

Guida per l'utente

Lenovo
IDEAPAD

Lenovo

IdeaPad Slim 3i (14", 11), IdeaPad Slim 3i (15", 11), IdeaPad Slim 3i (16", 11) e IdeaPad Slim 3i (17", 11)

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Aprile 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuti

Informazioni su questa guida iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Microfoni	2
LED a infrarossi	2
Coperchio della fotocamera	2
Fotocamera	3
Spia della fotocamera	3
Schermo	3
Vista superiore	4
Altoparlanti	5
Touchpad	5
Antenne	5
Tastiera	5
Vista laterale sinistra	6
Connettore di alimentazione	6
Spia di caricamento	7
Connettore USB Standard-A	7
Connettore HDMI	7
Connettore USB Type-C multifunzione	7
Connettore audio combinato	8
Vista laterale destra	9
Foro del pulsante Novo	9
Spia dell'alimentazione	10
Pulsante di alimentazione	10
Slot per schede SD	10
Connettore USB Standard-A	10
Vista inferiore	11
Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde	11
Prese d'aria (in ingresso)	11
Specifiche	13
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	16
Ambiente operativo	16

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 18

Il PC e il relativo sistema operativo	18
Configurazione iniziale del sistema operativo Windows	18
Configurazione del riconoscimento facciale (per i modelli selezionati)	18
Windows Update	18
Opzioni di ripristino di Windows	18
Connessione a una rete	20

Connessione a una rete Wi-Fi	20
Stabilire una connessione cablata	20
Utilizzo efficiente dell'alimentazione	20
Arresto del PC	21
Attivazione della modalità Sospensione del PC	21
Batteria ricaricabile	21
Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico	22
Modalità operative del sistema	23
Frequenza di aggiornamento dello schermo regolabile (per i modelli selezionati)	23

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 25

Funzioni intelligenti	25
Modalità di protezione visiva	25
Super-risoluzione (per i modelli selezionati)	25
Cancellazione intelligente del rumore	25
Rilevamento della presenza (per i modelli selezionati)	26
Interazione con il computer	27
Tasti di scelta rapida	27
Opzione fn lock	27
Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn	28
Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows	29
Tasto Copilot	29
Operazioni touch supportate da Windows (per i modelli selezionati)	30
Collegamento di uno schermo esterno	31
Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera	33
App Lenovo esclusive	33
Lenovo Vantage	33
Lenovo Qira (per alcuni modelli)	33
Lenovo AI Now (per i modelli selezionati)	38
Smart Connect	38
Menu del pulsante Novo	38
Apertura del menu del pulsante Novo	39
Il firmware del PC	39
Utilità di configurazione del firmware	39
Modifica delle impostazioni nella Setup Utility del firmware	39
Impostazione delle password in Setup Utility del firmware	40

Capitolo 4. Guida e supporto

tecnico 44

Domande frequenti	44
Come procedere se il PC non si avvia	44
Come procedere se il PC si blocca in stato di sospensione o ibernazione.	44
Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio?	45
Come procedere se il PC è collegato ma non si carica	45
Come procedere in caso di scaricamento rapido della batteria	45
Come risolvere gli errori con schermata blu	46
Come procedere se lo schermo sfarfalla	46
Perché non è possibile regolare la luminosità dello schermo.	47
Come procedere se viene versato del liquido sul computer	47
Come procedere se il computer non risponde ai comandi	47
Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi	47
Come procedere se la fotocamera non viene avviata o rilevata.	48
Che cosa si deve fare se l'audio non funziona	48
Come procedere se la tastiera inserisce caratteri errati.	49
Come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde	49
Come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente	50
Come procedere se la ventola del computer emette un rumore insolito	50
Come procedere se non è possibile connettersi alla rete	50
Come procedere se non è possibile a connettersi al Bluetooth	51
Come ripristinare la password di Windows	52
Dove posso trovare i driver e il firmware più recenti del dispositivo	52
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione.	53

Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?	53
Cosa si deve fare se, pronunciando "Hey, Qira", non si riceve alcuna risposta	53
Come procedere in caso di problemi di qualità della trascrizione o della traduzione con Lenovo Qira	53
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	53
Garanzia limitata Lenovo	54
Servizio Customer Replaceable Unit	55
CRU per il vostro modello di prodotto	55
Sito Web del supporto Lenovo	56
Comunità di supporto Lenovo	56
Supporto da parte del produttore del sistema operativo	57
Contattare Lenovo.	57
Prima di contattare Lenovo	57
Centro assistenza clienti Lenovo	57
Acquisto di servizi aggiuntivi	58

Capitolo 5. PC e accessibilità 59

Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC	59
Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva	59
Accessibilità della tastiera	59
Dispositivi biometrici	60
Funzioni di accessibilità di Windows 11	60
Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni	61
Assistente vocale	61
Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento	61
Tasti permanenti.	62
Documentazione per l'utente accessibile	62
Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente.	62
Test dell'accessibilità della documentazione.	63

Appendice A. Note e marchi 64

Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
– IdeaPad Slim 3 14IPH11 – IdeaPad Slim 3 14IPH11 1 – IdeaPad Slim 3 14IPH11 2	83UQ
– IdeaPad Slim 3 15IPH11 – IdeaPad Slim 3 15IPH11 1 – IdeaPad Slim 3 15IPH11 2 – IdeaPad Slim 3 15IPH11 3	83UR
– IdeaPad Slim 3 16IPH11 – IdeaPad Slim 3 16IPH11 1 – IdeaPad Slim 3 16IPH11 2	83US
– IdeaPad Slim 3 14IWC11 – IdeaPad Slim 3 14IWC11 1 – IdeaPad Slim 3 14IWC11 2	83RQ
– IdeaPad Slim 3 15IWC11 – IdeaPad Slim 3 15IWC11 1 – IdeaPad Slim 3 15IWC11 2 – IdeaPad Slim 3 15IWC11 3	83RR
– IdeaPad Slim 3 16IWC11 – IdeaPad Slim 3 16IWC11 1 – IdeaPad Slim 3 16IWC11 2	83RS
– IdeaPad Slim 3 17IWC11 – IdeaPad Slim 3 17IWC11 1 – IdeaPad Slim 3 17IWC11 2	83VS

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, fare riferimento alle *Safety and Compliance Notices* (*Comunicazioni generiche sulla sicurezza e la conformità*) all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.

- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore

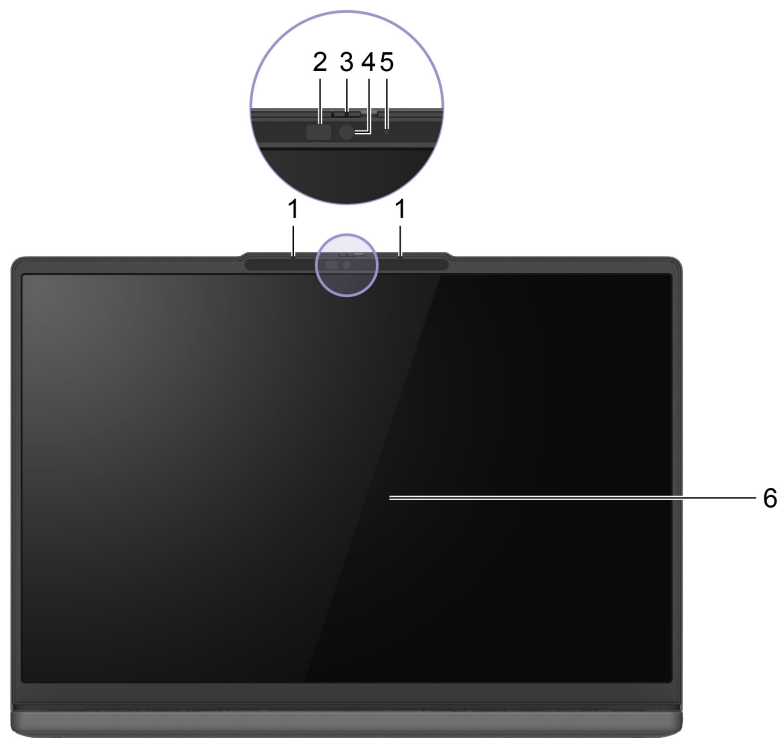


Figura 1. Modelli da 14/15/16 pollici—vista anteriore

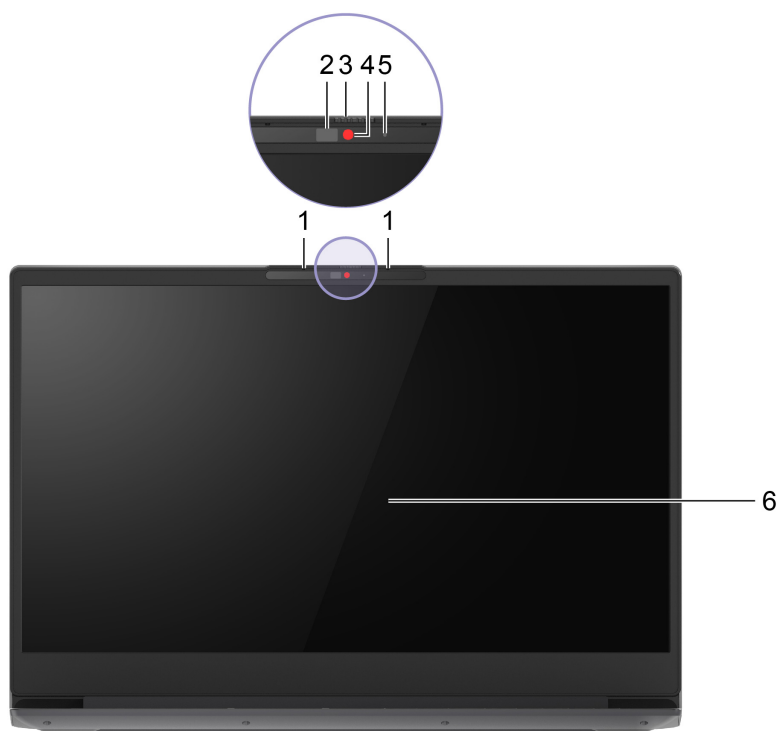


Figura 2. Modelli da 17 pollici—vista anteriore

N.	Descrizione
1	Microfoni
2	LED a infrarossi *
3	Coperchio della fotocamera
4	Fotocamera
5	Spia della fotocamera
6	Schermo

* per i modelli selezionati

Microfoni

I microfoni sono i dispositivi di input audio incorporati del PC. Acquisiscono la voce e l'audio dell'ambiente e li convertono in formato digitale. I microfoni sono componenti essenziali quando si utilizza il PC per le videoconferenze o la registrazione vocale.

LED a infrarossi

Il LED a infrarossi genera ed emette onde NF (Near Field) che vengono ricevute e utilizzate da una fotocamera (o da una fotocamera a infrarossi dedicata) per il riconoscimento facciale.

Coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un cappuccio scorrevole che è possibile spostare per bloccare le lenti della fotocamera.

Nota: Il coperchio della fotocamera è progettato per la protezione della privacy. Quando la lente della fotocamera è bloccata, la funzione fotocamera è disabilitata.

Fotocamera

La fotocamera integrata acquisisce la luce visibile e la converte in segnali digitali. Viene utilizzata per la registrazione dei video e le videoconferenze.

La fotocamera per alcuni modelli è inoltre in grado di rilevare le onde a infrarossi NF (Near Field). Per questi modelli, è incluso anche un LED IR per emettere onde a infrarossi NF (Near Field). Vengono utilizzati insieme per ottenere l'autenticazione basata sul viso.

Spia della fotocamera

La spia della fotocamera indica se la fotocamera è attiva.

Tabella 1. Stato e descrizione delle luci della telecamera

Stato della spia della fotocamera	Descrizione
Attivato	La fotocamera è attiva.
Disattivato	La fotocamera non è attiva.

Schermo

Lo schermo del display integrato è dove vengono visualizzati testo, grafica e video.

Alcuni modelli offrono schermi touch, che consentono di interagire in modo intuitivo con il PC toccando pulsanti, icone e voci di menu visualizzati sullo schermo. Gli schermi touch supportano anche il controllo gestuale a più dita.

Argomenti correlati

“Operazioni touch supportate da Windows (per i modelli selezionati)” a pagina 30

Vista superiore



Figura 3. Modelli da 14 pollici—vista superiore



Figura 4. Modelli da 15/16 pollici—vista superiore



Figura 5. Modelli da 17 pollici—vista superiore

N.	Descrizione
1	Altoparlanti
2	Touchpad
3	Antenne
4	Tastiera

Altoparlanti

Gli altoparlanti sono i dispositivi di output audio integrati del PC.

Touchpad

Il touchpad è il dispositivo di puntamento integrato del PC, che fornisce le funzionalità di base di un mouse esterno. Far scorrere il dito sul touchpad per spostare il puntatore sullo schermo e toccare due volte per selezionare o eseguire un elemento dello schermo.

Il touchpad supporta inoltre il controllo gestuale a più dita di Windows, che fornisce scelte rapide da tastiera per funzioni e app utilizzate di frequente.

Antenne

Le antenne trasmettono e ricevono onde radio per consentire il trasferimento dei dati tra il PC e un dispositivo di rete Wi-Fi® o un dispositivo Bluetooth.

Nota: Le antenne sono nascoste all'interno del PC.

Tastiera

La tastiera è il dispositivo di input principale per un PC, progettato per la digitazione di caratteri. Una tastiera Lenovo include anche alcuni tasti di scelta rapida che migliorano la produttività durante l'interazione con il PC, le applicazioni e il sistema operativo Windows.

Nota: I layout della tastiera variano in base alla lingua e al paese, pertanto la tastiera del PC potrebbe differire dalle illustrazioni riportate in questa pubblicazione.

