel computer viene visualizzato un errore di "periferica non avviabile", provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer per verificare se si avvia normalmente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
   b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.
2. Impostare l'unità su cui è installato il sistema operativo come primo dispositivo di avvio. Quindi, riavviare il computer. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative al BIOS nella presente *Guida per l'utente* .
3. Creare una porta USB avviabile con Diagnostica UEFI. Per maggiori dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/createbootableusb.
4. Se l'unità di memorizzazione del computer è una Customer Replaceable Unit, sostituirla. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni relative alla sostituzione dei componenti nella presente *Guida per l'utente* .

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Abilitare o disabilitare l'avvio sicuro

Problema: Come abilitare o disabilitare l'avvio sicuro?

Soluzione: per abilitare o disabilitare l'avvio sicuro, attenersi alla seguente procedura.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security** > **Secure boot** e premere Invio.

3. Far scorrere l'interruttore **Secure Boot** per abilitare o disabilitare la funzione.

Se non è possibile abilitare o disabilitare l'avvio sicuro con il metodo indicato sopra, provare a modificare le impostazioni del computer. Fare riferimento a https://support.microsoft.com/secure_boot.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Impossibile avviare il computer da un'unità USB

Problema: come procedere se il computer in uso non riesce ad avviarsi da un'unità USB?

Soluzione: se il computer non riesce ad avviarsi da un'unità USB, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che l'unità USB sia avviabile. Andare a Esplora file per controllare l'icona dell'unità USB. Normalmente l'icona di un'unità avviabile su Windows 11 dovrebbe avere la forma di un monitor blu con una freccia curva rivolta verso il basso.
2. Provare a collegare un altro connettore USB al computer.
3. Verificare che il computer supporti l'avvio USB e modificare l'ordine di priorità di avvio. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere una delle seguenti soluzioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
      - Per i computer ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre e ThinkStation, premere F1.
      - Per i computer Yoga e IdeaPad: Premere F2.
   b. Accedere alla sezione relativa all'ordine di avvio. Scegliere una delle seguenti soluzioni, a seconda del modello di computer in uso:
      - Per i computer ThinkPad: Selezionare **Startup** > **Boot** per aprire il sottomenu **Boot Priority Order**.
      - Per i computer ThinkBook, Yoga e IdeaPad: Seleziona **Boot**.
   c. Verificare che la scelta relativa all'USB, ad esempio USB HDD (HDD USB) o USB FDD (FDD USB), sia presente nell'elenco dell'ordine di avvio.
   d. Selezionare l'unità USB da cui si desidera avviare il computer, quindi premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
4. Verificare che l'unità USB sia formattata correttamente.
   - Se il computer utilizza la modalità BIOS Legacy (Tradizionale), l'unità USB deve essere formattata con il file system NTFS.
   - Se il computer utilizza la modalità di avvio UEFI, l'unità USB deve essere formattata con FAT32.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alle prestazioni

Il computer non funziona

Problema: come procedere se il computer non funziona?

Soluzione: se il computer non funziona, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Attendere alcuni secondi per verificare se il computer risponde correttamente dopo qualche istante.
2. Terminare le attività che non rispondono.

3. Riavviare il computer.
   - Riavvio in Windows
     a. Premi contemporaneamente CTRL+Alt+Canc.
     b. Fare clic sull'icona di alimentazione ⏻, quindi selezionare **Riavvia**.
   - Spegni e riaccendi il computer
     a. Spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi finché lo schermo non si spegne.
     b. Attendere circa 1 minuto. Premere quindi il pulsante di alimentazione per riaccendere il computer.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il computer risponde lentamente ai comandi

Problema: come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi?

Soluzione: se il computer risponde lentamente ai comandi, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer.
2. Raffreddare il computer.

   Spegnere il computer, spostarlo in un luogo più fresco e lasciarlo raffreddare per almeno cinque minuti.
3. Pulire i dischi in Windows.

   Eliminare i file temporanei e liberare più spazio sull'unità del computer utilizzando Pulizia disco. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
4. Rimuovere i programmi non necessari dai programmi di avvio.
   a. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** > **App** > **Avvio**.
   b. Nella sezione **Avvio**, disattiva l'interruttore dei programmi che non sono necessari per avviarsi automaticamente quando accedi a Windows.
5. Disinstallare il software non necessario.
6. Eseguire la ricerca di virus e malware utilizzando il software antivirus installato sul computer.
7. Passare a un'altra modalità di alimentazione con prestazioni maggiori. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/change_the power_mode_for_your_windows_pc.
8. Ripristinare i file di sistema mancanti o danneggiati utilizzando lo strumento Verifica file di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/system_file_checker.
9. Aggiornare il sistema operativo Windows.

   Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.
10. Aggiornare i driver.

    È possibile aggiornare i driver manualmente. Per maggiori dettagli, consultare la sezione "Problemi relativi ai driver" in questa *Guida per l'utente* .
11. Ripristinare il sistema operativo Windows.

    A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_recovery.
12. Utilizzare moduli di memoria con velocità maggiore.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi ai segnali acustici

Segnale acustico del computer

Problema: come procedere se il computer emette un segnale acustico?

Soluzione: se il computer emette un segnale acustico, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Verificare che il computer non si surriscaldi.
2. Resettare l'alimentazione del computer. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Arrestare il computer.
   b. Scollegare il computer dall'alimentazione CA e da tutti i dispositivi periferici.
   c. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 20 secondi per scaricarlo completamente.
3. Verificare che tutti i componenti hardware interni, come la memoria e la scheda grafica, siano collegati correttamente.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alla protezione

Migliorare la protezione del computer

Problema: come migliorare la protezione del computer?

Soluzione: per migliorare la protezione del computer, attenersi alla procedura che segue.

1. Utilizzare password complesse. Una password complessa è:
   - Almeno 12 caratteri, ma è meglio 14 o più.
   - Una combinazione di lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e simboli.
2. Mantenere aggiornati il software e il sistema. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start e fare quindi clic su **Impostazioni** > **Windows Update**.
   b. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. In Windows verrà effettuata la ricerca degli aggiornamenti più recenti, che verranno installati automaticamente.
3. Eseguire regolarmente il backup dei dati. Scegliere una delle seguenti posizioni per salvare i propri dati:
   - Il cloud
   - Un'unità flash USB
   - Un'unità disco fisso esterna
   - Un disco CD o DVD
4. Proteggere il computer e i dati con Sicurezza di Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Sicurezza di Windows**.
   b. In **Aree di protezione** selezionare l'elemento con l'icona gialla di avvertenza, quindi seguire le istruzioni visualizzate per configurare o attivare la categoria non protetta.
5. Verificare che il firewall del sistema sia attivato per bloccare gli accessi non autorizzati. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Sicurezza di Windows** > **Firewall e protezione della rete**.
   b. Selezionare un profilo di rete: **Rete di dominio**, **Rete privata** o **Rete pubblica**.
   c. Attivare l'interruttore in **Microsoft Defender Firewall**.

> **Nota:**
>
> Se il dispositivo è connesso a una rete, le impostazioni dei criteri di rete potrebbero impedire il completamento del passaggio.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi alle password

Cambiare la password di Windows

Problema: come cambiare la password di Windows?

Soluzione: per cambiare la password di Windows, attenersi alla seguente procedura.

1. Digitare **Opzioni di accesso** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare **Password** > **Modifica** e seguire le istruzioni visualizzate per cambiare la password.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Reimpostare la password di Windows

Problema: come reimpostare la password di Windows?

Soluzione: per reimpostare la password di Windows, scegliere una delle seguenti soluzioni.

- Se sono state impostate domande di sicurezza, attenersi alla seguente procedura:
  1. Fare clic su **Reimposta password** nella schermata di accesso dopo che è stata immessa una password errata.

     > **Nota:**
     >
     > Se non è disponibile un'opzione per reimpostare la password, contattare l'amministratore.

  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare una nuova password.
- Se è stato creato un disco di reimpostazione della password, attenersi alla seguente procedura:
  1. Collegare un disco di reimpostazione della password a un connettore compatibile con USB del computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.
- Se si dispone di un account amministratore, attenersi alla seguente procedura:
  1. Accedere al computer con l'account di amministratore locale.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare la password.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows

Problema: come recuperare la chiave di ripristino BitLocker in Windows?

Soluzione: per recuperare la chiave di ripristino Bitlocker in Windows, scegliere una delle seguenti soluzioni.

- Nel tuo account Microsoft:

1. Aprire un browser Web su qualsiasi dispositivo, ad esempio un telefono cellulare, con accesso a Internet.
2. Accedi al tuo account Microsoft all'indirizzo https://account.microsoft.com/devices/recoverykey.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.