Vista laterale sinistra

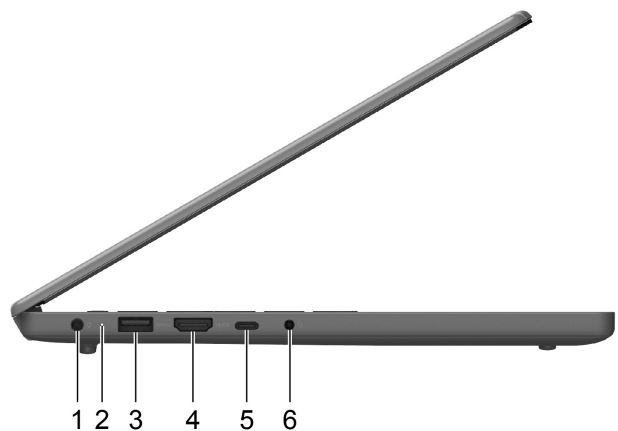


Figura 6. Modelli da 14/15/16 pollici—vista laterale sinistra

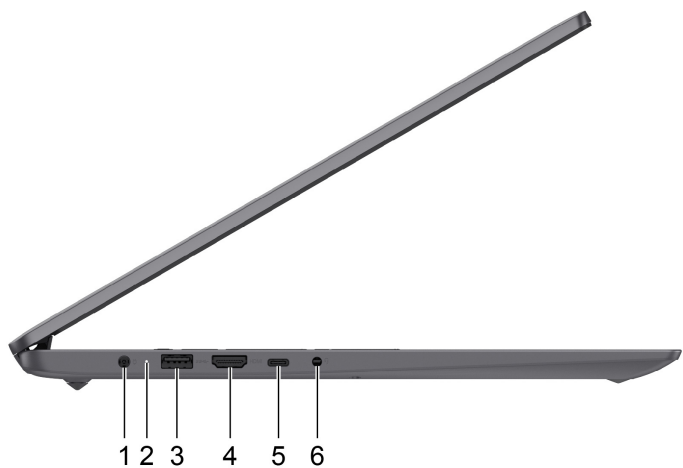


Figura 7. Modelli da 17 pollici—vista laterale sinistra

N.	Descrizione
1	Connettore di alimentazione
2	Spia di caricamento
3	Connettore USB Standard-A
4	Connettore HDMI™
5	Connettore USB Type-C® multifunzione
6	Connettore audio combinato

Connettore di alimentazione

Questo connettore cilindrico è stato progettato per essere usato con la spina dell'adattatore di alimentazione CA incluso e funge da principale ingresso di alimentazione per il PC.

Nota: Oltre al connettore di ingresso di alimentazione principale, il PC include anche un connettore USB Type-C multifunzione che supporta l'ingresso di alimentazione. Se il PC viene venduto senza un adattatore di alimentazione CA incluso, è possibile riutilizzare un adattatore di alimentazione CA esistente a marchio

Lenovo con una spina compatibile oppure acquistarne uno nuovo. In alternativa, è possibile utilizzare un caricatore compatibile con USB Power Delivery tramite la porta USB Type-C multifunzione. Per informazioni sui livelli di potenza supportati da questo connettore e dal connettore USB Type-C, fare riferimento alla sezione delle specifiche di questa pubblicazione.

Spia di caricamento

La spia di carica indica se il PC è collegato a una presa elettrica. Quando il PC è collegato a una presa elettrica, il colore della spia indica se la batteria è completamente carica (o sarà completamente carica a breve).

Tabella 2. Stati e descrizioni delle spie di carica

Stato della spia	Collegato?	Livello di carica della batteria
Disattivato	No	/
Accesa, giallo	Sì	1%–90%
Accesa, bianco	Sì	91%–100%

Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

Connettore HDMI

Il connettore HDMI viene utilizzato per collegare un dispositivo di visualizzazione esterno, come un televisore, un proiettore o un monitor.

Connettore USB Type-C multifunzione

Questo connettore USB Type-C® multifunzione viene utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi
- Dispositivi di visualizzazione

Nota: Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

Questo connettore USB Type-C multifunzione è conforme alla specifica USB Power Delivery. Se il PC viene venduto senza un adattatore di alimentazione CA incluso, è possibile riutilizzare un caricatore compatibile con USB Power Delivery esistente oppure acquistarne uno separatamente. Fare riferimento alla sezione delle specifiche di questa pubblicazione per i livelli di potenza minima e massima negoziabili supportati da questo connettore.

Suggerimenti per la scelta di un caricatore certificato

Quando si seleziona o si riutilizza un caricatore USB Type-C di terze parti per questo PC, scegliere un prodotto approvato o certificato per la sicurezza.

Attenzione: Un caricatore non certificato può danneggiare il PC o rappresentare un pericolo elettrico.

In molti paesi e aree geografiche, i produttori o gli importatori di caricatori elettrici sottopongono i propri prodotti alle autorità di certificazione o a laboratori di prova approvati e riconosciuti. Questi prodotti recano in

generare un marchio che indica che soddisfano gli standard di qualità e sicurezza pertinenti. In alcuni paesi e alcune aree geografiche, questo processo di certificazione è obbligatorio.

Se si vive nella Cina continentale, scegliere un caricatore con il marchio "CCC". Per gli utenti di molti paesi europei, scegliere un caricatore con il marchio "CE". Per gli utenti negli Stati Uniti e in Canada, scegliere un caricatore di uno dei laboratori di prova riconosciuti a livello nazionale (ad esempio, il marchio "UL Listed"). Per chi vive in altri paesi o altre aree geografiche, consultare un ingegnere elettrico qualificato per sapere come scegliere un caricatore approvato per la sicurezza.

Connettore audio combinato

Il connettore audio combinato viene utilizzato per collegare auricolari, cuffie o altoparlanti esterni a spina singola.

Vista laterale destra

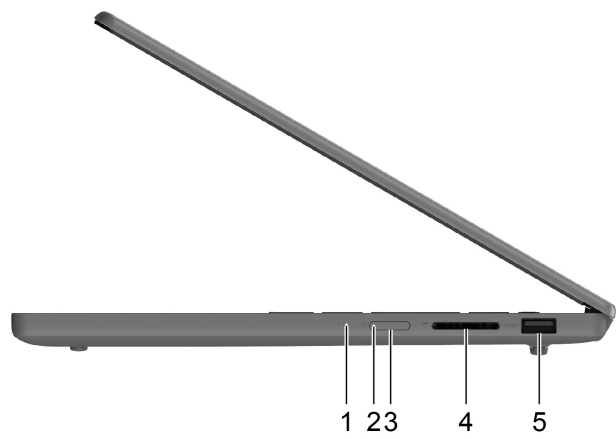


Figura 8. Modelli da 14/15/16 pollici—vista laterale destra

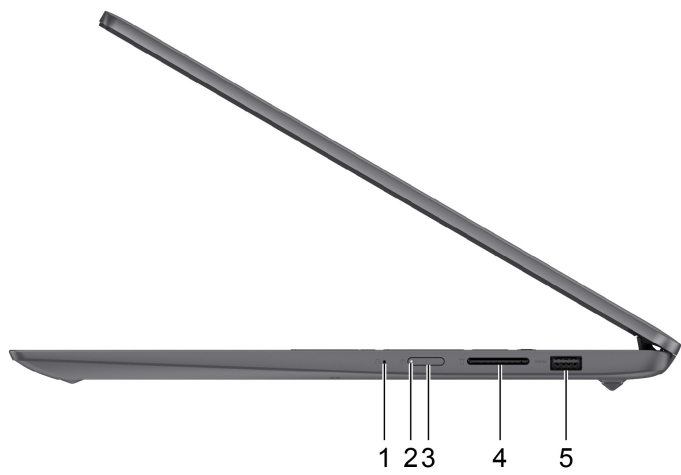


Figura 9. Modelli da 17 pollici—vista laterale destra

N.	Descrizione
1	Foro del pulsante Novo
2	Spia dell'alimentazione
3	Pulsante di alimentazione
4	Slot per schede SD
5	Connettore USB Standard-A

Foro del pulsante Novo

Quando il PC è spento, è possibile premere il pulsante Novo per visualizzare il menu del pulsante Novo. Dal menu, è possibile quindi scegliere di:

- Aprire Setup Utility del firmware
- Visualizzare il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Visualizzare la pagina delle opzioni avanzate di avvio di Windows

Nota: Il pulsante Novo viene utilizzato raramente durante le normali operazioni del PC. Per evitare che gli utenti lo premano accidentalmente, il pulsante Novo si trova in un foro a incasso. È possibile utilizzare una graffetta per la carta raddrizzare per premere questo pulsante.

Spia dell'alimentazione

La spia di alimentazione indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, questa spia, se lampeggia velocemente, può anche indicare che la batteria è scarica.

Tabella 3. Stato e descrizione dell'indicatore di alimentazione

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%–100%
Bianco (lampeggiante rapido)	Acceso	1%–20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Ibernazione	/

Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.

Nota: In un PC Windows, per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione quando il PC è acceso viene attivata la modalità Sospensione del PC.

Slot per schede SD

Lo slot per schede SD viene utilizzato per inserire una scheda di memoria SD, SDHC o SDXC per trasferire i dati tra la scheda di memoria e il PC.

Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

Vista inferiore

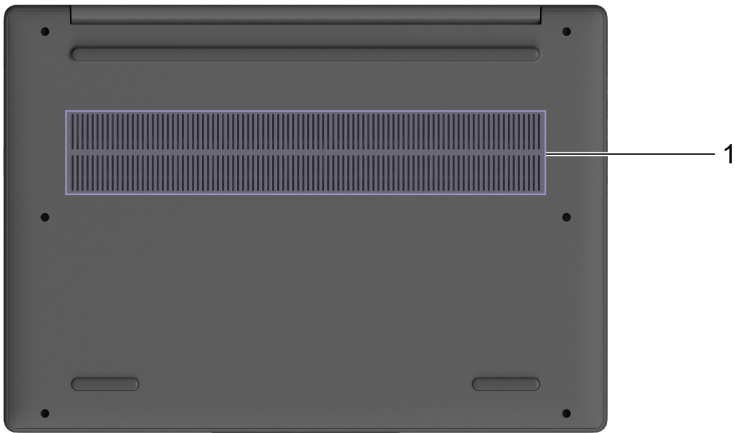


Figura 10. Modelli da 14/15/16 pollici—vista inferiore

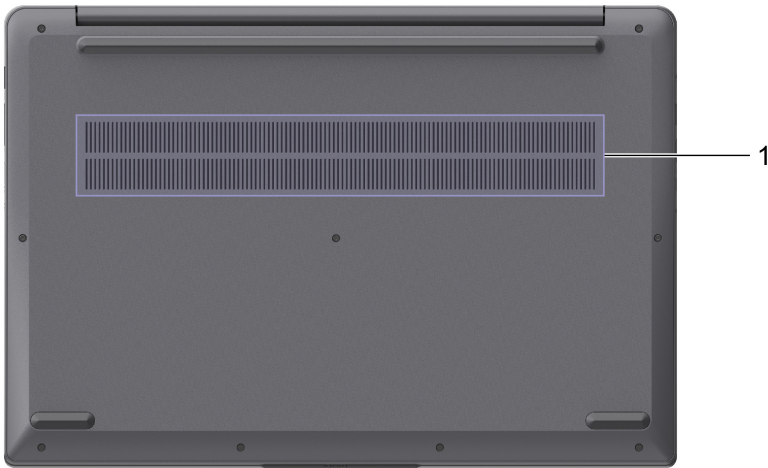


Figura 11. Modelli da 17 pollici—vista inferiore

N.	Descrizione
1	Prese d'aria (in ingresso)

Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 1 minuto alla volta. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Prese d'aria (in ingresso)

Le prese d'aria permettono di aspirare l'aria dal PC per raffreddare i componenti interni.

Importante: Quando il PC è in funzione, non posizionarlo su un letto, un divano, un tappeto o un'altra superficie flessibile. In caso contrario, le prese d'aria verranno bloccate e il PC potrebbe surriscaldarsi, riducendo le prestazioni o causando rallentamenti o persino lo spegnimento.

Specifiche

Dimensioni

Elemento	Valore o specifica
Larghezza	• 314,4 mm (modelli da 14 pollici) • 343,4 mm (modelli da 15 pollici) • 360,0 mm (modelli da 16 pollici) • 399,0 mm (modelli da 17 pollici)
Profondità	• 224,1 mm (modelli da 14 pollici) • 241,5 mm (modelli da 15 pollici) • 253,0 mm (modelli da 16 pollici) • 274,0 mm (modelli da 17 pollici)
Spessore (coperchio in plastica)	• 17,9 mm (parte più sottile) • 18,9 mm (parte più spessa)
Spessore (coperchio in metallo)	• 16,9 mm (parte più sottile) • 17,9 mm (parte più spessa)
Spessore	19,9 mm (modelli da 17 pollici)

Adattatore di alimentazione CA

Elemento	Valore o specifica
Ingresso	100 V CA - 240 V CA, 50-60 Hz
Tensione in uscita	20 V
Corrente massima	3,25 A
Potenza massima	65 W

Nota: Il PC è disponibile in alcuni paesi o alcune aree geografiche senza un adattatore di alimentazione CA incluso.

Batteria ricaricabile

Elemento	Valore o specifica
Capacità	50 Wh / 60 Wh
Tipo di celle	Rechargeable Li-ion Battery
Numero di celle	3

Memoria

Elemento	Valore o specifica
Tipo	DDR5
Numero di slot	1

Dispositivo di memorizzazione di massa

Elemento	Valore o specifica
Tipo	Solid-state drive (SSD) / Universal Flash Storage (UFS)*
Numero di slot	• 1 (per IdeaPad Slim 3 14IWC11, IdeaPad Slim 3 15IWC11, IdeaPad Slim 3 16IWC11 e IdeaPad Slim 3 17IWC11) • 2 (per IdeaPad Slim 3 14IPH11, IdeaPad Slim 3 15IPH11 e IdeaPad Slim 3 16IPH11)
Tipo di slot	M.2 (2242) (per SSD)
Interfaccia slot	PCIe Gen4 (per SSD)

Schermo

Elemento	Valore o specifica
Dimensioni	• 14,0 pollici • 15,3 pollici • 16,0 pollici • 17,0 pollici
Risoluzione	• 1920 × 1200 • 2560 × 1600 (pannello OLED da 15 pollici) • 1920 × 1080 (modelli da 17 pollici)
Frequenza di aggiornamento massima	60 Hz / 120 Hz* / 165 Hz*
Tipo di schermo	LCD / OLED

Connettori e slot

Elemento	Valore o specifica
Connettore USB Standard-A	• Quantità: 2 • Livello di potenza (uscita) – Tensione: 5 V – Corrente massima: 0,9 A • Protocollo dati – USB 2.0 480 Mbps – SuperSpeed USB 5 Gbps
Connettore USB Type-C multifunzione	• Quantità: 1 • Livello di potenza – Uscita – Tensione: 5 V – Corrente massima: 3 A – Ingresso – Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) – USB Power Delivery • Minimo: 45 W (20 V, 2,25 A) • Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) Nota: La potenza minima rappresenta il livello di potenza più basso accettabile per mantenere il PC operativo e avviare la ricarica della batteria interna, mentre la potenza massima indica la massima velocità di ricarica. Entrambi i livelli di potenza sono negoziati secondo i protocolli specificati nella specifica USB Power Delivery. • Protocollo dati – USB 2.0 480 Mbps – SuperSpeed USB 5 Gbps – DisplayPort 1.2 – Velocità di trasferimento dati massima: 21,6 Gbps – Risoluzione massima di uscita: 3840 × 2160 (60 Hz)
Connettore HDMI	• Protocollo dati: TMDS (Transition Minimized Differential Signaling) • Risoluzione massima di uscita: 4096 × 2160 (30 Hz)
Slot SD	Tipo di scheda • SD a capacità standard (SDSC) • SD ad alta capacità (SDHC) • SD a capacità estesa (SDXC)
Jack audio	• Diametro: 3,5 mm • Presa supportata: – 3 poli, TRS – 4 poli, TRRS (CTIA e OMTP)

Nota: Le velocità di trasmissione dei dati sono presentate come valori massimi teorici in conformità alle specifiche applicabili. La velocità effettiva di trasmissione dei dati dipende da diversi fattori, tra cui le prestazioni dei dispositivi collegati e la qualità dei cavi in uso. Tali frequenze sono in genere più lente rispetto ai valori teorici massimi elencati.

Rete

Elemento	Valore o specifica
Wi-Fi	• 802.11a/b/g • 802.11n • 802.11ac • 802.11ax (Wi-Fi 6) • 802.11be (Wi-Fi 7) Nota: È possibile che i vari standard Wi-Fi funzionino su bande di frequenza diverse. In alcuni paesi o aree geografiche le bande di frequenza prive di licenza potrebbero essere vietate o potrebbero richiedere condizioni specifiche. Le reti Wi-Fi 6E e Wi-Fi 7 su questo PC sono disabilitate in alcuni paesi o aree geografiche in conformità alle normative locali.
Bluetooth	Bluetooth 5.4

* per i modelli selezionati

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C

- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Il PC e il relativo sistema operativo

Il sistema operativo è un software essenziale per un PC. Gestisce i dispositivi hardware del PC, fornisce applicazioni di utilità e interfacce utente e consente l'installazione di varie applicazioni per un'ampia gamma di scopi.

Sul PC è preinstallato Windows 11.

Configurazione iniziale del sistema operativo Windows

Quando si accende il PC per la prima volta, il sistema operativo Windows guiderà l'utente attraverso il processo di configurazione iniziale. Sarà necessario:

- Creare un account utente
- Connettersi a una rete wireless con accesso a Internet
- Selezionare le impostazioni relative alla lingua

Nota: Se si sceglie di configurare Windows per uso personale, è necessario utilizzare un account Microsoft esistente o crearne uno nuovo. È possibile passare a un account locale dopo la configurazione iniziale.

Configurazione del riconoscimento facciale (per i modelli selezionati)

Oltre alle password testuali, in Windows 11 sono supportati metodi di autenticazione utente aggiuntivi per PC con i dispositivi hardware necessari. Per i PC dotati di un LED a infrarossi integrato e una fotocamera a infrarossi, è possibile abilitare il riconoscimento facciale per accedere a Windows utilizzando il viso.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Account → Opzioni di accesso → Riconoscimento facciale**.

Passo 2. Selezionare **Configura → Operazioni preliminari** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare il proprio viso.

Nota: Se si utilizza un account locale per accedere a Windows, è necessario impostare una password per l'account prima di abilitare il riconoscimento facciale.

Windows Update

Di volta in volta il PC riceve notifiche di aggiornamento. Queste notifiche possono includere nuove funzioni, aggiornamenti di sicurezza e driver di dispositivo. Mentre gli aggiornamenti relativi alla sicurezza vengono in genere scaricati e installati automaticamente, è possibile controllare manualmente l'installazione di altri aggiornamenti disponibili.

In Windows Update è possibile visualizzare gli aggiornamenti disponibili, controllare manualmente la presenza di eventuali aggiornamenti e configurare le impostazioni relative agli aggiornamenti. Per accedere a Windows Update, selezionare **Impostazioni → Windows Update**.

Opzioni di ripristino di Windows

Durante l'utilizzo del PC è possibile che si verifichino vari problemi. In Windows sono disponibili diverse opzioni di ripristino che consentono di ripristinare la normale funzionalità del sistema. La tabella seguente consentirà di scegliere l'opzione giusta per situazioni diverse.

Tabella 4. Opzioni di ripristino di Windows

Situazioni	Opzioni di ripristino
Dopo l'installazione di un'app l'esecuzione di Windows è molto più lenta.	Ripristino di Windows da un punto di ripristino della configurazione di sistema.
Windows non funziona correttamente da qualche tempo.	Ripristino del PC e conservazione dei file personali.
Il PC non si avvia.	Utilizzo della funzione di ripristino all'avvio di Windows.
Il PC non si avvia e non è possibile ripararlo utilizzando la funzione di ripristino all'avvio di Windows.	Utilizzo di un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

Reimpostazione di Windows

La reimpostazione di Windows consente di reinstallare il sistema operativo mantenendo i file personali. Ciò consente un nuovo avvio del sistema operativo e, in alcuni casi, ripristina le prestazioni originali del PC.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Ripristino**.

Passo 2. Nelle opzioni di ripristino selezionare **Reimposta PC**.
Quando richiesto, scegliere tra **Mantieni i file** e **Rimuovi tutto**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di reimpostazione.

Creazione di un'unità di ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino dopo avere completato la configurazione iniziale di Windows. Se si verifica un problema significativo che impedisce l'avvio di Windows, è possibile utilizzare l'unità di ripristino per ripristinare il sistema operativo sul PC.

Passo 1. Preparare un'unità USB vuota con una capacità di memorizzazione di almeno 32 GB.

Passo 2. Nella casella di ricerca sulla barra delle attività digitare **Create a recovery drive** e selezionare l'app corrispondente.

Passo 3. Verificare che la casella di controllo **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

Passo 4. Quando richiesto, collegare l'unità USB al PC, selezionarla e scegliere **Avanti**.

Passo 5. Scegliere **Crea**.

Ripristino di Windows tramite un'unità di ripristino

Se il sistema operativo Windows non si avvia, è possibile utilizzare un'unità di ripristino creata in precedenza per ripristinare Windows sul PC.

Passo 1. Arrestare il PC.

Passo 2. Collegare l'unità di ripristino al PC.

Passo 3. Premere il pulsante Novo o Lenovo Smart Key ☆ per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 4. Selezionare **Boot Menu**.

Passo 5. Selezionare l'unità USB come dispositivo di avvio.
Il PC verrà avviato nell'ambiente di ripristino di Windows.

Passo 6. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare Windows sul PC.

Connessione a una rete

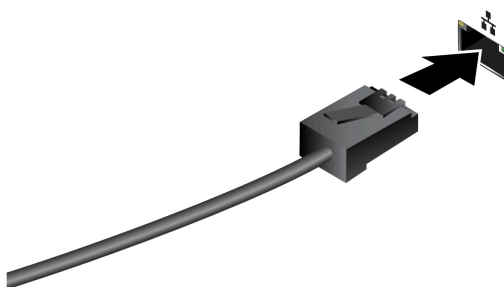
Connessione a una rete Wi-Fi

Assicurarsi di disporre di un account di rete Wi-Fi sicuro e delle credenziali richieste.

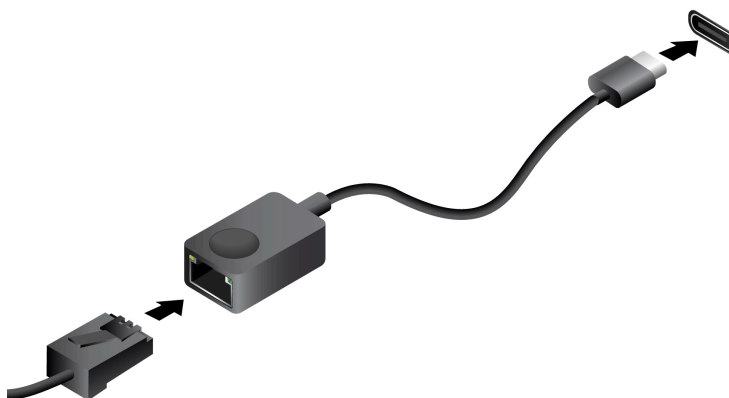
- Passo 1. Seleziona l'icona di rete  in basso a destra del display.
- Passo 2. Selezionare una rete disponibile, quindi scegliere **Connetti**.
Se si desidera essere connessi automaticamente a questa rete Wi-Fi al successivo avvio del computer, selezionare **Connetti automaticamente** prima di selezionare **Connetti**.
- Passo 3. Immettere le credenziali, se necessario, e seguire le istruzioni visualizzate per connettersi alla rete Wi-Fi desiderata.

Stabilire una connessione cablata

- Passo 1. Collegare un cavo Ethernet al connettore Ethernet del computer.
- Passo 2. Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet in una presa di rete a parete o in un router.



Nota: Se il computer non include un connettore Ethernet, è possibile acquistare un adattatore da USB-C a Ethernet da Lenovo all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.



Utilizzo efficiente dell'alimentazione

In quanto dispositivo elettronico, il PC richiede elettricità per funzionare. Il sistema operativo Windows fornisce funzioni avanzate di gestione dell'alimentazione per i dispositivi in dotazione con il PC. È possibile ricorrere a queste funzioni per usare il PC in modo efficiente dal punto di vista energetico.

Arresto del PC

Dopo avere terminato di utilizzare il PC, spegnerlo se non si intende riprendere a usarlo a breve.

Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.

Passo 2. Selezionare **Arresta**.

Attivazione della modalità Sospensione del PC

Se è necessario interrompere l'utilizzo del PC, ma si prevede di riprenderlo a breve, è possibile attivare la modalità Sospensione. Il PC si riattiverà più rapidamente dalla modalità Sospensione, consentendo di tornare al punto in cui si era interrotto il lavoro.

Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.

Passo 2. Selezionare **Sospensione**.

Batteria ricaricabile

Il computer è dotato di una batteria ricaricabile integrata che rende possibile il mobile computing. Quando il computer è collegato a una presa elettrica, la batteria si carica. Se si utilizza il computer quando non si ha accesso a una presa elettrica, la batteria si scarica per fornire l'elettricità necessaria per il funzionamento del sistema.

È possibile caricare la batteria in qualsiasi momento. Le batterie dei computer Lenovo supportano varie modalità di carica adatte alle diverse abitudini di utilizzo dell'alimentazione. È possibile alternare la modalità di carica attiva della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Modalità normale

La modalità normale è la modalità di carica più semplice. In questa modalità, generalmente la ricarica completa di una batteria scarica richiede da 2 a 4 ore.

Modalità di conservazione

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica, si consideri la possibilità di attivare la modalità di conservazione della carica della batteria. In modalità di conservazione, la batteria non verrà caricata completamente. La carica della batteria verrà invece mantenuta tra il 75%–80%. Ciò è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Se si desidera che la batteria venga caricata completamente prima di portare il computer al lavoro, disabilitare la modalità di conservazione attivando la modalità di carica normale o rapida.

Modalità di ricarica notturna della batteria

Alcune persone seguono uno schema regolare quando utilizzano il computer. Quando smettono di lavorare a fine giornata, il livello di carica della batteria del computer è basso. Collegano il computer la sera in modo da caricare completamente la batteria entro la mattina successiva per poi scollegarlo e portarlo al lavoro.

Queste attività si verificano ogni giorno, più o meno alla stessa ora. Se questo è il vostro caso, prendete in considerazione la possibilità di attivare la modalità di ricarica notturna della batteria.

La modalità di ricarica notturna della batteria influisce sulla ricarica della batteria durante le ore notturne, un periodo in cui normalmente si dorme. Quando questa funzione è abilitata, il computer adegua regolarmente il proprio comportamento di carica in base agli orari in cui viene collegato la sera e scollegato la mattina. Di notte la batteria viene caricata fino a un determinato intervallo e viene mantenuta all'interno di tale intervallo per un periodo prolungato, prima di essere caricata fino al 100%. La modalità di ricarica notturna della batteria garantisce una ricarica sicura di notte ed è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota: Con la modalità di ricarica notturna della batteria attivata, se un giorno si rompe la routine e si scollega il computer molto prima del solito la mattina, è possibile che la batteria non sia completamente carica.

Se la batteria del computer supporta la modalità di ricarica notturna della batteria, è possibile attivare questa funzione in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Recupero della capacità della batteria completa

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica e la batteria si scarica raramente, è possibile che quest'ultima non sia completamente carica anche se l'indicatore mostra 100%. Per recuperare il pieno potenziale di carica della batteria, scaricarla e ricaricarla.

Passo 1. Scollegare il computer e utilizzarlo finché la carica della batteria non scende al di sotto del 20%.

Passo 2. Collegare il computer e caricare la batteria al 100%.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digita Pannello di controllo nella casella di ricerca di Windows e poi premi invio. Apri il pannello di controllo e visualizza icone grandi o piccole.

Passo 2. Seleziona Opzioni risparmio energia e poi clicca su Scegli cosa fa il pulsante di accensione.

Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico

L'impostazione di timeout appropriati per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e per lo spegnimento dello schermo integrato è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Il sistema operativo Windows include impostazioni di timeout predefinite per queste due voci, che è possibile regolare in base alle proprie preferenze.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria → Timeout schermo, sospensione e ibernazione**.

Passo 2. Modificare le impostazioni.

Per i PC notebook è possibile impostare timeout separati per due scenari di utilizzo: quando il PC è collegato e quando funziona a batteria.

Impostazioni di timeout predefinite per il risparmio energetico

Nel sistema operativo del PC sono abilitati i seguenti timeout per impostazione predefinita. È possibile modificare le impostazioni in base alle proprie preferenze.

Nota: L'impostazione di timeout appropriati è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Evitare di impostare timeout eccessivamente lunghi per disabilitare in modo efficace questa funzione di risparmio energetico.

Tabella 5. Impostazioni di timeout predefinite per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e lo spegnimento dello schermo

Azione per risparmiare energia	Stato di alimentazione	Timeout (minuti)
Spegnimento dello schermo	Collegato	5
	A batteria	3
Attivazione della modalità Sospensione del PC	Collegato	5
	A batteria	3

Nota: Per riattivare il PC dalla modalità Sospensione, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi della tastiera.

Modalità operative del sistema

Lenovo ha preimpostato diverse modalità in cui può funzionare il computer. Le massime prestazioni, il consumo di energia e il limite di velocità del ventilatore del dissipatore di calore variano a seconda delle modalità operative. Se si desidera alternare le modalità operative, si considerino le seguenti condizioni:

- Ambiente in cui viene utilizzato il computer
- Attività in esecuzione sul computer

È possibile alternare le modalità operative nell'app preinstallata Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager. Come scelta rapida, è inoltre possibile utilizzare la combinazione di tasti fn + Q. Generalmente, per la maggior parte dei computer Lenovo, sono disponibili tre modalità. Nella seguente tabella sono elencate le modalità operative e le condizioni consigliate per ciascuna di esse.

Nota: Le modalità operative riportate nella tabella sono descrittive e potrebbero non essere le stesse visualizzate dall'app.

Tabella 6. Modalità operative e relative condizioni di utilizzo consigliate

Modalità operativa	Condizioni consigliate
Elevate prestazioni	• Il computer è collegato a una presa elettrica. • Si desidera ottenere le prestazioni migliori. • Non importa se la ventola fa un po' di rumore.
Automatica (bilanciata)	Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo.
Risparmio energia (silenziosa)	• Il computer è alimentato a batteria. • Si desidera che il computer sia il più silenzioso possibile.