- Su carta stampata:

  Se la chiave di ripristino Bitlocker è stata stampata o scritta su un foglio di carta, trovare le informazioni.
- Su un'unità flash USB:

  1. Collegare l'unità flash USB a un connettore USB compatibile con il computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare la chiave di ripristino.
- Da parte dell'amministratore:

  Contattare l'amministratore per ottenere la chiave di ripristino se il computer è connesso a un dominio o è collegato a un'organizzazione utilizzando un account e-mail aziendale o della scuola.

Per ulteriori dettagli, vedere https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al sistema operativo

Installazione del sistema operativo Windows

Problema: come installare il sistema operativo Windows?

Soluzione: per installare il sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura.

> ⚠ **Attenzione:**
>
> - Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
> - Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
> - Prima di installare o aggiornare una particolare versione di Windows, eseguire una copia di backup di tutti i dati che desideri conservare.
> - Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete e all'alimentazione CA durante l'intero processo.

1. Preparare il computer per l'installazione del sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:

   a. Microsoft® fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.

   b. Per i modelli con un Trusted Platform Module, se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata. È possibile riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.

   c. Abilitare le funzioni di sicurezza (chip di sicurezza, virtualizzazione e avvio sicuro). Effettuare le seguenti operazioni:

1) Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere una delle seguenti soluzioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
   - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: Premere F1.
   - Per i computer Yoga e IdeaPad: Premere F2.

2) Selezionare **Security**, quindi le funzioni di sicurezza. Quindi premere Invio. Verificare che le funzioni di sicurezza siano abilitate.

3) Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.

2. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.

   Per creare i supporti di installazione, fare riferimento a https://support.microsoft.com/windows.

3. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere una delle seguenti soluzioni per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
   - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: Premere F1.
   - Per i computer Yoga e IdeaPad: Premere F2.

4. Scegliere una delle seguenti soluzioni, a seconda del modello di computer in uso:
   - Per i computer ThinkPad: Selezionare **Startup** > **Boot** per aprire il sottomenu **Boot Priority Order**.
   - Per i computer ThinkBook, Yoga e IdeaPad: Seleziona **Boot**.

5. Modificare la sequenza di avvio. Effettuare le seguenti operazioni:

   a. Seleziona l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo. Scegliere una delle seguenti soluzioni, a seconda del modello di computer in uso:
      - Per i computer ThinkPad: Ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.
      - Per i computer ThinkBook, Yoga e IdeaPad: As esempio **USB Boot**. Quindi premere Esc.

   b. Premere F10 per salvare l'impostazione e uscire.

   Attenzione:

   Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

   Nota:

   Se il sistema non riesce ad avviarsi nell'unità selezionata, disabilitare **Secure Boot** e riprovare. Verificare di riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.

6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di installazione del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se l'installazione del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se l'installazione del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.

3. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
4. Se sul sistema precedente era installato un software antivirus o un firewall, disabilitare temporaneamente la funzionalità antivirus all'interno del BIOS prima di tentare l'installazione del sistema.
5. Reinstallare il sistema Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Aggiornare il sistema operativo Windows

Problema: come aggiornare il sistema operativo Windows?

Soluzione: per aggiornare il sistema operativo Windows, attenersi alla seguente procedura.

> ⚠ **Attenzione:**
>
> - Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
> - Prima di aggiornare una determinata versione di Windows, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
> - Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete e all'alimentazione CA durante l'intero processo.

1. Preparare il computer per l'aggiornamento del sistema operativo Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di aggiornare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità e i requisiti minimi di sistema della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht512575.
   b. Per i modelli con un Trusted Platform Module, se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata. È possibile riabilitare la funzione una volta completata l'installazione del sistema operativo.
   c. Abilitare le funzioni di sicurezza (chip di sicurezza, virtualizzazione e avvio sicuro). Effettuare le seguenti operazioni:
      1) Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, scegliere uno dei seguenti modi per accedere al menu UEFI BIOS in base al modello di computer:
         - Per i computer ThinkPad e ThinkBook: Premere F1.
         - Per i computer Yoga e IdeaPad: Premere F2.
      2) Selezionare **Security**, quindi le funzioni di sicurezza. Quindi premere Invio. Verificare che le funzioni di sicurezza siano abilitate.
      3) Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
2. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
3. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento del sistema operativo è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di aggiornamento del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se l'aggiornamento del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se l'aggiornamento del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.
3. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
4. Aggiornare nuovamente il sistema.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ripristino del sistema operativo Windows

Problema: come ripristinare il sistema operativo Windows?

Soluzione: per ripristinare il sistema operativo Windows, scegliere una delle seguenti opzioni di ripristino.

- **Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema:**
  - Ripristinare il computer da Impostazioni. Effettuare le seguenti operazioni:
    1. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino**.
    2. Selezionare **Reimposta PC** in **Opzioni di ripristino**.
    3. Selezionare **Mantieni i file** o **Rimuovi tutto** come desiderato per ripristinare il sistema.
  - Ripristinare il computer dall'ambiente di ripristino di Windows. Effettuare le seguenti operazioni:
    1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F11 per accedere all'ambiente di ripristino di Windows.
    2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi** > **Reimposta il PC** > **Ripristino configurazione di sistema**.
    3. Selezionare **Mantieni i file** o **Rimuovi tutto** come desiderato per ripristinare il sistema.
  - Consultare le istruzioni sul sito https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.
- **Altre opzioni di ripristino, come il ripristino del sistema a un punto precedente:**

  Consultare le istruzioni in Argomenti popolari: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590.

Di seguito sono riportati alcuni casi e soluzioni frequenti per riferimento:

Casi	Soluzioni
Il computer non funziona bene e recentemente è stato installato un dispositivo tramite Windows Update.	Rimuovere il dispositivo di aggiornamento installato.
Il computer non funziona correttamente e da qualche tempo non è stata installata un'app o sono state modificate le impostazioni di sistema.	Reimpostare il sistema.
Il computer non si avvia o resta in fase di caricamento.	Utilizzare la funzione Ripristino all'avvio.
Il computer non si avvia, non è stata creata un'unità di ripristino e la reimpostazione del computer non funziona.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.
Il computer non si avvia e non è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare i supporti di installazione per ripristinare il computer.

Casi	Soluzioni
Il computer non si avvia ed è stata creata un'unità di ripristino.	Utilizzare un'unità di ripristino per ripristinare il computer.
Si desidera reinstallare il sistema operativo precedente.	Tornare alla versione precedente del sistema operativo Windows.
Il computer non funziona correttamente e di recente è stata installata un'app.	Ripristinare un punto di ripristino del sistema.
Si sospetta che il dispositivo sia stato infettato.	Utilizzare i supporti di installazione per reinstallare il sistema operativo Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di ripristino del sistema operativo Windows

Problema: come procedere se il ripristino del sistema operativo Windows non riesce?

Soluzione: se il ripristino del sistema operativo Windows non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che il computer sia collegato alla rete e alla fonte di alimentazione CA.
3. Verificare che la versione UEFI BIOS del dispositivo sia aggiornata.
4. Assicurarsi che lo spazio su disco disponibile del computer soddisfi i requisiti del nuovo sistema operativo Windows.
5. Reinstallare il sistema operativo Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi ai driver

Aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente

Problema: come aggiornare o installare il driver di dispositivo più recente?

Soluzione: scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato installato un nuovo componente.

Attenzione:

- Prima di aggiornare o installare un driver:
  - Controllare se è compatibile con il computer in uso. Assicurati che il driver che scarichi sia compatibile con il tuo computer e la tua versione del sistema per evitare problemi di compatibilità.
  - Eseguire una copia di backup di tutti i dati essenziali per evitare la perdita di dati, in particolare per i driver come scheda grafica, scheda audio, scheda di rete e così via. Questi driver potrebbero influire sulla stabilità e sulle prestazioni del computer.
- Durante il processo di aggiornamento o installazione di un driver, assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.
- Dopo aver completato il processo di aggiornamento o installazione di un driver, riavviare il computer per abilitare il nuovo driver.

- Tra le seguenti soluzioni, si consiglia di scaricare i driver qualificati Lenovo dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Per aggiornare e installare il driver più recente, provare una delle seguenti soluzioni:

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
  1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e digitare il nome del prodotto o il numero di serie del computer nella casella di ricerca e selezionare il prodotto dall'elenco a discesa.
  2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software)**. Fare clic su **Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**. Selezionare e scaricare il pacchetto di aggiornamento desiderato.
  3. Seguire le istruzioni sul sito https://support.lenovo.com/solutions/HT074189 per installare manualmente il driver.
- Da Windows Update:
  1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**. Se un pacchetto di aggiornamento è disponibile, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage:

  Nota:

  Verificare che l'app Vantage sia aggiornata per ottenere le migliori funzionalità e prestazioni.

  1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamento del sistema** > **CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di installazione del driver

Problema: come procedere se si verificano errori di installazione del driver?

Soluzione: se si verificano errori di installazione del driver, provare le seguenti soluzioni per risolvere il problema in base al proprio caso.