Nota: in modalità Automatica (bilanciata), il computer alterna dinamicamente le modalità Elevate prestazioni e Risparmio energia (silenziosa) a seconda delle attività in esecuzione.

Frequenza di aggiornamento dello schermo regolabile (per i modelli selezionati)

Il contenuto visualizzato sullo schermo del computer si aggiorna continuamente, ma l'operazione potrebbe non essere visibile a occhio nudo. La frequenza di aggiornamento dello schermo, misurata in hertz (Hz), si riferisce al numero di volte al secondo che il contenuto dello schermo si aggiorna automaticamente.

Una frequenza di aggiornamento pari a 60 Hz è adatta alla maggior parte delle situazioni ed è efficiente dal punto di vista energetico. Tuttavia, quando si riproducono video o videogiochi, una frequenza di aggiornamento maggiore garantisce generalmente un'esperienza di visualizzazione migliore.

Gli schermi di alcuni computer Lenovo supportano due frequenze di aggiornamento. In questi casi è possibile modificare manualmente la frequenza di aggiornamento dello schermo e impostarla su un valore maggiore o minore. Solitamente, nei sistemi operativi Windows, le impostazioni manuali sono disponibili in **Impostazioni → Sistema → Schermo**.

Nota: Non tutti gli schermi supportano due frequenze di aggiornamento. Se non si è in grado di trovare le impostazioni per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è possibile che questa sia fissa o non possa essere modificata manualmente.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Funzioni intelligenti

Nel computer è possibile che sia preinstallato Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager. La maggior parte delle funzionalità qui descritte può essere abilitata o disabilitata in una di queste app. Altre funzionalità possono essere abilitate in un'app autonoma.

Nota:

- Le funzionalità del software sono soggette a modifiche. Fare riferimento al tuo prodotto reale.
- Potrebbe essere necessario completare l'aggiornamento online alle app per rendere efficaci le funzioni.

Modalità di protezione visiva

La Modalità di protezione visiva regola intelligentemente la temperatura del colore dello schermo e può ridurre le possibilità di affaticare e stressare gli occhi.

Super-risoluzione (per i modelli selezionati)

Utilizzando le capacità e le potenzialità dei processori Intel, la Super-risoluzione vi permette di riprodurre i video con una risoluzione superiore a quella originale. È particolarmente efficace nei casi in cui il video originale presenta una risoluzione scadente.

Per la maggior parte dei lettori, la Super-risoluzione può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager, ma per alcuni lettori specifici è necessario attivare questa funzione manualmente.

Cancellazione intelligente del rumore

Cancellazione intelligente del rumore è una funzione di riduzione del rumore disponibile su alcuni modelli di prodotti Lenovo. Se si filtrano i rumori in ingresso e in uscita, Cancellazione intelligente del rumore migliora l'esperienza audio.



Funzione	Descrizione	Osservazioni
Cancellazione del rumore del microfono	Riconoscimento vocale: il computer acquisisce più voci in modo da riflettere le posizioni spaziali originali.	- Questa funzione ha effetto solo quando i microfoni/array incorporati o i microfoni con connettore da 3,5 mm vengono utilizzati come supporto di input. - Per disabilitare questa funzione, selezionare Disattivato.
	Solo la mia voce: questa opzione richiede di registrare la propria voce, in modo che il computer acquisisca solo questa voce e tenti di eliminare le altre. Nota: Per rimuovere la registrazione vocale, selezionare RIMUOVI VOCE .	
	Normale: il computer si concentra sulla voce della persona di fronte a esso e riduce i suoni ambientali.	
	Voci multiple: il computer acquisisce più voci da un intervallo esteso di fronte al computer.	
Cancellazione del rumore dell'altoparlante	Il computer filtra gli altri suoni per riprodurre solo voci umane.	Queste funzioni non sono applicabili a scenari come l'ascolto di musica e la visione di video.
Cancellazione rumore riunione	Quando si seleziona questa funzione, il computer utilizza algoritmi speciali per la riduzione del rumore, mentre si utilizzano applicazioni per conferenze.	

Nota:

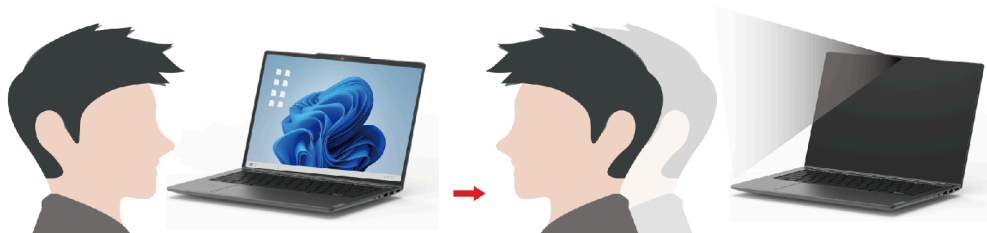
- A seconda dell'hardware, il computer potrebbe non supportare tutte le funzioni e le opzioni descritte in precedenza.
- È possibile visualizzare e personalizzare questa funzione in **Impostazioni dispositivo** in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Rilevamento della presenza (per i modelli selezionati)

Rilevamento della presenza consente di migliorare l'efficienza operativa attivandosi automaticamente e accedendo al computer, oppure regolando la luminosità del display e bloccando il computer a seconda del riconoscimento utente.



Per lettori video selezionati, questa funzione mette in pausa la riproduzione di qualsiasi video quando ci si allontana dal computer e la riprende al ritorno in postazione.



Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida forniscono un accesso rapido alle impostazioni e alle app utilizzate di frequente. Solitamente si trovano nella riga superiore della tastiera e spesso occupano gli stessi tasti dei tasti funzione (F1-F12) e di diversi altri tasti. La funzione di ciascun tasto di scelta rapida è indicata dall'icona stampata sul tasto stesso.

Tabella 7. Funzioni dei tasti di scelta rapida

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Attiva/disattiva l'audio.
	Diminuisce il volume.
	Aumenta il volume.
	Abilita/disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Seleziona e imposta i dispositivi di visualizzazione.
	Abilita/disabilita la modalità aereo.
	Apre l'app Impostazioni.
	Blocca lo schermo.
	Apre l'app Smart Connect.
	Apre l'app Calcolatrice.
	Apre un'esperienza di intelligenza artificiale, un pannello di avvio dell'applicazione o un'applicazione di gestione del PC preinstallata.
	Apre lo Strumento di cattura.
	Avvia/mette in pausa la riproduzione audio o video.
	Arresta la riproduzione audio o video.
	Riproduce l'audio o il video precedente nella playlist.
	Riproduce l'audio o il video successivo nella playlist.

Opzione fn lock

L'opzione fn lock è un interruttore elettronico che influisce sulla modalità di utilizzo delle funzioni dei tasti di scelta rapida. Per attivarla e disattivarla, premere fn + esc.

Nota: Il tasto esc si trova nell'angolo in alto a sinistra della tastiera. È dotato di un LED che indica lo stato dell'opzione fn lock.



Figura 12. Posizioni dei tasti fn lock e fn

Generalmente, su una tastiera Lenovo, i tasti di scelta rapida si trovano nella fila superiore. Questi tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. Per questi tasti a doppia funzione, le icone o i caratteri che indicano le funzioni principali sono stampati sopra le icone e i caratteri che indicano le funzioni secondarie.

- A: un'icona o un carattere che indica la funzione principale
- B: un'icona o un carattere che indica la funzione secondaria

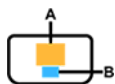


Figura 13. Layout di un tasto a doppia funzione

Tabella 8. **fn lock** e tasti a doppia funzione

LED fn lock (esc)	Stato fn lock	Pressione del solo tasto di scelta rapida	Pressione del tasto di scelta rapida e del tasto fn
Disattivato	Disabilitata	Funzione principale	Funzione secondaria
Attivato	Abilitata	Funzione secondaria	Funzione principale

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn

Il tasto fn può essere utilizzato in combinazione con alcuni tasti per modificare le impostazioni del dispositivo o attivare funzioni aggiuntive.

Tabella 9. Combinazioni di tasti basate su fn

Combinazione di tasti	Funzione
fn + Q	Consente di passare alla modalità di alimentazione attiva del PC
fn + M	Abilita/Disabilita il touchpad
fn + N	Consente di visualizzare informazioni importanti sul dispositivo
fn + BARRA SPAZIATRICE *	Consente di regolare la retroilluminazione della tastiera
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq

Tabella 9. Combinazioni di tasti basate su fn (continua)

Combinazione di tasti	Funzione
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + freccia SINISTRA	Home
fn + freccia DESTRA	End
fn + freccia SU	PgUp
fn + freccia GIÙ	PgDn

* per i modelli selezionati

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows

Il tasto Windows si trova nell'angolo in basso a sinistra della tastiera. Può essere utilizzato da solo o in combinazione con alcuni tasti per cambiare rapidamente le impostazioni e accedere alle utilità del sistema operativo Windows. La tabella seguente elenca le combinazioni di tasti utilizzate più di frequente. Per un elenco completo di tutte le combinazioni di tasti che utilizzano il tasto logo di Windows, consulta la documentazione ufficiale online di Microsoft.

Tabella 10. Combinazioni di tasti del logo di Windows

Tasto o combinazione di tasti	Funzione
Tasto del logo Windows 	Consente di aprire o chiudere il menu Avvia
+ A	Consente di aprire o chiudere le impostazioni rapide
+ D	Consente di tornare al desktop
+ E	Consente di aprire Esplora file
+ I	Consente di aprire Impostazioni
+ L	Consente di bloccare lo schermo
+ M	Consente di ridurre al minimo tutte le finestre aperte
+ N	Consente di aprire o chiudere l'area di notifica
+ P	Consente di passare alle modalità multischermo
+ W	Consente di aprire o chiudere i widget
+ ; (punto e virgola)	Consente di aprire il pannello degli emoji
+ TAB	Consente di aprire o chiudere la visualizzazione attività
+ STAMP	Consente di acquisire una schermata a schermo intero e la salva in un file

Tasto Copilot

L'era dell'intelligenza artificiale è arrivata e molti PC Lenovo ora includono un tasto Copilot sulla tastiera. Si trova nella fila inferiore o superiore della tastiera ed è contrassegnato da .

Per i PC Windows con Copilot in Windows disponibile e abilitato, premendo il tasto Copilot si apre Copilot in Windows. Altrimenti, premendo il tasto Copilot si apre Windows Search.

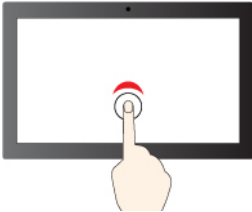
Nota: Copilot in Windows potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Nelle aree geografiche in cui è disponibile Copilot in Windows, potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva tramite Windows Update, affinché Copilot in Windows diventi disponibile.

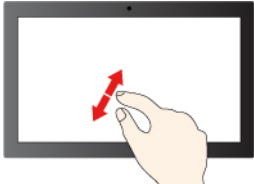
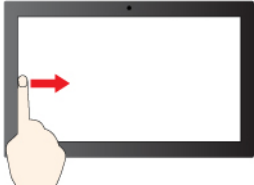
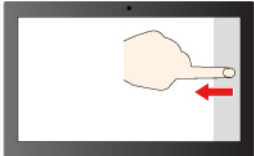
Argomenti correlati

“Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?” a pagina 53

Operazioni touch supportate da Windows (per i modelli selezionati)

Per i computer con un touch screen, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. La seguente tabella elenca le operazioni touch usate di frequente che sono supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Usata per
 Toccare	Apertura di applicazioni, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o sul menu Start
 Toccare due volte velocemente	Aprire le app che sono sul desktop
 Toccare, tenere premuto e alzare	Aprire il menu contestuale
 Pizzicare con due dita	Zoom indietro

Operazione touch	Usata per
 Allargare le dita	Eseguire lo zoom avanti
 Scorrimento di un dito dal bordo sinistro	Aprire il pannello dei widget
 Scorrimento di un dito dal bordo destro	Aprire il centro notifiche

Il sistema operativo Windows supporta anche le funzioni a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. Si possono impostare in **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi**.

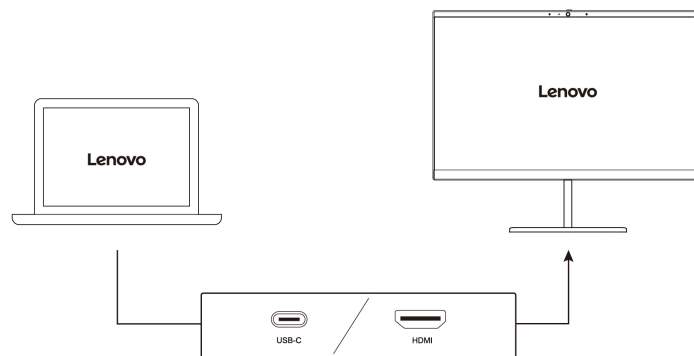
Collegamento di uno schermo esterno

Collegamento a uno schermo cablato

Collegare il computer allo schermo desiderato con un cavo appropriato.

Passo 1. Collegare un'estremità del cavo dello schermo al connettore HDMI o a un connettore USB Type-C multifunzione sul computer.

Passo 2. Collegare l'altra estremità del cavo allo schermo.



Connessione a uno schermo wireless

Verificare che:

- Il computer e lo schermo supportano la tecnologia Miracast®.
- Lo schermo è connesso alla stessa rete Wi-Fi del computer ed è rilevabile.

Passo 1. Premere il tasto Windows + K.

Il computer cerca i dispositivi di visualizzazione wireless e i dispositivi audio ed elenca i risultati.

Passo 2. Selezionare lo schermo a cui si desidera connettersi, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica delle impostazioni dello schermo

Passo 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.

Viene visualizzata la finestra **Schermo**.

Passo 2. Selezionare lo schermo per cui si desidera modificare le impostazioni.

Passo 3. Modificare le impostazioni dello schermo in base alle esigenze.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Passo 1. Premere  o fn + .

Il computer mostra un elenco di modalità di visualizzazione, con la modalità corrente evidenziata.

Passo 2. Selezionare una modalità di visualizzazione dall'elenco.

Attiva la luce notturna

La funzione luce notturna in Windows 11 consente agli utenti di passare a tonalità di colore più calde, riducendo l'emissione di luce blu per alleviare l'affaticamento degli occhi.

Passo 1. Aprire il menu delle impostazioni rapide selezionando le icone della rete, del suono o della batteria (  ) all'estrema destra della barra delle applicazioni o utilizzando la scorciatoia da tastiera  + A.

Passo 2. Selezionare il pulsante della luce notturna per attivarla o disattivarla.

Nota: Alcune versioni di Windows 11 consentono agli utenti di personalizzare le proprie impostazioni rapide. Se il pulsante della luce notturna non è visibile, puoi aggiungerlo al menu delle impostazioni rapide selezionando il pulsante di modifica ()

Per ulteriori suggerimenti sulla riduzione dell'affaticamento degli occhi, visitare la pagina <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Regola temperatura colore

Se la modalità Luce notturna in Windows 11 è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni**.

Passo 2. Selezionare **Sistema → Schermo → Impostazioni luce notturna**.

Passo 3. Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la temperatura del colore.

Nota: I PC Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light e sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore 48 o superiore.

Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un componente meccanico che impedisce qualsiasi tentativo di cattura dell'immagine, proteggendo così la privacy. Per coprire la lente della fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra. Quando si desidera utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso destra.

Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra durante una videochiamata, le persone collegate non saranno in grado di visualizzare l'utente. Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso destra, le persone collegate potranno visualizzare nuovamente l'utente.



App Lenovo esclusive

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage è una soluzione completa per aggiornare il computer, configurare le impostazioni hardware e accedere al supporto personalizzato.

Se nel computer è preinstallato Lenovo Vantage, digitare Vantage nella casella Windows Search per avviare l'app.

Nota:

- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello di computer.
- È possibile scaricare la versione più recente di questa app da Microsoft Store.

Lenovo Qira (per alcuni modelli)

Lenovo Qira è un'intelligenza ambientale personale che supporta interazioni vocali o testuali in tempo reale e può generare risultati come testo, immagini, riepiloghi e trascrizioni in base ai suggerimenti ricevuti. Supporta più modalità di elaborazione, inclusa l'elaborazione sul dispositivo e l'elaborazione ibrida che può utilizzare servizi sicuri basati su cloud. La modalità utilizzata dipende dalle impostazioni configurate, dai requisiti delle funzioni e dalle caratteristiche del dispositivo.

Lenovo Qira è integrata nel sistema ed è compatibile con le app e i servizi supportati. Se si utilizzano più dispositivi Lenovo e si accede con lo stesso Lenovo ID, è possibile usufruire di un'esperienza coerente sui PC e i tablet Lenovo e sugli smartphone Motorola supportati. In questo modo è possibile passare da un dispositivo all'altro e garantire la continuità delle attività, in base alla disponibilità delle funzioni, alle autorizzazioni e alle impostazioni.

Nota:

- Lenovo Qira non è disponibile su tutti i modelli di prodotto. Nei modelli che non supportano Lenovo Qira, premendo il tasto di scelta rapida ☆, si apre invece un'app di gestione del PC preinstallata o un pannello di avvio delle applicazioni.
- L'uso di Lenovo Qira tramite il tasto di scelta rapida ☆ potrebbe richiedere un aggiornamento online.
- Lenovo Qira riceve aggiornamenti periodici per migliorare la funzionalità. Le funzioni possono variare in seguito all'installazione degli aggiornamenti.
- Lenovo Qira può generare informazioni imprecise, incomplete o parziali. Non sostituisce la consulenza professionale né il giudizio indipendente e potrebbe non essere adatta ad alcuni minori. I risultati devono essere rivisti e verificati prima dell'uso. Se si condividono contenuti non verificati, è opportuno etichettarli in modo chiaro come "generati dall'intelligenza artificiale". Per ulteriori informazioni, consultare i [Criteri di utilizzo di Lenovo AI](#).
- Lenovo Qira segue regole di consenso rigorose e conformi alle normative e non condivide i dati dell'utente senza avere ottenuto il suo consenso esplicito.

Aggiornare Lenovo AI Now a Lenovo Qira

A seconda della data di produzione, sul PC potrebbe essere preinstallata l'app Lenovo AI Now, la versione precedente di Lenovo Qira. Lenovo Qira succede a Lenovo AI Now offrendo un'esperienza di intelligenza artificiale aggiornata e migliorata.

Per facilitare l'aggiornamento dei dispositivi idonei, Lenovo ha implementato un programma di aggiornamento online. Se il PC è idoneo, riceverà una richiesta di aggiornamento su schermo.



Selezionare **Ulteriori informazioni** per visualizzare i dettagli dell'aggiornamento, quindi **Aggiorna** per iniziare il processo di aggiornamento.

Nota: L'aggiornamento potrebbe richiedere un po' di tempo. Prima di iniziare, verificare che il PC sia collegato alla corrente e la connessione a Internet sia stabile.

Avviare Lenovo Qira

- Digitare Qira nella casella di ricerca di Windows e selezionare il risultato corrispondente.
- Premere il tasto dedicato contrassegnato con ☆ come scorciatoia.

Sul desktop appare una barra dei prompt.

Configurare Lenovo Qira

Per iniziare a utilizzare Lenovo Qira, è necessario prima effettuare l'accesso e configurare le impostazioni di interazione preferite.

Accedere a Lenovo Qira

Dopo aver avviato la barra dei prompt di Lenovo Qira, viene visualizzata automaticamente una pagina di accesso. Seguire le istruzioni visualizzate per accedere con il Lenovo ID.

In alternativa, passare con il mouse sulla barra dei prompt, selezionare l'icona di Lenovo Qira  per aprire la finestra principale e andare a **Impostazioni → Account**.

Configurare Lenovo Qira

Nella finestra Lenovo Qira accedere al menu **Impostazioni** per personalizzare le proprie preferenze.

Tabella 11. Impostazioni di Lenovo Qira

Impostazione	Descrizione
Lingua	Consente di scegliere la lingua della risposta.
Opzioni di avvio	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di attivazione vocale per richiamare Lenovo Qira pronunciando "Hey, Qira". Nota: Questa funzione richiede l'accesso al microfono. Andare quindi a Start → Impostazioni → Privacy e sicurezza → Microfono nella sezione Autorizzazioni app e verificare che Lenovo Qira sia autorizzata ad accedere al microfono.
Voce	• Consente di impostare il riconoscimento dell'impronta vocale e selezionare il tono della voce. Il riconoscimento dell'impronta vocale viene utilizzato solo per identificare la voce sul dispositivo. • Selezionare se Lenovo Qira deve rispondere con audio o testo.
Sincronizza dati	Consente di abilitare o disabilitare la sincronizzazione dei dati.

Tabella 11. Impostazioni di Lenovo Qira (continua)

Impostazione	Descrizione
Modalità di elaborazione	Scegliere la modalità di elaborazione delle richieste: • Modalità ibrida: Utilizza una combinazione di intelligenza artificiale sul dispositivo e servizi cloud. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud. • Modalità locale: Utilizza solo l'intelligenza artificiale sul dispositivo. Alcune funzioni possono essere limitate o non disponibili rispetto alla Modalità ibrida.
Risposte personalizzate	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere ai dati personali memorizzati per fornire risposte personalizzate e contestuali.
Connettori	Selezionare le app, i servizi e le impostazioni predefinite del dispositivo cui Lenovo Qira è autorizzata a connettersi.
Comportamento alla chiusura	Selezionare se Lenovo Qira è autorizzata a funzionare in background dopo la chiusura.
Catch Me Up	Selezionare le app di cui si desidera riepilogare le notifiche.

Richiamare Lenovo Qira

Quando Lenovo Qira è ridotta a icona  sul desktop, è possibile richiamarla in questo modo:

- Facendo clic sull'icona a forma di pillola di Lenovo Qira sul desktop.
- Pronunciando "Hey, Qira" quando la funzione di attivazione vocale e l'autorizzazione di accesso al microfono sono abilitate.
- Premendo il tasto di scelta rapida dedicato contrassegnato con ☆.

Chiudere Lenovo Qira

È possibile chiudere Lenovo Qira nel modo seguente:

Tabella 12. Come chiudere Lenovo Qira

Vista corrente	Azione per chiudere
Barra dei prompt	1. Passare il mouse sulla barra dei prompt e selezionare il pulsante Meno (—) per ridurre Lenovo Qira a icona a forma di pillola sul desktop. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di pillola  e selezionare Chiudi.
Finestra a schermo intero	Selezionare il pulsante Chiudi (X) nell'angolo in alto a destra.

Dopo la chiusura Lenovo Qira viene ridotta a icona nella barra delle applicazioni e rimane inattiva fino al nuovo avvio.

Per uscire completamente da Lenovo Qira:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Lenovo Qira nella barra delle applicazioni e selezionare **Esci**.
- Aprire Gestione attività, individuare Lenovo Qira e selezionare **Termina attività**.

Scoprire Lenovo Qira

Lenovo Qira si basa sui seguenti attributi:

- Presenza: Lenovo Qira è facilmente accessibile quando si sceglie di usarla.
- Azioni: Lenovo Qira può fornire assistenza per attività quali la stesura di e-mail o la modifica di documenti, previa revisione e conferma da parte dell'utente.
- Percezioni: Se abilitata e autorizzata, Lenovo Qira può analizzare le informazioni provenienti dalle app supportate o dagli input del dispositivo per fornire assistenza contestuale.

Tabella 13. Funzioni principali di Lenovo Qira

Funzioni	Descrizione
Risposta alle domande	Risponde alle richieste con informazioni utili.
Suggerimenti proattivi (Next Move)	Fornisce suggerimenti in base all'attività svolta dall'utente, offrendo indicazioni pertinenti mentre l'utente mantiene il pieno controllo di tutte le azioni.
Creazione e modifica dei contenuti	Consente di redigere, riscrivere e modificare il contenuto di e-mail, documenti, messaggi e note, soggetti a revisione e ad approvazione prima che vengano condivisi o salvati.
Modalità locale	Esegue alcune attività utilizzando l'intelligenza artificiale sul dispositivo quando Modalità locale è abilitata o il dispositivo è offline. Alcune funzioni potrebbero essere limitate o non disponibili.
Modalità ibrida	Combina l'intelligenza artificiale sul dispositivo con i servizi cloud per abilitare funzioni e capacità aggiuntive quando Modalità ibrida è abilitata ed è disponibile una connessione a Internet. Alcune richieste possono essere elaborate tramite i servizi cloud.
Interazione in tempo reale (Live Mode)	Supporta conversazioni vocali in tempo reale e interazioni tramite la fotocamera quando Lenovo Qira viene attivata e concede le autorizzazioni necessarie al microfono o alla fotocamera.
Riepilogo delle notifiche (Catch Me Up)	Riepiloga le notifiche recenti provenienti dalle app scelte, consentendo di rimanere aggiornati e garantendo il pieno controllo sulle app incluse e sulle modalità di sincronizzazione delle notifiche.
Registrazione dal vivo (Pay Attention)	Supporta riunioni e conversazioni con trascrizioni, traduzioni facoltative e riassunti.
Creazione di immagini generate dall'IA (Creator Zone)	Consente di creare immagini generate dall'IA in Creator Zone , uno spazio creativo dedicato con controlli di sicurezza e filigrana integrati.
Knowledge Base (Knowledge)	Consente di creare una raccolta personale di conoscenze, e di accedervi, archiviando e richiamando le informazioni che si desidera salvare, come note, documenti o riepiloghi di riunioni.

Nota: Tutte le funzioni operano solo quando abilitate, in conformità alle impostazioni e alle autorizzazioni del dispositivo in uso.

Lenovo AI Now (per i modelli selezionati)

Lenovo AI Now è il tuo assistente IA personale e privato. Ti permette di aumentare la tua produttività costruendo la tua libreria di conoscenze personali, ti aiuta a trovare l'ispirazione, a scrivere e a riassumere, e ti fornisce la risoluzione dei problemi e le impostazioni rapide per il tuo PC.

Per aprire Lenovo AI Now, digita **Lenovo AI Now** nella casella di ricerca di Windows e seleziona il risultato corrispondente. In alternativa, è possibile premere il tasto di scelta rapida contrassegnato da ☆ come scorciatoia.

Nota:

- Lenovo AI Now non è disponibile su tutti i modelli di prodotto. Per i modelli in cui questa app non è preinstallata, premendo il tasto di scelta rapida ☆ si aprirà un pannello di avvio rapido.
- Lenovo AI Now effettua aggiornamenti periodici per migliorare costantemente la tua esperienza. Le funzioni possono essere aggiunte o modificate dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Smart Connect

Smart Connect è un'applicazione che permette di associare facilmente il tuo PC allo smartphone Motorola e al tablet Lenovo. Con Smart Connect:

- Accedi alle applicazioni mobili sul tuo PC
- Condividi rapidamente i contenuti tra i dispositivi collegati
- Fai il mirroring del display del tuo telefono o crea uno schermo virtuale del telefono sul tuo PC
- Copi e incolli tra i dispositivi collegati
- Utilizzi la fotocamera del tuo telefono o tablet come webcam del PC
- Controlli il tuo telefono o tablet usando la tastiera e il mouse del PC
- Estendi o effettui il mirroring del display del tuo PC sul tablet

Nota: Smart Connect effettua aggiornamenti periodici per migliorare costantemente la tua esperienza. Le funzioni possono essere aggiunte o modificate dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Per aprire Smart Connect, puoi digitare **Smart Connect** nella casella di ricerca di Windows e poi selezionare il risultato corrispondente. In alternativa, puoi anche premere il tasto di scelta rapida contrassegnato da  (F11) come scorciatoia.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire Setup Utility del firmware
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino
Reimpostazione del computer

Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Il firmware del PC

Quando si accende il PC, viene eseguita una serie di istruzioni per inizializzare i dispositivi, identificare un dispositivo di avvio e individuare un programma chiamato bootloader. Il bootloader cerca quindi il sistema operativo installato sul PC e trasferisce il controllo su di esso. Una volta che si è avviato il sistema operativo, il PC è pronto per l'uso.

Queste istruzioni sono memorizzate su un chip di memoria flash situato sulla scheda di sistema del PC. Il chip di memoria flash e le istruzioni che contiene costituiscono insieme il firmware del PC.

Utilità di configurazione del firmware

I PC Lenovo di solito includono una setup utility nel firmware che ti permette di:

- Visualizzare informazioni sul PC e sui relativi dispositivi
- Cambiare le impostazioni del dispositivo
- Cambiare l'ordine dei dispositivi di avvio
- Imposta le password per il firmware e per il dispositivo di memorizzazione di massa

Nota: Raramente è necessario utilizzare la Setup Utility per l'utilizzo quotidiano del PC. Per visualizzare le informazioni sul dispositivo, è possibile utilizzare le utilità fornite dal sistema operativo o dalle applicazioni messe a disposizione da Lenovo (Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager). È possibile utilizzare il menu del pulsante Novo per modificare temporaneamente l'ordine dei dispositivi di avvio.

Ci sono diversi modi per aprire la setup utility:

- Utilizzando la funzione Avvio avanzato del sistema operativo Windows
- Utilizzando il menu del pulsante Novo
- Avviando o riavviando il PC e premendo un tasto di interruzione (F1 o F2)

Modifica delle impostazioni nella Setup Utility del firmware

Questa sezione introduce le operazioni che puoi eseguire nella Setup Utility del firmware.