Casi	Soluzioni
Il dispositivo non può essere riconosciuto dal sistema.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: 1. Verificare che il driver appena installato corrisponda al computer e alla versione del sistema nel sito Web dell'assistenza Lenovo. 2. Riavviare il computer. 3. Reinstallare il driver. Effettuare le seguenti operazioni: a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search. b. Fare clic su **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.

Casi	Soluzioni
	c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo che non può essere riconosciuto. Quindi, selezionare **Disinstalla dispositivo**. **d.** Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
Viene visualizzato un messaggio di errore.	Effettuare le seguenti operazioni: **1.** Leggere il messaggio di errore per determinare la causa specifica. **2.** Scaricare la versione appropriata del driver dal sito Web dell'assistenza Lenovo in base al messaggio di errore. **3.** Reinstallare il driver.
Si è verificata un'eccezione in Gestione dispositivi.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: **1.** Reinstallare il driver. **2.** Eseguire il ripristino del driver installato in precedenza.
Si verificano alcuni problemi di instabilità del sistema, ad esempio: • Il sistema si arresta spesso in modo anomalo. • Viene visualizzata una schermata blu.	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi allo schermo" in questa *Guida per l'utente* .
Degrado delle prestazioni	Per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Problemi relativi alle prestazioni" in questa *Guida per l'utente* .
Lo stato di avanzamento dell'installazione è bloccato.	Provare una alla volta le seguenti soluzioni: **1.** Riavviare il computer. **2.** Reinstallare il driver.

Per individuare le soluzioni generali, vedere https://support.lenovo.com/solutions/HT105331

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi a UEFI BIOS

Aggiornamento di UEFI BIOS

Problema: come aggiornare UEFI BIOS?

Soluzione: per aggiornare UEFI BIOS, scegliere una delle seguenti soluzioni.

> **Nota:**
>
> durante il processo di aggiornamento di UEFI BIOS, una modifica MRC potrebbe causare la reinizializzazione della memoria. La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer. Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. Per alcuni modelli di computer, è possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. **Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo.** Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

- Dal sito Web dell'assistenza Lenovo:
  1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome del prodotto.
  2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software)**. Fare clic su **Select Drivers (Seleziona driver)** nella scheda **Manual Update (Aggiornamento manuale)**. Selezionare **BIOS/UEFI**.
  3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.
- Da Windows Update:
  1. Digitare **Windows Update** nella casella Windows Search e premere Invio.
  2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
  3. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento UEFI BIOS, verrà scaricato e installato automaticamente.
- Dall'app Vantage (per alcuni modelli di computer):
  1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamento del sistema** > **CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
  2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di aggiornamento UEFI BIOS

Problema: come procedere se l'aggiornamento di UEFI BIOS non riesce?

Soluzione: se l'aggiornamento di UEFI BIOS non riesce, attenersi alla seguente procedura.

1. Verificare l'eventuale presenza di messaggi di errore per determinare la causa specifica.
2. Verificare che il pacchetto scaricato provenga dal sito Web dell'assistenza Lenovo.
3. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ripristino di UEFI BIOS

Problema: come ripristinare UEFI BIOS?

Soluzione: se UEFI BIOS è danneggiato o soggetto ad attacchi pericolosi, può essere ripristinato automaticamente all'ultimo backup non corrotto e sicuro per proteggere i dati del computer.

Durante il ripristino automatico del BIOS UEFI, lo schermo diventa vuoto. Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere lo stato di avanzamento. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Nota:

Per alcuni modelli di computer, è possibile verificare l'avanzamento in base alle modalità di lampeggiamento degli indicatori LED su Esc, F1 e F4. Per i dettagli, fare riferimento alla tabella che segue.

Modalità di lampeggio	Stato di avanzamento del ripristino automatico
Indicatore LED lampeggiante su Esc	Da 0% a 32%
Indicatori LED su Esc e F1 lampeggianti contemporaneamente	Da 33% a 65%
Indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggianti contemporaneamente	Da 66% a 100%

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema

Problema: come ripristinare le impostazioni di fabbrica del sistema?

Soluzione: per alcuni modelli di computer, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica di UEFI BIOS, inclusi tutti i dati di sistema interni e tutte le impostazioni di UEFI BIOS. Consente di cancellare i dati dell'utente nel caso si desideri smaltire o riutilizzare il computer.

La cancellazione dei dati utente viene eseguita sui seguenti componenti:

- Impostazioni del firmware di sistema: UEFI BIOS, Motore di sicurezza, Controller integrato
- Fingerprint Reader
- TPM
- Memoria interna (HDD/SSD)

ThinkShield Wipe System Data offre due opzioni:

- Cancellazione in blocco: Elimina tutti i dati di destinazione sopra elencati.
- Cancellazione selettiva: Elimina solo i dati selezionati.

Per eliminare tutti i dati di destinazione sopra elencati:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** > **ThinkShield Wipe System Data** e premere **Wipe Data in Bulk**.
3. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Seguire le istruzioni per preparare la reimpostazione.
4. Confermare la finestra a comparsa con il risultato PASS.

Per eliminare solo i dati selezionati:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** > **ThinkShield Wipe System Data** e premere **Wipe Specified Data**.
3. Selezionare tutti gli elementi da cancellare.
4. Selezionare **Wipe Selected Data**.
5. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Seguire le istruzioni per preparare la reimpostazione.

6. Confermare la finestra a comparsa con il risultato PASS.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi relativi al dispositivo di memorizzazione

L'unità SSD non viene rilevata

Problema: come procedere se il computer non rileva l'unità SSD?

Soluzione: se il computer non riesce a rilevare l'unità SSD, provare una alla volta le seguenti soluzioni per risolvere il problema.

1. Riavviare il computer.
2. È possibile che la lettera dell'unità SSD manchi o sia in conflitto con quella di un altro disco. In tal caso è possibile assegnare una nuova lettera all'unità SSD:
   a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Windows e selezionare **Gestione disco**.
   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità SSD e scegliere **Cambia lettera e percorsi unità...**.
   c. Fare clic su **Cambia**. Selezionare una nuova lettera di unità dall'elenco, quindi scegliere **OK** per salvare la configurazione.
3. Abilitare l'unità disco:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Unità disco** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità disco e scegliere **Abilita dispositivo**.

   > **Nota:**
   >
   > Se l'opzione **Abilita dispositivo** non è visualizzata, significa che l'unità disco è già abilitata.

4. Reinstallare l'unità disco.
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Unità disco** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità disco e selezionare **Disinstalla dispositivo**.
   d. Riavviare il computer. Il driver verrà installato automaticamente dopo il riavvio del computer. Verificare se il computer è in grado di rilevare il dispositivo di memorizzazione in quel momento.
5. Aggiornare UEFI BIOS alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Problemi relativi a UEFI BIOS" in questa *Guida per l'utente* .
6. Aggiornare il firmware dell'unità SSD:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamento del sistema** > **CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
   b. Se il pacchetto di aggiornamento firmware dell'unità è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Il dispositivo di memorizzazione esterno non viene riconosciuto

Problema: come procedere se il computer non riconosce il dispositivo di memorizzazione esterno?

Soluzione: se il computer non riconosce il dispositivo di archiviazione esterno, provare le seguenti soluzioni una alla volta per risolvere il problema.

1. Verificare che il dispositivo di memorizzazione esterno sia collegato correttamente a un connettore funzionante e compatibile del computer.
2. Disinstallare e ricollegare il dispositivo di archiviazione esterno:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Unità disco** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo di archiviazione esterno e scegliere **Disinstalla dispositivo**.
   d. Scollegare il dispositivo di memorizzazione esterno.
   e. Attendere un minuto, quindi ricollegare il dispositivo di memorizzazione esterno.
3. Fare clic su **Start** > **Impostazioni** > **Windows Update** > **Controlla aggiornamenti** per installare gli ultimi aggiornamenti di Windows.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Errore di lettura/scrittura del dispositivo di memorizzazione

Problema: come procedere se si riscontra un errore di lettura/scrittura del dispositivo di archiviazione? Ad esempio, se non è possibile aprire un file.

Soluzione: per risolvere e correggere l'errore di lettura/scrittura del dispositivo di archiviazione, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Aggiornamento del driver del dispositivo di memorizzazione:
   a. Digitare **gestione dispositivi** nella casella Windows Search e premere Invio.
   b. Fare clic sull'icona della freccia > accanto a **Unità disco** per espandere la sezione.
   c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità disco, fare clic su **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
2. Eseguire il controllo degli errori del disco:
   a. Andare a **Questo PC**.
   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità disco che si desidera controllare, quindi scegliere **Proprietà** > **Strumenti**.
   c. Fare clic su **Controlla** nella sezione relativa al controllo degli errori e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Aggiornare il firmware dell'unità SSD:
   a. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamento del sistema** > **CONTROLLA AGGIORNAMENTI**.
   b. Se il pacchetto di aggiornamento firmware dell'unità è disponibile, seguire le istruzioni visualizzate per scaricarlo e installarlo.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi di ripristino

Ripristino dei file eliminati sul computer in uso

Problema: come ripristinare i file eliminati sul computer in uso?