Selezione dei dispositivi di avvio

Normalmente il computer si avvia con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. Occasionalmente potrebbe essere necessario avviare il computer ad un programma o ad un boot manager caricato da un altro dispositivo o da una posizione di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

Puoi apportare una modifica permanente ai dispositivi di avvio nella Setup Utility del firmware. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo all'inizio dell'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Configuration → Hotkey Mode** e premere invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

Per alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, la funzione Always-on può essere attivata o disattivata nella Setup Utility del firmware.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Configuration → Always On USB** e premere invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitare o disabilitare Flip to Start

Quando la funzione Flip to Start è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione per **Flip to Start**.

Nota: È possibile anche impostare Flip to Start in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Impostazione delle password in Setup Utility del firmware

Questa sezione introduce i tipi di password che puoi impostare nella Setup Utility del firmware.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in Setup Utility del firmware.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

Impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a Setup Utility del firmware.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere invio.

Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

- Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware utilizzando la password amministratore.
- Passo 2. Selezionare **Security → Set User Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere invio.
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.
- Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere invio.
- Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

- Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.
- Passo 2. Selezionare **Security → Power on Password** e premere invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

- Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.
- Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione delle password per il dispositivo di memorizzazione di massa

È possibile impostare una password per il disco fisso in Setup Utility per proteggere l'accesso alla memoria dei dati sul dispositivo di memorizzazione di massa del PC.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

- Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.
- Passo 2. Selezionare **Security → Set Hard Disk Password** e premere invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

- Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

- Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione delle password per il dispositivo di memorizzazione di massa

- Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.
- Passo 2. Selezionare **Security**.
- Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come procedere se il PC non si avvia

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Scollegare tutti i dispositivi esterni, tra cui unità USB, disco fisso portatile, stampante, docking station e anche mouse e tastiera poiché un dispositivo esterno malfunzionante potrebbe impedire l'avvio del PC.
- Utilizzare un adattatore di alimentazione compatibile per collegare il PC a una presa elettrica funzionante.
- Utilizzare lo strumento di ripristino all'avvio di Windows, se è ancora visibile il logo di Windows.
 1. Avviare il PC e attendere che venga visualizzato il logo di Windows (o altri loghi).
 2. Non appena viene visualizzato il logo, tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il PC non si spegne.
 3. Riaccendere il PC e ripetere il passaggio precedente.
 4. Riaccendere nuovamente il PC. Windows dovrebbe visualizzare la schermata **Riparazione automatica**.
 5. Selezionare **Opzioni avanzate** → **Ripristino all'avvio**.
- Utilizzare un punto di ripristino registrato sul PC oppure un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

Come procedere se il PC si blocca in stato di sospensione o ibernazione

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Reimpostare il driver grafico premendo il tasto Windows + CTRL + Maiusc + B.
- Riavviare il PC.
 1. Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il PC non si spegne completamente.
 2. Attendere circa 15 secondi.
 3. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.
- Identificare la causa principale del problema dopo aver riavviato il PC.
 - Consentire al mouse desiderato di riattivare il PC.
 1. Digitare device manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. In **Mouse e altri dispositivi di puntamento** selezionare il mouse desiderato.
 3. In **Risparmio energia** selezionare la casella **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
 4. Selezionare **OK**.
 - Disabilitare l'avvio rapido perché può interferire con la modalità sospensione o ibernazione.
 1. Digitare control panel nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare **Hardware e suoni** → **Opzioni risparmio energia** → **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** → **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
 3. Deselezionare **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)**.
 4. Selezionare **Salva cambiamenti**.
 - Disabilitare i timer di riattivazione perché possono causare instabilità del sistema o una schermata nera.
 1. Digitare control panel nella casella di ricerca di Windows e premere invio.

2. Selezionare **Hardware e suoni** → **Opzioni risparmio energia** → **Modifica impostazioni di sospensione del computer** → **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
3. Selezionare **Sospensione** → **Consenti timer di riattivazione**.
4. Accanto a **A batteria** e **Collegato**, disabilitare i timer di riattivazione.
5. Selezionare **Applica** → **OK**.

Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio?

È possibile che sia abilitata la funzione Flip to Start del computer. Molti computer notebook Lenovo includono un sensore in grado di rilevare l'angolo di apertura del coperchio. Quando si apre il coperchio, il sensore è in grado di rilevare questo comportamento. Se la funzione Flip to Start è abilitata, il computer risponderà avviandosi automaticamente.

Se non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disabilitarla. È possibile abilitare e disabilitare la funzione Flip to Start in:

- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Come procedere se il PC è collegato ma non si carica

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato correttamente alla presa a muro e al PC.
- Accertarsi che l'adattatore di alimentazione e il connettore non siano danneggiati. Collegare l'adattatore di alimentazione a un'altra presa a muro.
- Accertarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione con un wattaggio appropriato. Gli adattatori di alimentazione a bassa potenza possono causare un problema di carica della batteria.
- Riavviare il PC.
- Ripristinare il driver della batteria.
 1. Digitare **device manager** nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. In **Batterie** selezionare **Scheda CA Microsoft** o **Batteria compatibile con ACPI Microsoft**.
 3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
 4. Selezionare **Sì** per ripristinare il driver della batteria e riavviare il PC.

Nota: Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, si può provare ad aggiornare o disinstallare il driver della batteria nella scheda **Driver**.

- Controllare la modalità di ricarica della batteria in Lenovo Vantage o Legion Space. In determinate modalità, la carica si interrompe quando la batteria raggiunge una soglia specifica per prolungarne la durata.
- Aggiornare l'utilità di configurazione del firmware in Lenovo Vantage o Legion Space.

Come procedere in caso di scaricamento rapido della batteria

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Evitare che il PC sia esposto a temperature eccessivamente elevate o eccessivamente basse poiché le temperature estreme influiscono sulle prestazioni della batteria.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni non necessari.

- Limitare le attività in background delle app che consumano molta energia.
 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria → Uso della batteria**.
 2. In **Uso della batteria per app** è possibile controllare le app che consumano molta energia. Quindi limitare l'attività in background di un'app desiderata selezionando **Altre opzioni *** → Gestisci attività in background**.
 3. In **Autorizzazioni app in background** selezionare **Alimentazione ottimizzata (scelta consigliata)** o **Mai** per gestire l'attività in background per l'app.
- Disabilitare tutte le app non necessarie all'avvio.
 1. Selezionare **Impostazioni → App → Avvio**.
 2. Disabilitare tutte le app non necessarie all'avvio.
- Regolare le impostazioni di alimentazione e batteria.
 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria**.
 2. In **Timeout schermo, sospensione e ibernazione → A batteria** impostare timeout più brevi per **Spegni lo schermo dopo** e **Attiva la sospensione del dispositivo dopo**.
 3. In **Modalità di alimentazione → A batteria** selezionare **Massima efficienza energetica**.
- Ridurre al minimo la luminosità dello schermo usando F5 (o fn + F5), oppure in **Impostazioni → Sistema → Schermo → Luminosità**.
- Ridurre o disattivare la retroilluminazione dei tasti utilizzando fn + Spazio o fn + freccia giù.

Come risolvere gli errori con schermata blu

1. Riavviare il PC.
2. Digitare get help nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
3. Nella casella di ricerca dell'app Richiesta supporto, digitare troubleshoot BSOD error.
4. Seguire la procedura guidata.

Come procedere se lo schermo sfarfalla

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Reimpostare il driver grafico premendo il tasto Windows + CTRL + Maiusc + B.
- Riavviare il PC.
- Verificare se Gestione attività sfarfalla premendo CTRL + Alt + Canc o CTRL + Maiusc + Esc.
 - Se anche Gestione attività sfarfalla, ripristinare il driver precedente dello schermo.
 1. Digitare device manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. In **Schede video**, selezionare una scheda video.
 3. Selezionare la scheda **Driver**, quindi scegliere **Ripristina driver**.
 4. Selezionare **Sì** per ripristinare il driver precedente della scheda video e riavviare il PC.

Nota: Se l'opzione **Ripristina Driver** non è disponibile, Windows non dispone di un driver precedente a cui eseguire il ripristino. In questo caso, è possibile provare ad aggiornare o disinstallare il driver della scheda video nella scheda **Driver**.
 - Se Gestione attività non sfarfalla, aggiornare o disinstallare le app incompatibili che probabilmente causano il problema.
 1. Mantenere aggiornate tutte le app da Microsoft Store o dal sito del produttore.
 2. Controllare se lo schermo sfarfalla in un'app specifica. In caso affermativo, disinstallare l'app.

Perché non è possibile regolare la luminosità dello schermo

Se non si riesce a regolare la luminosità dello schermo, è possibile che sia attivata la luminosità adattiva oppure che il driver dello schermo sia obsoleto. Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Disattivare la luminosità adattiva:
 1. Andare a **Start → Impostazioni → Sistema → Schermo**.
 2. In **Luminosità** selezionare l'interruttore **Modifica automaticamente la luminosità quando cambia l'illuminazione** per disattivarlo.
 3. In **Luminosità** impostare l'opzione **Modifica luminosità in base al contenuto** su **Disattivato**.
- Aggiornare il driver del display:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Schede video** per espandere la sezione.
 3. Fare clic con il pulsante destro sulla scheda video, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se viene versato del liquido sul computer

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.

Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

ATTENZIONE:

Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.

Come procedere se il computer non risponde ai comandi

Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.

Come procedere se il computer risponde lentamente ai comandi

Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Riavviare il computer.
- Eliminare i file temporanei e liberare spazio sul disco del computer. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/disk_cleanup.
- Rimuovere i programmi non necessari dall'elenco dei programmi di avvio:
 1. Aprire il menu **Start**, quindi selezionare **Impostazioni → App → Avvio**.
 2. Nella sezione **Avvio**, disattiva l'interruttore dei programmi che non sono necessari per avviarsi automaticamente quando accedi a Windows.
- Disinstallare i programmi non necessari o non utilizzati.
- Eseguire la ricerca di virus e malware utilizzando il software antivirus installato nel computer.
- Aggiornare il sistema operativo Windows.

Ottenere gli aggiornamenti più recenti da Windows Update. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_update.

- Ripristinare il sistema operativo Windows.

A seconda della situazione specifica, è possibile scegliere tra diverse opzioni di ripristino. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/windows_recovery.

- Ripristinare i file di sistema mancanti o danneggiati utilizzando lo strumento Verifica file di sistema. Per informazioni dettagliate, vedere https://support.microsoft.com/system_file_checker.

Come procedere se la fotocamera non viene avviata o rilevata

Provare le seguenti procedure per risolvere il problema:

- Assicurarsi che la fotocamera non sia scollegata o coperta:
 - Se si utilizza una fotocamera esterna, accertarsi che sia stata collegata a un connettore USB funzionante del computer.
 - Se si utilizza una fotocamera integrata, far scorrere il coperchio della fotocamera o l'interruttore della fotocamera in posizione di accensione.
- Se si utilizza una fotocamera integrata, è possibile che sia disabilitata. Andare al menu **Start** e selezionare **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi** → **Fotocamera** per abilitare la fotocamera integrata.
- Le app in uso potrebbero non disporre dell'accesso alla fotocamera. Per autorizzare l'accesso alla fotocamera:
 1. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
 2. Attivare gli interruttori **Accesso alla fotocamera** e **Consenti alle app di accedere alla fotocamera**.
- Le impostazioni del software antivirus potrebbero bloccare l'accesso alla fotocamera. Accedere alle impostazioni del software antivirus e sbloccare l'accesso.
- Il driver della fotocamera potrebbe essere obsoleto. Per aggiornare il driver della fotocamera:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Fotocamera** per espandere la sezione.
 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla fotocamera che si desidera aggiornare.
 5. Selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi automatico della fotocamera nell'app Richiesta supporto:
 1. Aprire il menu **Start** e selezionare **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Fotocamera**.
 2. Scorrere fino alla parte inferiore. Selezionare **Richiesta supporto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Che cosa si deve fare se l'audio non funziona

Se si verificano problemi audio, come l'assenza di audio o il malfunzionamento dell'audio, provare le seguenti soluzioni:

- Andare a **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Audio** per verificare che i dispositivi di output o input audio siano selezionati correttamente e che il volume sia impostato in modo appropriato.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi audio:
 1. Selezionare **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Audio**.
 2. In **Avanzate** trovare **Risoluzione dei problemi audio comuni**, selezionare **Dispositivi di output o Dispositivi di input** e attenersi alle istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Per ulteriori soluzioni dei problemi audio, vedere <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Come procedere se la tastiera inserisce caratteri errati

- Verificare che le impostazioni del layout della tastiera siano corrette. Effettuare le seguenti operazioni:
 1. Selezionare **Impostazioni → Data/ora e lingua → Lingua e area geografica**.
 2. In **Lingue preferite** selezionare i tre puntini orizzontali accanto alla lingua preferita principale, quindi selezionare **Opzioni lingua**.
 3. In **Tastiere installate** controllare il layout della tastiera e aggiungere la tastiera corrispondente se non si sta usando quella giusta.
- A volte la tastiera inserisce caratteri errati perché è attivata la funzione di correzione automatica degli errori ortografici. Per disabilitare questa funzione, procedere come segue:
 1. Andare a **Impostazioni → Data/ora e lingua → Digitazione**.
 2. Selezionare l'interruttore **Correggi automaticamente errori di ortografia** per disattivarlo.
- Verificare che il driver della tastiera sia in buono stato. Effettuare le seguenti operazioni:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Tastiera** per espandere la sezione.
 4. Fare doppio clic sulla tastiera non funzionante e verificare lo stato.
 5. Se la tastiera non funziona correttamente, selezionare **Driver** dalle schede in alto e selezionare **Disinstalla dispositivo** per disinstallare il dispositivo.
 6. Applicare Windows Update per installare automaticamente il driver più recente.

Come procedere se il touchpad o il trackpad non risponde

Se il touchpad non risponde, è possibile che sia stato disabilitato o che il relativo driver non sia aggiornato o non funzioni correttamente. Per risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Abilitazione del touchpad:
 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad**.
 2. Attivare l'interruttore **Touchpad**.

Nota: In alternativa, è anche possibile premere il tasto di scelta rapida del touchpad  o la combinazione di tasti fn+M per abilitare o disabilitare il touchpad.
- Aggiornamento del driver del touchpad:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Se si verifica un problema con il touchpad dopo un recente aggiornamento del driver, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per tornare al driver installato in precedenza:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul touchpad e selezionare **Proprietà**.
 4. In **Driver**, selezionare **Ripristina driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se il touchpad o il trackpad risponde lentamente

Se il touchpad non risponde con la rapidità o la precisione prevista, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Assicurarsi che la superficie del touchpad sia pulita, asciutta e priva di sporco o unto. Pulirla delicatamente con un panno morbido e privo di lanugine.
- Scollegare mouse, tastiera o altri dispositivi USB esterni. Una periferica difettosa a volte può causare un ritardo del cursore.
- Andare a **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad** e regolare la velocità del cursore.
- Aggiornamento del driver del touchpad:
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Human Interface Devices (HID)** per espandere la sezione.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Touch pad conforme a HID**, selezionare **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Come procedere se la ventola del computer emette un rumore insolito

Se la ventola emette un rumore insolito, provare le seguenti soluzioni.

- Terminare i processi o le applicazioni ad alto consumo energetico non in uso per ridurre il rumore della ventola.
 1. Digitare Task Manager nella casella di ricerca di Windows e premere invio.
 2. Terminare i processi o le applicazioni che consumano energia non utilizzati.
- Modificare la modalità di funzionamento del computer nell'app preinstallata Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager, Lenovo Baiying o Legion Space. È anche possibile utilizzare la combinazione di tasti fn+Q. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Modalità operative del sistema" in questa *Guida per l'utente*.
- Aggiornare il sistema operativo o i driver di dispositivo alla versione più recente.

Come procedere se non è possibile connettersi alla rete

Se non è possibile accedere all'e-mail, navigare sul Web o riprodurre musica in streaming, è probabile che la connessione di rete sia assente e non si possa accedere a Internet. Per risolvere il problema, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Controllare lo stato della connessione di rete:
 1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra laterale.
 2. Assicurarsi che il Wi-Fi sia attivato.
 3. Controllare che sotto il nome della rete si indicato **Connessa**. Se è indicato uno stato diverso da **Connessa**, selezionare una rete Wi-Fi conosciuta dall'elenco delle reti disponibili. Quindi, fare clic su tale rete e provare a connettersi.
- Controllare la modalità aereo:
 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Rete e Internet → Modalità aereo**.
 2. Assicurarsi che la modalità aereo sia disattivata.
- Eseguire la diagnostica automatica:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della rete  sul lato destro della barra delle applicazioni.
 2. Selezionare **Diagnostica problemi di rete** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Annullare la memorizzazione della Wi-Fi e riconnettersi:
 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Rete e Internet → Wi-Fi → Gestisci reti note**.
 2. Selezionare la rete Wi-Fi, quindi selezionare **Annulla memorizzazione**.
 3. Riconnettersi alla rete selezionandola e inserendo la password.
 - Riavviare il modem e il router wireless.

Come procedere se non è possibile a connettersi al Bluetooth

Se non è possibile a connettersi al Bluetooth, provare una alla volta le seguenti soluzioni.

- Verificare che la funzione Bluetooth sia supportata e abilitata sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Per attivare la funzione Bluetooth sul computer, attenersi alla seguente procedura:
 1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 2. Nell'impostazione rapida di Bluetooth, verificare che la funzione Bluetooth sia attivata. In caso contrario, selezionare l'icona Bluetooth per attivarla.
 - Riavviare il dispositivo Bluetooth.
 - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia carico o sia alimentato correttamente.
 - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia posizionato entro l'intervallo di distanza della connessione Bluetooth richiesto del computer in uso.
 - Verificare che la modalità aereo sia disattivata sul computer. Effettuare le seguenti operazioni:
 1. Selezionare l'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
 2. Nell'impostazione rapida della modalità aereo, verificare che la modalità aereo sia disattivata. In caso contrario, selezionare l'icona della modalità aereo per disattivarla.
 - Verificare che il dispositivo Bluetooth non sia troppo vicino ad altri dispositivi USB collegati al computer. I dispositivi USB non schermati potrebbero interferire con le connessioni Bluetooth.
 - Rimuovere il dispositivo Bluetooth, quindi aggiungerlo nuovamente:
 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Dispositivi**.
 2. Selezionare **Altre opzioni** del dispositivo Bluetooth con cui si riscontrano problemi.
 3. Selezionare **Rimuovi dispositivo** per rimuovere il dispositivo Bluetooth.
 - 4. Selezionare l'area delle impostazioni rapide    sul lato destro della barra delle applicazioni.
- Nota:** Verificare che la funzione Bluetooth sia attiva sul computer e sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo possa essere rilevato.
5. Selezionare **Gestisci dispositivi Bluetooth** (>) nell'impostazione rapida Bluetooth per espandere la sezione.
 6. Selezionare il dispositivo quando viene visualizzato nell'elenco **Nuovi dispositivi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Eseguire lo strumento di risoluzione dei problemi Bluetooth:
 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Sistema → Risoluzione problemi → Altri strumenti di risoluzione dei problemi**.

2. Individuare la sezione Bluetooth selezionare **Esegui** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Disinstallare il driver della scheda Bluetooth. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
 1. Digitare Device Manager nella casella di ricerca di Windows.
 2. Selezionare **Gestione dispositivi** nell'elenco dei risultati. Viene visualizzata la finestra Gestione dispositivi.
 3. Selezionare l'icona della freccia > accanto a **Bluetooth** per espandere la sezione.
 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo Bluetooth che causa i problemi, quindi selezionare **Disinstalla dispositivo**.
 5. Confermare di voler disinstallare il dispositivo dal sistema nella finestra Disinstalla dispositivo, quindi selezionare **Disinstalla**.
 6. Una volta disinstallato il driver, riavviare il computer. Windows installerà automaticamente il driver più recente.
 7. Se Windows non reinstalla automaticamente il driver, aprire Gestione dispositivi e selezionare **Rileva modifiche hardware** nella barra degli strumenti (icona della lente di ingrandimento).

Come ripristinare la password di Windows

Se si è dimenticata la password dell'account Windows, è possibile provare le seguenti soluzioni.

- Se si accede a Windows con un indirizzo e-mail, si dispone di un account Microsoft. È possibile reimpostare la password online:
 1. Andare alla pagina di reimpostazione della password Microsoft da qualsiasi altro dispositivo.
 2. Immettere il proprio indirizzo e-mail Microsoft e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 3. Verrà chiesto di verificare la propria identità utilizzando un codice di sicurezza inviato all'indirizzo e-mail o al numero di telefono alternativo.
 4. Dopo aver reimpostato la password, utilizzare la nuova password per accedere al laptop.

Nota: È necessaria una connessione a Internet sul laptop perché questa procedura funzioni.
- Se si accede con un nome utente che non utilizza un indirizzo e-mail, si dispone di un account locale. Per reimpostare la password, procedere come segue:
 1. Utilizzare un suggerimento per la password:

Nella schermata di accesso di Windows selezionare **Opzioni di accesso** e inserire la propria password. Se viene visualizzato un **Suggerimento per la password** sotto il campo della password, questo potrebbe aiutare a ricordare la password.

Nota: Questa funzione è disponibile solo se si è impostato il suggerimento in precedenza. È possibile visualizzare l'opzione per impostare un suggerimento per la password quando si crea una password per l'account locale.
 2. Utilizzare un disco di reimpostazione della password creato in precedenza:

Se si è creato un disco di reimpostazione della password, è possibile collegarlo a una porta USB del computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reimpostare la password.

Dove posso trovare i driver e il firmware più recenti del dispositivo

- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager
- Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <https://support.lenovo.com>

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione

Consultare il sito <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?

La versione del sistema operativo Windows in uso non è aggiornata e non include i componenti software necessari. Aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva utilizzando Windows Update e riprovare.

Nota: L'aggiornamento alla versione 23H2 potrebbe non essere immediatamente disponibile per il PC utilizzato. Potrebbe essere necessario aprire periodicamente Windows Update e verificare manualmente la presenza di aggiornamenti per installare l'aggiornamento 23H2, quando diventa disponibile per il PC in uso.

Cosa si deve fare se, pronunciando "Hey, Qira", non si riceve alcuna risposta

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Nella finestra di Lenovo Qira andare a **Impostazioni** → **Opzioni di avvio** e verificare che la funzione di attivazione vocale sia abilitata.
- Assicurarsi che il microfono funzioni correttamente e non sia disattivato.
- Assicurarsi che il volume del PC in uso sia attivo e impostato a un livello adeguato.
- Uscire e riavviare Lenovo Qira.
- Nelle Impostazioni di Windows andare a **Start** → **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Microfono in Autorizzazioni app** e controllare se Lenovo Qira è autorizzata ad accedere al microfono.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Riavviare il PC.
- Verificare che nessun'altra app stia utilizzando il microfono contemporaneamente, poiché ciò potrebbe impedire a Lenovo Qira di rispondere.
- Andare a **Impostazioni** → **Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, consultare le risorse o i forum di supporto di Lenovo per ulteriore assistenza.

Come procedere in caso di problemi di qualità della trascrizione o della traduzione con Lenovo Qira

Provare una delle procedure seguenti per risolvere il problema.

- Verificare che l'ingresso audio sia chiaro. Il rumore di fondo può influire sulla precisione.
- Mantenere il PC stabile durante l'interazione in tempo reale.
- Verificare che si sta utilizzando l'ultima versione di Lenovo Qira.
- Andare a **Impostazioni** → **Feedback** per assistenza all'interno dell'app Lenovo Qira.

Se il problema persiste, consultare le risorse o i forum di supporto di Lenovo per ulteriore assistenza.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	• Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo. 1. Consultare https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Seguire le istruzioni sullo schermo. • Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows. 1. Consultare https://pcsupport.lenovo.com. 2. Rilevare il proprio computer o selezionare manualmente il proprio modello di computer. 3. Selezionare Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi) e seguire le istruzioni sullo schermo.
Utilizzare Legion Space o Lenovo PC Manager per: • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware. • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer.	Utilizzare Windows Search.
Documentazione dei prodotti: • Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità • <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i> • <i>Guida di configurazione</i> • <i>Questa guida per l'utente</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare Guides & Manuals (Guide e manuali) e filtrare la documentazione desiderata.
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti	Visitare il sito https://support.lenovo.com
Informazioni della guida di Windows	• Utilizzare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Garanzia limitata Lenovo

I prodotti PC Lenovo sono dotati di una garanzia limitata. I termini e le condizioni generali, insieme alle disposizioni di garanzia specifiche per il Paese o area geografica, sono illustrati nel documento [Garanzia limitata Lenovo](#). Se si riscontrano problemi durante il periodo di garanzia dovuti a difetti nei materiali o nella

lavorazione, è possibile contattare Lenovo per ricevere il servizio di garanzia, disponibile tramite una delle seguenti tipologie di servizio.

- Servizio Customer Replaceable Unit (CRU)
- Servizio a domicilio
- Servizio di trasporto o deposito
- Servizio di consegna da parte del cliente
- Servizio con spedizione postale a cura del cliente
- Servizio con spedizione postale del prodotto da riparare e del prodotto riparato a carico del cliente

Nota: Non tutti i tipi di servizio sono disponibili per tutti i modelli di PC e la disponibilità varia in base all'area geografica.

Servizio Customer Replaceable Unit

Customer Replaceable Unit è un tipo di servizio di garanzia offerto da Lenovo. Uno o più componenti di un PC Lenovo possono essere designati da Lenovo come CRU (Customer Replacement Unit) in base alla loro facilità di sostituzione. Se una parte designata da Lenovo come CRU (Customer Replaceable Unit) si guasta durante il periodo di garanzia, il servizio di garanzia può essere prestato tramite il servizio CRU, se è disponibile per il modello e l'area geografica dell'utente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedisce la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando è necessaria la restituzione: (1) le istruzioni per la restituzione, un'etichetta di spedizione prepagata e un contenitore saranno inclusi con la CRU sostitutiva; e (2) potrebbe esservi addebitato il costo della CRU sostitutiva se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dal ricevimento della CRU sostitutiva. Per tutti i dettagli, consultare il documento [Garanzia limitata Lenovo](#).

Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

Tipo CRU	Descrizione
CRU self-service	Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.
CRU di servizio opzionale	Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. I tecnici dell'assistenza qualificati possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per il computer del cliente.

CRU per il vostro modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

Nota: In determinati Paesi e aree geografiche sono in vigore leggi e normative per proteggere i diritti dei clienti di effettuare autonomamente interventi di manutenzione su un prodotto durante o dopo il periodo di garanzia. La designazione delle CRU per il modello di prodotto è finalizzata esclusivamente alla fornitura del servizio di garanzia e non influisce sui diritti legali dei clienti. Le parti non classificate come CRU non sono coperte dal servizio CRU, ma possono comunque essere sostituite dai clienti conformemente alle leggi e normative vigenti.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione*	X	
Adattatore di alimentazione CA*	X	

* per i modelli selezionati

Nota:

- Alcuni modelli sono dotati di un adattatore di corrente alternata da parete e non includono il cavo di alimentazione.
- Le istruzioni di sostituzione della CRU sono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e sono disponibili presso Lenovo in qualsiasi momento su richiesta.

Guida per l'utente del prodotto

le pubblicazioni stampate che accompagnano il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation> per ulteriori informazioni.

Sito Web del supporto Lenovo

Il [sito Web del supporto Lenovo](#) offre strumenti e risorse che consentono di controllare lo stato della garanzia, acquistare parti e servizi e risolvere i problemi autonomamente. Fornisce inoltre collegamenti per accedere a ulteriore assistenza e supporto da parte di Lenovo.

Per accedere agli strumenti e alle risorse relative al proprio prodotto PC, selezionare **PC** dalle categorie di prodotti nella home page del sito Web del supporto. Quindi andare alla pagina di supporto relativa al proprio modello di prodotto inserendo il nome del prodotto, selezionandolo da un elenco di modelli o consentendo al sito Web di rilevarlo automaticamente.

Comunità di supporto Lenovo

La [Comunità di supporto Lenovo](#) è un forum online suddiviso in una serie di sotto-comunità specifiche dedicate a brand secondari e a categorie di prodotti specifiche. Consente ai clienti di condividere le conoscenze e discutere dei problemi che potrebbero riscontrare. Se si riscontra un problema con il prodotto, è possibile cercare una soluzione o pubblicare una domanda nella comunità. Grazie a una soluzione di traduzione basata sull'IA, i contenuti della Comunità Lenovo possono essere creati e visualizzati in ventuno lingue diverse e questo numero è potenzialmente in aumento.

La home page della comunità offre una navigazione intuitiva. È possibile selezionare il gruppo di prodotti, quindi restringere il campo alla sottocategoria e al nome del prodotto che corrisponde al proprio dispositivo. La visualizzazione e la ricerca di contenuti non richiedono un account. È possibile pubblicare un singolo post come ospite senza registrarsi, tuttavia la creazione di un account della comunità con il proprio [Lenovo ID](#) permette l'accesso completo e offre un'esperienza migliore. Prima della pubblicazione di un post, consigliamo di consultare le linee guida della comunità che spiegano come cercare, pubblicare e mantenere interazioni rispettose.

Nota: Tenere presente che i rappresentanti di Lenovo possano partecipare alle discussioni e rispondere alle domande, tuttavia si tratta principalmente di una comunità peer-to-peer e non di un canale di supporto ufficiale. La maggior parte delle soluzioni sono fornite da utenti di tutto il mondo. Dal momento che i prodotti e servizi possono differire tra Paesi e aree geografiche, consigliamo di esaminare con attenzione le soluzioni condivise sul forum, verificandole accuratamente in relazione al prodotto in uso e ai relativi sintomi.