Soluzione: per ripristinare i file eliminati sul computer, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Controllare il Cestino. Effettuare le seguenti operazioni:

a. Andare al **Cestino** sul desktop e cercare i file eliminati.
b. Se i file eliminati si trovano nel **Cestino**, fare clic con il pulsante destro del mouse sui file e scegliere **Ripristina** per ripristinarli nella posizione originale.

2. Usare **Cronologia file**. Se **Cronologia file** è stata abilitata, è possibile ripristinare i file da una versione precedente. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Andare alla cartella in cui sono stati in origine archiviati i file.
   b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e scegliere **Proprietà**.
   c. Selezionare la scheda **Versioni precedenti**, scegliere la versione necessaria e fare clic su **Ripristina**.
3. Se si utilizza **OneDrive** per sincronizzare i file, andare al sito Web di OneDrive, accedere e controllare il **Recycle Bin (Cestino)**.
4. Se mancano i file di sistema essenziali, procedere come segue:
   a. Andare a **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino**.
   b. Selezionare una delle seguenti opzioni in base alle proprie esigenze:
      - **Risolvere i problemi senza reimpostare il PC**
      - **Risolvere i problemi utilizzando Windows Update**
      - **Ripristinare il PC**

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Ripristino del computer

Problema: come ripristinare il computer in uso?

Soluzione: per ripristinare il computer, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

1. Ripristinare le impostazioni predefinite del computer. Effettuare le seguenti operazioni:
   a. Andare a **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino** > **Reimposta il PC**.
   b. Selezionare **Mantieni i file** o **Rimuovi tutto** in base alle proprie preferenze.
   c. Per completare il ripristino, seguire le istruzioni visualizzate.
2. Ripristinare uno stato precedente di funzionamento del computer. Andare alla pagina https://support.microsoft.com/windows/recovery-options-in-windows e seguire le istruzioni.
3. Se il computer non si avvia correttamente, attenersi alla seguente procedura per ripristinarlo:
   a. Riavviare il computer e premere F8 per accedere ad **Opzioni avanzate di avvio**.
   b. Andare a **Risoluzione dei problemi** > **Reimposta il PC**.
   c. Selezionare **Mantieni i file** o **Rimuovi tutto** in base alle proprie preferenze.
   d. Per completare il ripristino, seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi di Lenovo Qira

Errore di mancata risposta

Problema: Cosa devo fare se, dicendo "Hey, Qira", non ricevo alcuna risposta?

Soluzione: Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Nella finestra di Lenovo Qira andare a **Impostazioni** > **Opzioni di avvio** e verificare che la funzione di attivazione vocale sia abilitata.
- Assicurarsi che il microfono funzioni correttamente e non sia disattivato.

- Assicurarsi che il volume del PC in uso sia attivo e impostato a un livello adeguato.
- Uscire e riavviare Lenovo Qira.
- Nelle Impostazioni di Windows andare a **Start** > **Impostazioni** > **Privacy e sicurezza** > **Microfono** in **Autorizzazioni app** e controllare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere al microfono.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Riavviare il PC.
- Verificare che nessun'altra app stia utilizzando il microfono contemporaneamente, poiché ciò potrebbe impedire a Lenovo Qira di rispondere.
- Andare a **Impostazioni** > **Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Problemi di qualità della trascrizione o della traduzione

Problema: Cosa devo fare in caso di problemi di qualità della trascrizione o della traduzione con Lenovo Qira?

Soluzione: Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Verificare che l'ingresso audio sia chiaro. Il rumore di fondo può influire sulla precisione.
- Mantenere il PC stabile durante l'interazione in tempo reale.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Andare a **Impostazioni** > **Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, non esitare a contattare Lenovo. Per dettagli, visitare https://pcsupport.lenovo.com/contact-us.

Risorsa per risolvere autonomamente i problemi

Trovare ulteriori informazioni sul dispositivo tramite le seguenti risorse per risolvere autonomamente i problemi.

Informazioni sul prodotto

- Specifiche del prodotto: https://psref.lenovo.com
- Specifiche tecniche per le workstation Lenovo: https://thinkstation-specs.com

Risorsa del Supporto Lenovo

- Sito Web dell'assistenza tecnica Lenovo PC: https://pcsupport.lenovo.com. È possibile ottenere le seguenti informazioni e risorse:
  - Driver e software
  - Centro di documentazione
  - Diagnostica e risoluzione dei problemi
  - Procedure
  - Guide e manuali
  - Informazioni sulla garanzia
  - Ricerca parti
  - Accessori
  - Contattaci
  - Controllo dello stato di riparazione

  - Risorse di imaging e sicurezza
  - Glossario
- App Vantage: Digitare **vantage** nella casella Windows Search. È possibile utilizzare l'app per:
  - Configurare le impostazioni del dispositivo
  - Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware
  - Proteggere il dispositivo dalle minacce esterne
  - Diagnosticare i problemi hardware
  - Verificare lo stato della garanzia del dispositivo
  - Accedere alla *Guida per l'utente* e ad articoli utili
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi: https://www.lenovo.com/tips.

Informazioni sull'assistenza

- Informazioni sulla garanzia: https://support.lenovo.com/warranty-lookup. È possibile verificare lo stato della garanzia del dispositivo.
- Controllo dello stato di riparazione: https://support.lenovo.com/track-repair-status. È possibile controllare lo stato di riparazione del dispositivo in uso tramite ticket di riparazione, numero di serie o numero IMEI.
- Ricerca e acquisto parti: https://support.lenovo.com/parts-lookup.

  È possibile trovare le parti dell'assistenza in base al numero di serie o al tipo di macchina.
- Lenovo BIOS Simulation Center: https://download.lenovo.com/bsco/index.html. È possibile esplorare le impostazioni del BIOS del dispositivo.
- Acquisto di servizi aggiuntivi: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade. È possibile proteggere il dispositivo con garanzia estesa, protezione da danni accidentali, assistenza Premium e Vantage Smart Performance.

Documentazione dei prodotti

Titolo della documentazione	**Informazioni incluse**	**Come accedere**
Guida di configurazione	Informazioni iniziali sulla configurazione e panoramica	• Accedere alla versione stampata dalla confezione del prodotto. • Accedere a https://support.lenovo.com/documentation e cercare in base al nome del prodotto. Quindi, selezionare la Guida all'installazione del prodotto.
Guida per l'utente	Istruzioni, guide, risorse e informazioni di contatto	• Eseguire la scansione del codice QR nella *Guida all'installazione* . • Nel menu Start di Windows fare clic su **Guida per l'utente** . • Digitare **vantage** nella casella Windows Search e premere Invio. Quindi, trovare la *Guida per l'utente* nell'app. • Accedere a https://support.lenovo.com/documentation e cercare in base al nome del prodotto. Quindi, selezionare la Guida per l'utente del prodotto.

Titolo della documentazione	Informazioni incluse	Come accedere
Manuale di manutenzione hardware	Informazioni sulla sostituzione e sulla diagnostica hardware per i tecnici	Accedere a https://support.lenovo.com/documentation e cercare in base al nome del prodotto. Quindi, selezionare il Manuale di manutenzione hardware del prodotto.

Risorsa di supporto del sistema operativo

- Informazioni della guida di Windows
  - Digitare **richiesta supporto** nella casella Windows Search
  - Utilizzare Windows Search
  - Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com
- Reimpostazione o ripristino di Windows
  - Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo: https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
  - Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows: Accedere a https://pcsupport.lenovo.com e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.

Informazioni sugli accessori

- Acquisto degli accessori: https://www.lenovo.com/accessories
- Strumento di configurazione accessori e suggerimenti per l'assistenza: https://smartfind.lenovo.com
- Accessori e matrice di compatibilità delle opzioni: https://www.lenovo.com/accessoriesguide

Informazioni legali e sulla conformità

- Conformità del prodotto: https://www.lenovo.com/compliance
- Informazioni legali: https://www.lenovo.com/us/en/legal
- Documentazione normativa: Accedere a https://support.lenovo.com/documentation e cercare in base al nome del prodotto o al numero di serie. Quindi, selezionare la Guida per l'utente del prodotto e selezionare il manuale desiderato nella sezione **Altre risorse** del Sommario.
  - *Guida in materia di sicurezza e garanzia* : Sicurezza, garanzia, riciclaggio e altre informazioni
  - *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* : Conformità, accessibilità, RoHS e altre informazioni
  - *Regulatory Notice* : Informazioni sulle normative per i moduli wireless

Responsabilità di Lenovo

- Informazioni relative all'accessibilità: https://www.lenovo.com/accessibility
- Informazioni sull'ambiente: https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact
- Sicurezza del prodotto: https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/

Capitolo 7 Guida e supporto tecnico

In questo capitolo vengono fornite soluzioni ad alcuni problemi hardware e software.

Messaggi di errore

Viene visualizzato un messaggio di errore per ogni errore rilevato nel POST o nel funzionamento del sistema. Fare riferimento ai messaggi di errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

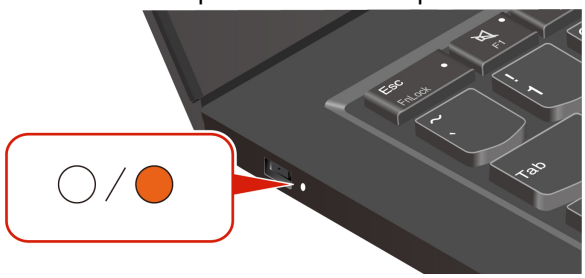
Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere Centro assistenza clienti Lenovo a pagina 105.

Messaggio	**Soluzione**
0190: Batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adat tatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: Sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negati- vo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: Sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentat- ivo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: Verificare le impost- azioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: Errore di lettura/ rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memori- zzazione.
Errore: La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.	**Nota:** Questo errore indica che il sistema operativo o i progra- mmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST. La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai progra- mmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati

Messaggio	Soluzione
	di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria. Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.

Diagnosi dell'indicatore LED di carica della batteria

L'indicatore LED di carica della batteria (di seguito denominato indicatore LED) lampeggia per facilitare la diagnosi e la risoluzione di alcuni problemi del computer.



Sequenze di lampeggiamento dell'indicatore

L'indicatore LED lampeggia prima in giallo e poi in bianco continuamente, con diversi schemi di lampeggiamento. Ogni sequenza di lampeggiamento corrisponde a un codice errore. Ad esempio, quando l'indicatore LED lampeggia una volta in giallo e poi lampeggia due volte in bianco, lo schema di lampeggiamento corrisponde al codice errore 0001.

Nota:

- L'indicatore LED lampeggia automaticamente solo quando si verifica l'errore riportato nella tabella che segue.
- L'indicatore LED lampeggia continuamente finché il computer non si spegne. Se è necessario interrompere il processo, premere il pulsante di alimentazione per alcuni secondi.
- Contattare il Centro di assistenza clienti Lenovo prima di tentare di riparare autonomamente il computer, in modo da poter essere indirizzato alla documentazione corretta e alle informazioni sulla riparazione. Si consiglia di far riparare il computer da un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo, a seconda della complessità dell'errore o del guasto.

Fare riferimento agli schemi di lampeggiamento e ai codici errore nella tabella che segue per risolvere i problemi del computer.

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
● ○ ○	0001: Errore di reimpostazione (reimpostazione della piattaforma non disattivata)	**1.** Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e la batteria rimovibile, se il computer ne è dotato. Reimpostare quindi il computer in uno dei seguenti modi: • Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata. • Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 15 secondi. Quindi ricollegare tutte le risorse di alimentazione e riavviare il computer. **2.** Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).
● ○ ○ ○	0002: Errore di bus interno	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○	0283: Errore delle risorse PCI	**1.** Rimuovere i dispositivi PCIe (scheda M.2, scheda PCIe, ecc.) (solo provider di servizi). **2.** Se il passaggio 1 non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).
● ● ○ ○ ○	0284: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di convalida del codice BIOS)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ○ ○ ○ ○	0285: Errore relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di inizializzazione di TPM)	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).
● ● ● ○	0286: Errore della grafica integrata	Sostituire la scheda di sistema (solo provider di servizi).

Schemi di lampeggiamento	Codici di errore	Soluzioni
	0288: Errore dello schermo del computer	**1.** Ricollegare il cavo dello schermo sia sul lato della scheda di sistema che sul lato dello schermo del computer (solo fornitore di servizi) e controllare il pannello LCD. **2.** Se il passaggio 1 non funziona, collegare uno schermo esterno al computer e controllare lo stato (cliente o fornitore di servizi). • Se lo schermo esterno funziona, sostituire il pannello LCD (solo fornitore di servizi). • Se lo schermo esterno non funziona, sostituire la scheda di sistema (solo fornitore di servizi).

Strumento di diagnostica

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo, nell'app Vantage e sul computer. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	• L'app Vantage è installata sul computer. • Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.
Strumento UEFI Diagnostics	• Non è possibile accedere al sistema operativo. • Non è possibile connettere il computer alla rete.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due opzioni diverse di diagnostica che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

1. Visitare il sito https://www.pcsupport.lenovo.com/ e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.
2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare una delle due opzioni che seguono in base alle proprie esigenze.
   - Se non è sicuri di quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
   - Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

   Nota:

   - Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
   - Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

1. Digitare **Vantage** nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto** > **Scansione hardware**.
3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

   Nota:

   - Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
   - Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.
4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Strumento UEFI Diagnostics

Lo strumento UEFI Diagnostics consente di visualizzare le informazioni del sistema e identificare i problemi hardware quando non è possibile accedere al sistema operativo o il computer non è in grado di connettersi alla rete.

Per utilizzare lo strumento UEFI Diagnostics:

1. Collegare il computer a una presa di alimentazione CA.
2. Accendere il computer e premere immediatamente F10 per accedere allo strumento UEFI Diagnostics.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per effettuare il test.
4. Premere Esc per uscire dallo strumento. Il computer verrà riavviato immediatamente.

5. Se è stato rilevato un errore hardware e non è possibile individuare e risolvere il problema, è possibile chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo. Vedere Contattare Lenovo a pagina 104.

Lenovo Memory Self Repair (solo per modelli Intel)

Lenovo Memory Self Repair (d'ora in avanti indicato come strumento di riparazione) consente di riparare gli errori di memoria a singolo bit o riga con le risorse ridondanti interne.

Si consiglia di utilizzare lo strumento di riparazione nelle seguenti situazioni:

- Il sistema operativo è instabile, ad esempio si verifica un errore con schermata blu o un arresto anomalo del sistema.
- Qualsiasi applicazione funziona in modo anomalo, ad esempio arresto anomalo o disattivazione imprevista.
- Qualsiasi risultato del test indica errori relativi alla memoria.

> **Nota:**
>
> Lo strumento di riparazione può essere utilizzato solo quando il computer può essere acceso normalmente.

1. Riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, attivare lo strumento di riparazione con uno dei seguenti metodi:
   - Premere F4.
   - Premere Invio per accedere a **Startup Interrupt Menu**, quindi premere F4.
   - Premere F12 per accedere ad **App Menu**, quindi selezionare **Lenovo Memory Self Repair**.
3. Leggere le informazioni importanti nella finestra visualizzata e fare clic su **Yes** per eseguire lo strumento.
4. Verificare il risultato della riparazione nella finestra di dialogo. Esistono tre tipi di risultati.
   - **Memory Repaired**: significa che l'errore di memoria è stato rilevato e riparato.
   - **Memory failure detected but repair was unsuccessful**: significa che l'errore di memoria è stato rilevato ma non può essere riparato.
   - **No failure detected**: significa che non è stato rilevato alcun errore di memoria.

   Se il problema persiste, è possibile riprovare o contattare Lenovo per ulteriore supporto.
5. Fare clic su **Continue** per accendere il computer.

Argomenti correlati

Contattare Lenovo a pagina 104

Etichetta di Windows

L'etichetta Microsoft Windows originale indica l'edizione di Windows preinstallata sul computer e se il dispositivo è preinstallato con o concesso in licenza per il sistema operativo Windows originale.

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per maggiori dettagli su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale, consultare le informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
   - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
   - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
   - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
   - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
   - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
   - Nome del prodotto.
   - Tipo di macchina e numero di serie a pagina 104.

Ricerca del codice QR e del numero di serie del servizio

Questo argomento ti indica come trovare il codice QR e il numero di serie del servizio.

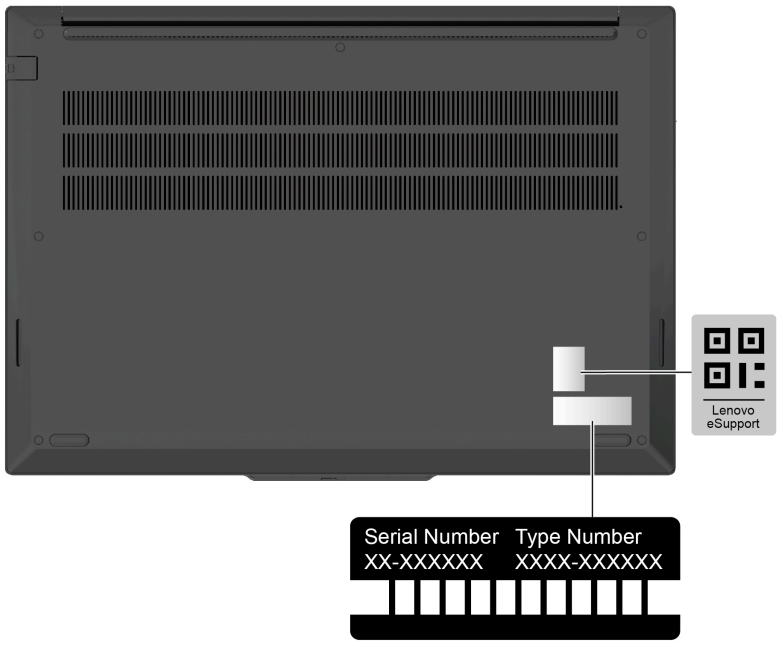
Eseguire la scansione del codice QR sull'assieme del coperchio di base per visualizzare le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto e stato della garanzia
- Driver e software più recenti verificati da Lenovo
- Soluzioni per la risoluzione dei problemi e la diagnosi quando si riscontra un problema hardware o software
- Centro assistenza clienti e ingresso con biglietto elettronico per ricevere supporto professionale

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**

- Etichetta con il numero di serie del computer (come illustrato nella figura che segue)



Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist per i numeri di telefono più recenti.