Supporto da parte del produttore del sistema operativo

In pratica, non è possibile utilizzare un PC senza il suo sistema operativo. Il produttore del sistema operativo fornisce le informazioni ufficiali e solitamente più complete al riguardo.

Windows 11 è un sistema operativo sviluppato da Microsoft®. In caso di problemi o per ulteriori informazioni su Windows 11, è possibile consultare il [sito web ufficiale dell'assistenza Microsoft per Windows](#).

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
• Nome prodotto • Tipo di macchina e numero di serie	• Qual è il problema? È continuo o intermittente? • Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore? • Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione? • Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema? • È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria regione, consultare il sito Web

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.

- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione del firmware come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Capitolo 5. PC e accessibilità

I PC sono potenti dispositivi informatici di uso generico a cui molte persone si affidano per accedere alle informazioni, entrare in contatto con gli amici, proseguire gli studi, condurre ricerche e svolgere attività lavorative. Ne fanno lo stesso uso anche le persone con disabilità visive, uditive, cognitive o motorie, così come quelle con abilità ridotte a causa di malattie o dell'invecchiamento.

In questo capitolo vengono illustrate le funzioni di accessibilità disponibili sul PC Lenovo, inclusi i componenti hardware e quelli offerti dal sistema operativo preinstallato. Una conoscenza dettagliata delle funzioni di accessibilità disponibili e di come attivarle e configurarle consente di migliorare l'usabilità del PC per gli utenti con disabilità.

Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC

I PC Lenovo sono progettati tenendo conto dell'accessibilità. Durante l'intero processo di progettazione, viene prestata particolare attenzione alle persone con disabilità. Ai fini della progettazione dell'hardware, vengono inoltre applicate le migliori pratiche del settore.

Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva

Sul mercato sono disponibili diversi tipi di dispositivi di tecnologia assistiva (assistive technology) che possono essere connessi a un PC per migliorarne l'accessibilità. Ad esempio, uno schermo braille aggiornabile è un dispositivo di tecnologia assistiva che consente alle persone non udenti e non vedenti di utilizzare un PC. Se connesso a un PC, uno schermo braille aggiornabile può interagire con un lettore di schermo compatibile per fornire output tattile in caratteri braille. Le persone non vedenti in grado di leggere i caratteri braille possono far scorrere le dita sullo schermo per comprendere le informazioni presentate sul PC.

Molti dispositivi di tecnologia assistiva utilizzano la tecnologia USB per la connettività. La maggior parte dei PC Lenovo è dotata di almeno un connettore USB conforme alle specifiche USB pertinenti e della compatibilità con le versioni precedenti. Un PC Lenovo può avere un connettore USB Standard-A, un connettore USB Type-C o entrambi. Se il tipo di presa del dispositivo di tecnologia assistiva non corrisponde al connettore USB del PC, è possibile risolvere il problema acquistando e utilizzando un adattatore USB.

Accessibilità della tastiera

La tastiera rappresenta il dispositivo di input principale per molti utenti di PC. Le tastiere Lenovo, integrate o fornite separatamente con il PC, sono progettate e prodotte tenendo conto dell'accessibilità. In questa sezione vengono descritte le funzioni di accessibilità delle tastiere Lenovo utili per tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità.

Layout della tastiera

I tasti alfabetici di una tastiera Lenovo presentano un layout QWERTY, ovvero il layout standard dei dispositivi di input dotati di tasti alfabetici. I tasti F e J hanno una protuberanza che consente di distinguerli a livello tattile dagli altri tasti. Gli utenti esperti nella digitazione possono orientarsi sulla tastiera poggiando gli indici su tali tasti senza guardare. Alcune tastiere Lenovo includono un tastierino numerico separato. I tasti numerici sono disposti su quattro file e tre colonne, in ordine crescente da sinistra a destra e dal basso verso l'alto. Anche il tasto 5 presenta una protuberanza che lo rende riconoscibile a livello tattile.

Tasti di modifica standard

Le tastiere Lenovo sono dotate di tasti di modifica standard per PC, tra cui:

Tasto alt
Tasto ctrl
Tasto shift
Tasto Windows

Si tratta di tasti di modifica ampiamente utilizzati per le scelte rapide del sistema operativo e di altre applicazioni.

Tasto tab

Il tasto tab si trova nella colonna più a sinistra della tastiera. Per i sistemi operativi, le applicazioni e i documenti Web progettati tenendo conto dell'accessibilità, gli utenti possono premere il tasto tab e alt + tab (in ordine inverso) per scorrere gli elementi interattivi.

Tasti di scelta rapida

Molte tastiere Lenovo sono dotate di tasti di scelta rapida nella fila superiore, per consentire di accedere con comodità alle impostazioni utilizzate di frequente.

Tasti fn e fnlock

Il tasto fn è un tasto di modifica definito da Lenovo. Può essere utilizzato in combinazione con i tasti a doppia funzione della fila superiore per modificarne la funzionalità, nonché con molti altri tasti per accedere alle impostazioni definite da Lenovo.

Il tasto fnlock è un interruttore che può essere attivato o disattivato premendo fn + esc. Anziché tenere premuto il tasto fn per passare tra le funzionalità dei tasti a doppia funzione, è possibile attivare fnlock. Questa caratteristica consente agli utenti di accedere alle funzionalità dei tasti di scelta rapida e dei tasti funzione senza dover premere due tasti contemporaneamente.

Retroilluminazione tastiera

Molte tastiere Lenovo sono dotate di retroilluminazione in modo da poter essere utilizzate con facilità in condizioni di scarsa illuminazione. La retroilluminazione può essere controllata premendo fn + Barra spaziatrice.

Dispositivi biometrici

Alcuni PC Lenovo sono dotati di dispositivi biometrici che rendono l'autenticazione dell'identità più semplice e sicura. Se il PC in uso include un LED IR e una fotocamera IR, è possibile abilitare il riconoscimento facciale in Windows 11. È inoltre possibile utilizzare l'impronta digitale per eseguire l'autenticazione su PC dotati di un lettore di impronte digitali. L'autenticazione dell'identità biometrica può essere particolarmente vantaggiosa per gli utenti che hanno difficoltà a immettere le password.

Nota: Quando vengono utilizzati i dispositivi biometrici, l'autenticazione del dispositivo può comunque essere eseguita in altri modi: se l'autenticazione biometrica non riesce, sarà possibile utilizzare una password o un PIN per accedere a Windows.

Funzioni di accessibilità di Windows 11

Un sistema operativo è un software fondamentale installato su un PC. Svolge un ruolo essenziale per le funzionalità di base del PC fornendo un'interfaccia utente, vari strumenti per la gestione del sistema e una base su cui è possibile installare altre applicazioni specializzate.

Microsoft Windows 11 è un sistema operativo moderno preinstallato su molti PC Lenovo e che offre una ricca serie di funzioni di accessibilità progettate per le persone con varie disabilità. In questa sezione sono

descritte le funzioni di accessibilità disponibili in Windows 11, viene indicato come attivarle e ne vengono illustrati i vantaggi.

Nota: Le seguenti funzionalità di accessibilità di Windows sono state testate e confermate per fornire le loro funzioni essenziali sui PC Lenovo forniti con Windows 11 preinstallato.

- Assistente vocale
- Lente di ingrandimento

Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni

Windows 11 fornisce una posizione centralizzata all'interno dell'app Impostazioni per attivare e configurare tutte le funzioni di accessibilità. È possibile accedere a questa sezione selezionando **Start → Impostazioni → Accessibilità**. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + U fornisce un accesso rapido a questa interfaccia.

Assistente vocale

L'Assistente vocale è l'applicazione di lettura dello schermo integrata in Windows 11. È in grado di leggere ad alta voce il contenuto dello schermo e di accettare input da tastiera, consentendo alle persone con disabilità visive di spostarsi in Windows 11, utilizzare le applicazioni e navigare sul Web in modo efficace.

Avvio e arresto dell'Assistente vocale

È possibile avviare e arrestare l'Assistente vocale selezionando l'apposito interruttore nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + ctrl + enter fornisce un accesso rapido a entrambe le funzioni di avvio e arresto.

Personalizzazione dell'Assistente vocale

L'Assistente vocale offre una vasta gamma di controlli che consentono di personalizzarlo in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile installare voci di sintesi vocale aggiuntive, selezionare la voce preferita per l'Assistente vocale, nonché regolare il livello di dettaglio per scegliere il tipo di contenuto da leggere. Tutte le impostazioni dell'Assistente vocale sono presenti nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni, in modo da potervi accedere con comodità. Inoltre, la scelta rapida tasto Windows + ctrl + N fornisce un accesso rapido a tali impostazioni.

Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento

Per gli utenti che hanno difficoltà a visualizzare in modo chiaro il testo sullo schermo, Windows offre la possibilità di modificare le dimensioni del testo, applicare un tema a contrasto elevato e utilizzare la Lente di ingrandimento.

Modifica delle dimensioni del testo

Se si ritiene che il testo sullo schermo sia troppo piccolo per essere letto, è possibile aumentare le dimensioni dei caratteri visualizzati in Windows e in altre applicazioni.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Dimensioni del testo**.

Passo 2. Usare il dispositivo di scorrimento e il riquadro di anteprima per selezionare una dimensione adatta alle proprie esigenze, quindi scegliere **Applica**.

Applicazione di un tema a contrasto elevato

Per le persone affette da ipovisione, Windows 11 offre temi a contrasto che migliorano la leggibilità del testo grazie all'utilizzo di un colore di sfondo a netto contrasto con il testo.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Temi a contrasto**.

Passo 2. Nell'elenco a discesa **Temi di contrasto** selezionare un'opzione e quindi **Applica**.

Per non adottare alcun tema a contrasto selezionare **Nessuno** dall'elenco a discesa. La scelta rapida da tastiera per attivare e disattivare il tema a contrasto è alt di sinistra + shift di sinistra + prt sc.

Abilitazione della Lente di ingrandimento

È possibile abilitare la Lente d'ingrandimento di Windows 11 per ingrandire aree specifiche o l'intero schermo, rendendo più facile visualizzare testo e immagini.

Passo 1. Selezionare **Start → Impostazioni → Accessibilità → Lente di ingrandimento**.

Passo 2. Selezionare l'interruttore per abilitare o disabilitare la Lente di ingrandimento.

Le scelte rapide da tastiera per abilitare e disabilitare la Lente di ingrandimento sono rispettivamente tasto Windows + segno più (+) e tasto Windows + esc. Con la Lente di ingrandimento abilitata, è possibile utilizzare tasto Windows + segno più (+) e segno meno (-) per eseguire lo zoom avanti e indietro.

Tasti permanenti

Microsoft Windows offre numerose scelte rapide da tastiera, l'utilizzo delle quali richiede che l'utente tenga premuto un tasto modificatore, ad esempio shift, ctrl, alt o il tasto Windows, prima di premere uno o più tasti aggiuntivi. Se da un lato queste scelte rapide risultano estremamente comode per molti utenti, dall'altro possono porre problemi di accessibilità a chi ha difficoltà a tenere premuti più tasti contemporaneamente.

Tasti permanenti è una funzione di accessibilità di Windows che, se abilitata, consente agli utenti di premere i tasti in sequenza per attivare le funzioni di scelta rapida. Ad esempio, invece di tenere i tasti ctrl e C premuti contemporaneamente, gli utenti possono copiare il testo negli Appunti premendo ciascun tasto singolarmente.

Per abilitare Tasti permanenti, premere il tasto shift cinque volte in rapida successione. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, selezionare **Sì**. Per disabilitare Tasti permanenti, premere nuovamente il tasto shift cinque volte e scegliere **No** quando richiesto.

Documentazione per l'utente accessibile

La documentazione contenente le istruzioni per l'uso del prodotto, comprese le funzioni di accessibilità, è disponibile in formati accessibili (come HTML e PDF) sul sito Web del supporto Lenovo. La creazione della documentazione viene eseguita in conformità a vari standard di settore e best practice, al fine di garantire che il contenuto sia utile a un pubblico più ampio possibile. Vengono inoltre utilizzati strumenti di test automatici per identificare eventuali problemi che possono ostacolare l'accessibilità delle informazioni. I problemi riscontrati vengono quindi affrontati nella misura consentita dalle tecnologie comunemente disponibili.

Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente

In linea con gli standard e le best practice del settore, la documentazione Lenovo offre numerose funzioni che facilitano la percezione e la comprensione del contenuto. Molte di queste funzioni sono inoltre specificamente progettate per garantire agli utenti dei dispositivi di tecnologia assistiva di poter accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per chi non fa uso di tali dispositivi.

Contenuti percepibili

I contenuti testuali sono presentati mediante tipi di carattere utilizzati di frequente e di facile lettura. I colori del testo sono in forte contrasto con lo sfondo. Gli elementi non testuali, come immagini e video che trasmettono informazioni importanti, sono accompagnati da descrizioni testuali alternative. Gli utenti con

disabilità visive possono utilizzare lettori di schermo per accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per gli utenti vedenti.

Contenuti comprensibili

La documentazione viene presentata visivamente in un layout semplice e ben strutturato. Sono inclusi anche tag nascosti o altre informazioni di markup che conservano la struttura dei contenuti. Si tratta di elementi che possono essere utilizzati dalle tecnologie assistive a livello di programmazione per trasmettere tale struttura agli utenti.

Contenuti utilizzabili

La documentazione include tag standard del settore per la suddivisione in sezioni e gli elementi interattivi, come titoli, intestazioni, vari componenti strutturali, collegamenti, pulsanti e campi di input. Gli utenti dei lettori di schermo possono utilizzare i tasti di modifica standard sulla tastiera per esplorare la documentazione e interagire con essa in modo efficace.

Test dell'accessibilità della documentazione

Prima di essere rilasciata ufficialmente, la documentazione Lenovo viene sottoposta a test con strumenti automatizzati per valutarne l'accessibilità. I documenti HTML vengono sottoposti a valutazione al fine di verificarne la conformità ai criteri di successo delineati nel documento *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG, linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web), una serie di standard ampiamente accettati progettati per migliorare l'accessibilità dei contenuti Web. Allo stesso scopo, l'accessibilità dei documenti PDF viene valutata tramite lo strumento Verifica accessibilità di Adobe Acrobat. Gli strumenti di test automatizzati consentono di identificare gli elementi di un documento che possono causare problemi al momento del rendering in un lettore di schermo e in altri dispositivi di tecnologia assistiva. I problemi di accessibilità identificati da questi strumenti automatizzati vengono in seguito analizzati manualmente e corretti come necessario.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e IdeaPad sono marchi di Lenovo. Microsoft, Windows e Windows Hello sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB Type-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.