Nota:

i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software

- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Capitolo 8 Sostituzione della CRU

In questa sezione viene descritto come sostituire le unità CRU (Customer Replaceable Unit).

Informazioni sulle CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service**: Indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative**: Indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Elenco CRU

Questo argomento fornisce l'elenco CRU del computer.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA*
- Cavo di alimentazione*

CRU di servizio facoltativo

- Assieme del coperchio della base
- Batteria integrata
- Modulo di memoria
- Unità SSD M.2
- Staffa dell'unità SSD M.2
- Assieme altoparlanti
- Batteria in formato moneta

* per alcuni modelli

Nota:

La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite

da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito https://support.lenovo.com/partnerlocator per ulteriori informazioni.

Prima di sostituire una CRU

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Disabilitazione di Avvio rapido

Seguire le istruzioni per disabilitare Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Disabilitazione della batteria integrata

Seguire le istruzioni per disabilitare la batteria integrata.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config** > **Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.
3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation.

La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente.

Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

Nota:

Se il computer non riesce ad accedere al menu UEFI BIOS, non è possibile disabilitare la batteria integrata. Per garantire la sicurezza quando si sostituisce una CRU, si consiglia di effettuare le seguenti operazioni:

- Per la batteria integrata collegata alla scheda di sistema tramite cavi: Scollegare i cavi della batteria.
- Per la batteria integrata di tipo CRU collegata alla scheda di sistema con connettori a pettine: Rimuovere la batteria. Per la procedura di rimozione, consultare le istruzioni per la sostituzione della batteria integrata in questa documentazione.
- Per la batteria integrata non di tipo CRU collegata alla scheda di sistema con connettori a pettine: Contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere supporto.

Per verificare se la batteria integrata nel computer è di tipo CRU, consultare l'elenco di CRU nella sezione Sostituzione CRU a pagina 107.

Sostituzione di una CRU

Seguire le istruzioni per sostituire una CRU.

Assieme del coperchio della base

Seguire le istruzioni per sostituire l'assieme del coperchio della base.

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

> **Nota:**
>
> non rimuovere l'assieme del coperchio della base nelle seguenti situazioni. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.
>
> - Quando nel computer è installata la batteria rimovibile
> - Quando il computer è collegato all'alimentazione CA

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere Prima di sostituire una CRU a pagina 108.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

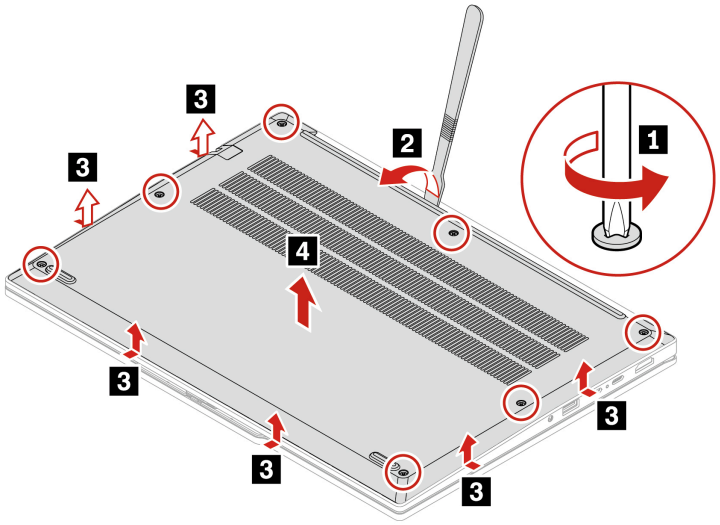
Strumenti necessari:

- Cacciavite a croce
- Strumento di leva

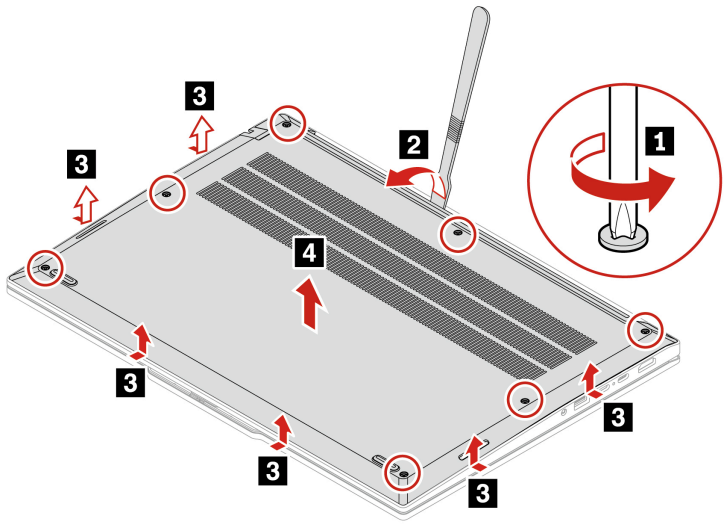
1. Allentare le sette viti imperdibili e rimuovere l'assieme del coperchio della base come mostrato di seguito.

   > **Nota:**
   >
   > Preparare uno strumento per fare leva e rilasciare i ganci.

   - ThinkPad E14 Gen 8



   - ThinkPad E16 Gen 4



2. Installare l'assieme del coperchio base in ordine inverso.

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Modulo di memoria

Attenersi alle istruzioni per sostituire il modulo di memoria.

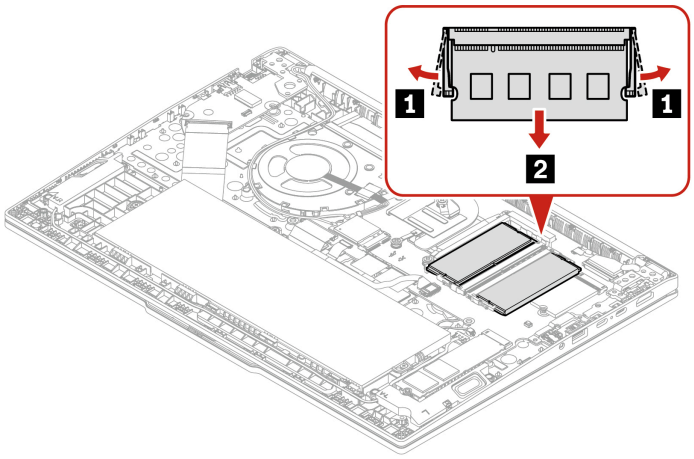
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

> **Attenzione:**
>
> Non toccare la parte contenente i contatti del modulo di memoria. In caso contrario, il modulo di memoria potrebbe danneggiarsi.

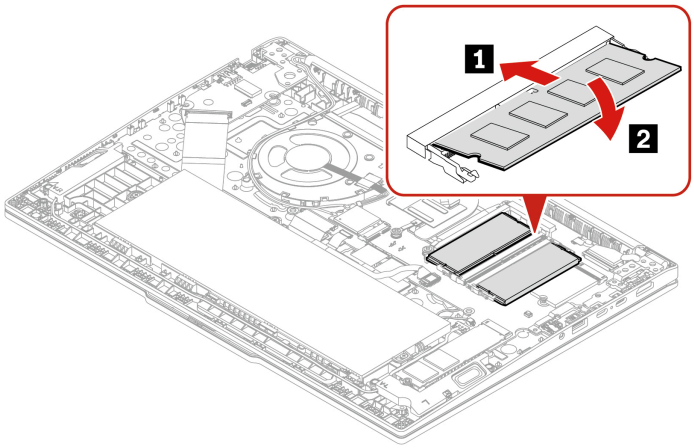
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere Prima di sostituire una CRU a pagina 108.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere Assieme del coperchio della base a pagina 109.

1. Rimuovere il modulo di memoria come mostrato di seguito.



2. Installare il modulo di memoria come mostrato di seguito.



Unità SSD M.2 e apposita staffa

Seguire le istruzioni per sostituire l'unità SSD M.2.

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

Attenzione:

Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere Installazione di un sistema operativo Windows e driver a pagina 83.

l'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

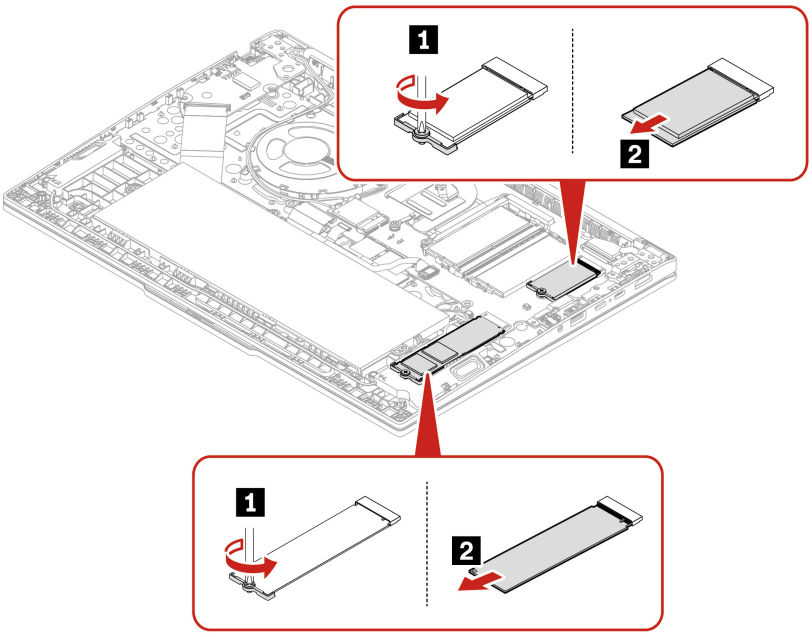
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. In caso contrario, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

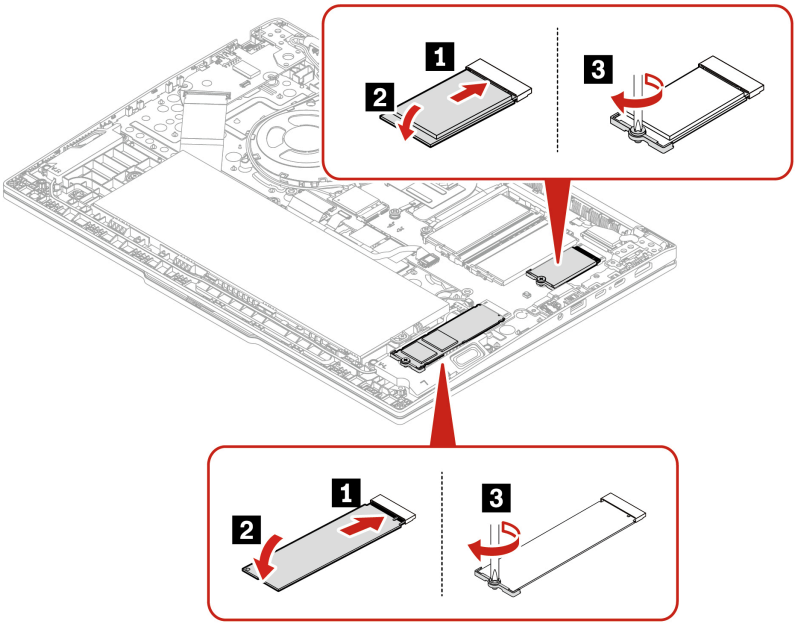
1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere Prima di sostituire una CRU a pagina 108.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere Assieme del coperchio della base a pagina 109.

Strumento necessario: cacciavite a croce Phillips

1. Allentare la vite imperdibile e rimuovere la staffa dell'unità SSD M.2 e l'unità SSD M.2 come mostrato di seguito.



2. Installare l'unità SSD M.2 e la sua staffa come mostrato di seguito. Serrare la vite imperdibile per fissare l'unità SSD M.2.



Batteria integrata

Seguire le istruzioni per sostituire la batteria integrata.

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

ATTENZIONE:

Utilizzare solo la batteria autorizzata da Lenovo specificata per il computer. Qualsiasi altra batteria potrebbe incendiarsi o esplodere.

Le batterie fornite da Lenovo da utilizzare con il prodotto acquistato sono state testate per la compatibilità e devono essere sostituite solo con parti approvate. Una batteria diversa da quella specificata da Lenovo oppure una batteria disassemblata o modificata potrebbe non essere coperta da garanzia.

Un errato utilizzo della batteria potrebbe causarne il surriscaldamento, una perdita di liquido o un'esplosione. Per evitare possibili lesioni:

- **Non aprire, smontare o effettuare operazioni di manutenzione sulla batteria, tranne se non si possiedono le competenze per eseguire l'intervento e non si seguono attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo.**
- **Non rompere o perforare la batteria.**
- **Non provocare cortocircuiti della batteria o esporla a sostanze liquide.**
- **Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.**
- **Non tenere la batteria in prossimità di fonti di calore.**
- **Non utilizzare la batteria se è danneggiata o se si nota la fuoriuscita di eventuali materiali sui morsetti della batteria.**
- **Conservare le batterie ricaricabili o i prodotti contenenti batterie ricaricabili a temperatura ambiente, caricate a una capacità approssimativa compresa tra il 30% e il 50%. Per impedire che si scarichino completamente, si consiglia di caricare le batterie almeno una volta all'anno.**
- **Non gettare le batterie nella spazzatura. Le batterie vanno smaltite secondo le normative e i regolamenti locali.**

- **Se la batteria non viene sostituita correttamente, può verificarsi un'esplosione. La batteria contiene una piccola quantità di sostanze nocive.**

Lenovo consiglia di contattare un tecnico qualificato o assicurarsi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. Il centro riparazioni o il tecnico autorizzato Lenovo ricicla le batterie in base alle normative e alle disposizioni di legge locali. Non smaltire la batteria con i rifiuti domestici. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio, visitare il sito https://www.lenovo.com/recycling.

Attenzione:

Lenovo declina ogni responsabilità per le prestazioni o la sicurezza delle batterie non autorizzate e non fornisce alcuna garanzia per eventuali malfunzionamenti o danni causati dal loro impiego.

L'app Vantage fornisce un test automatico di diagnostica della batteria che determina se la batteria integrata è difettosa. La batteria integrata non deve essere sostituita, a meno che il test di diagnostica non indichi che è difettosa. L'unica eccezione è rappresentata dal caso in cui la batteria integrata sia fisicamente danneggiata o se un cliente segnala un possibile problema di sicurezza.

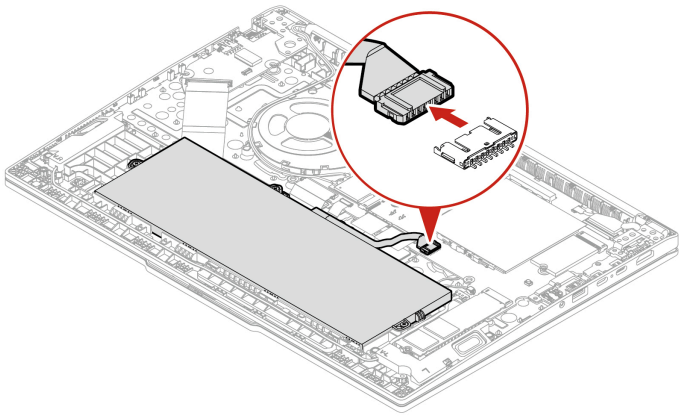
Se l'app Vantage non è installata sul computer, prima di sostituire una batteria integrata non fisicamente danneggiata, il cliente deve scaricare e installare il programma per eseguire la diagnostica della batteria integrata. La sostituzione di una batteria integrata danneggiata fisicamente non è coperta dalla garanzia.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

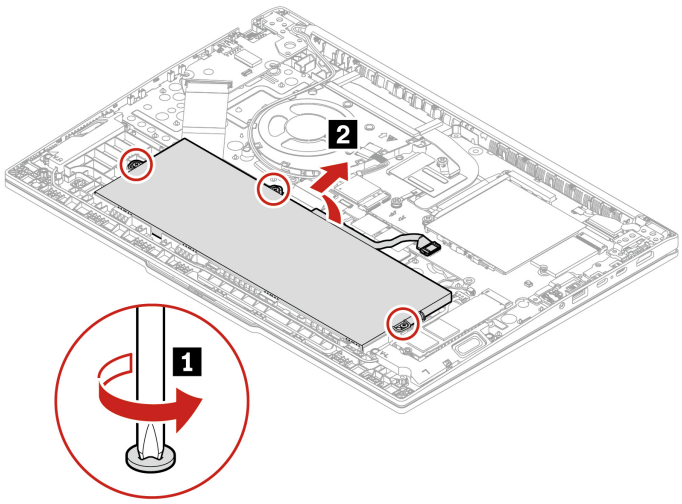
1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere Prima di sostituire una CRU a pagina 108.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere Assieme del coperchio della base a pagina 109.

Strumento necessario: cacciavite a croce Phillips

1. Rimuovere la batteria integrata come mostrato di seguito.
   a. Scollegare il cavo della batteria integrata dalla scheda di sistema.



   b. Allentare le tre viti imperdibili e rimuovere la batteria come mostrato di seguito.



2. Prima di installare la batteria integrata, controllare attentamente il vano batteria e verificare che non siano presenti oggetti appuntiti o estranei che potrebbero causare danni alla batteria.
3. Installare la batteria integrata eseguendo i passaggi nell'ordine inverso.

   In caso di installazione:

   - Assicurarsi che il connettore sia fissato saldamente.
   - Verificare che l'assieme del coperchio di base sia fissato in posizione. In caso contrario, il collegamento della batteria potrebbe non riuscire.

Assieme altoparlanti

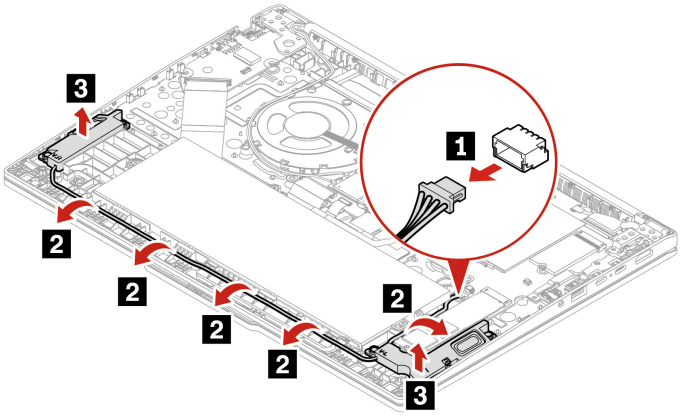
Seguire le istruzioni per sostituire l'assieme altoparlanti.

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare l'avvio rapido e la batteria integrata. Vedere Prima di sostituire una CRU a pagina 108.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere Assieme del coperchio della base a pagina 109.

1. Scollegare il cavo dell'assieme del diffusore e rimuovere l'assieme del diffusore come mostrato di seguito.



2. Installare l'assieme altoparlanti in ordine inverso.

Batteria in formato moneta

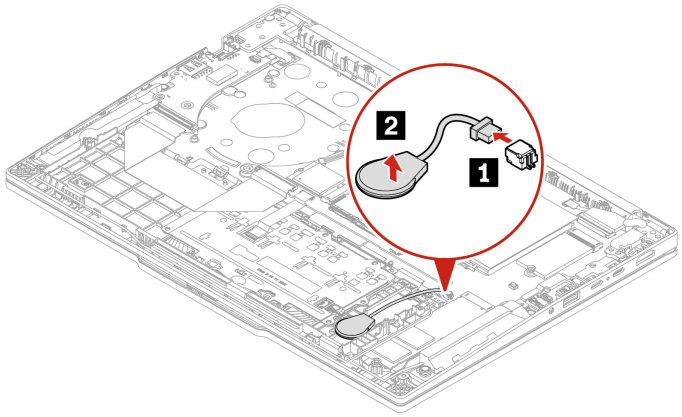
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* .

> **PERICOLO:**
>
> **Utilizzare solo la batteria autorizzata da Lenovo specificata per il computer. Qualsiasi altra batteria potrebbe incendiarsi o esplodere.**

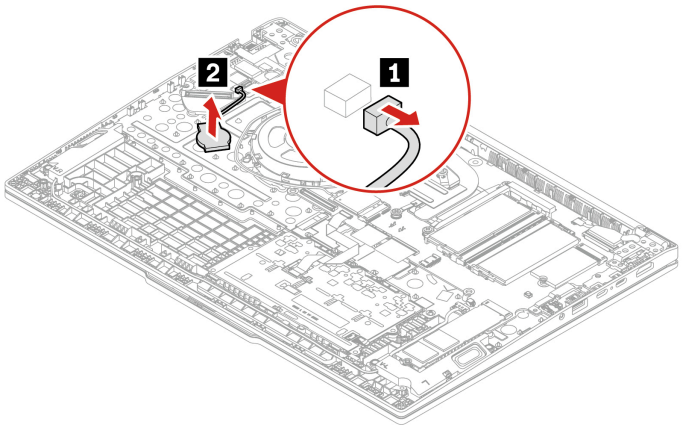
Per accedere, rimuovere queste FRU in ordine:

- Assieme del coperchio della base a pagina 109
- Batteria integrata a pagina 113

1. Rimuovere la batteria in formato moneta come mostrato di seguito.
   - ThinkPad E14 Gen 8



   - ThinkPad E16 Gen 4



2. Installare la batteria in formato moneta eseguendo i passaggi nell'ordine inverso.

> **Nota:**
>
> In caso di installazione:

- Assicurarsi che il connettore sia fissato saldamente.
- Reimpostare la data e l'ora del sistema nel menu BIOS.

Appendice A Informazioni sulla conformità

In questo capitolo vengono fornite le informazioni sulla conformità del computer.

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informazioni correlate alla certificazione

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alla certificazione, come il nome del prodotto e il tipo di macchina.

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
• ThinkPad E14 Gen 8	Modelli Intel: • TP00165G • TP00165G0 • TP00165G1 • TP00165G2 • TP00165J • TP00165J0 • TP00165J1 • TP00165J2 Modelli AMD: • TP00165I • TP00165I0 • TP00165I1 • TP00165I2	Modelli Intel: 21Y6, 21Y7, 21Y8, 21Y9 Modelli AMD: 21Y2, 21Y3
• ThinkPad E16 Gen 4	Modelli Intel: • TP00166D • TP00166D0 • TP00166D1 • TP00166D2 • TP00166F • TP00166F0 • TP00166F1 • TP00166F2 Modelli AMD: • TP00166E • TP00166E0	Modelli Intel: 21YC, 21YD, 21YE, 21YF Modelli AMD: 21Y4, 21Y5

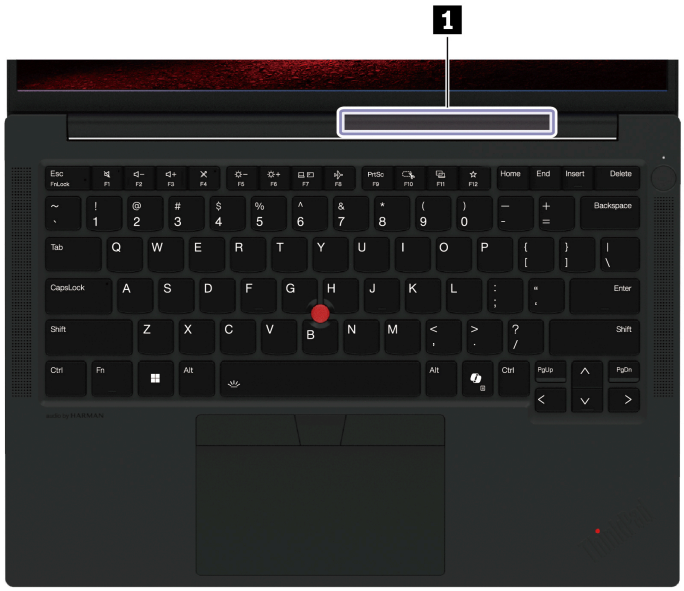
Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
	• TP00166E1 • TP00166E2	

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: https://www.lenovo.com/compliance.

Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

Nella figura seguente vengono mostrate le posizioni delle antenne sul computer:



1 Antenna WLAN (wireless LAN)

Ambiente operativo

Questa sezione fornisce informazioni sull'ambiente operativo del computer.

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota:

quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Appendice B Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, comprese le persone con disabilità uditive, visive, motorie, cognitive o del linguaggio. Per ottenere le informazioni più aggiornate e dettagliate sulle funzioni di accessibilità del prodotto, visitare il sito https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Appendice C Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB

USB Implementers Forum ha pubblicato una revisione delle linee guida per i nomi dei connettori USB a settembre 2022. Lenovo segue le linee guida revisionate e aggiorna di conseguenza i nomi dei connettori USB. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per i dettagli dell'aggiornamento dei nomi.

Nome corrente	**Nome precedente**
Connettore USB-A (USB ad alta velocità)	Connettore USB-A 2.0
Connettore USB-A (USB 5 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-C (USB 5 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
Connettore USB-C (USB 10 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
Connettore USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	Connettore USB-C (USB 4)
Connettore USB-C (Thunderbolt 3)	Connettore USB-C (Thunderbolt 3)
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)

Appendice D Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://pcsupport.lenovo.com

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, il logo ThinkPad e TrackPoint sono marchi di Lenovo. Intel e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, BitLocker e sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dolby, Dolby Voice e Dolby Atmos sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.