

Informazioni precontrattuali ai sensi del regolamento sui dati

Informazioni sul regolamento sui dati

Il regolamento sui dati (Regolamento (UE) 2023/2854) si applica a determinati prodotti hardware e ai servizi associati che controllano tali prodotti, definiti nel regolamento sui dati come "prodotti connessi" e "servizi correlati". Il presente documento fornisce informazioni relative ai prodotti connessi e ai servizi correlati di Apple.

Quali tipi di dati vengono generati durante l'utilizzo del tuo prodotto Apple connesso?

- (1) I prodotti Apple connessi generano continuamente dati durante l'uso per fornire determinate funzionalità. Ciò include l'interazione diretta con il dispositivo (ad esempio premendo il pulsante del volume sul dispositivo) o tramite un'app che controlla il comportamento di determinati sensori o altre parti fisiche del dispositivo (ad esempio utilizzando un'app per riprodurre un suono su un dispositivo o far vibrare il dispositivo).
- (2) I tipi e il volume dei dati generati durante l'utilizzo dei prodotti Apple connessi possono variare a seconda del tipo di dispositivo, della versione del software, delle funzionalità del dispositivo, delle configurazioni e delle impostazioni dell'utente e del modo in cui vengono utilizzati. Questi possono includere dati dei sensori o dati sullo stato operativo, come lo stato della batteria, lo stato dell'accoppiamento o i dati sulla connettività di rete.
- (3) I dati grezzi dei sensori generati dal dispositivo durante l'interazione con il dispositivo vengono solitamente eliminati immediatamente dopo la generazione. Il dispositivo utilizza successivamente dati dedotti o altamente elaborati per le funzioni in corso, che non sono soggetti al regolamento sui dati. Inoltre, il dispositivo può raccogliere dati analitici, che possono includere alcuni dettagli tecnici relativi alle prestazioni o all'utilizzo del dispositivo (ad esempio, registri di arresto anomalo o metriche delle prestazioni).

Dove e per quanto tempo vengono conservati i dati e per quali scopi vengono utilizzati?

- (4) Apple in genere non raccoglie né conserva sui propri server i dati grezzi dei sensori generati dal dispositivo dell'utente durante l'utilizzo dello stesso. Gran parte dell'elaborazione avviene invece sul dispositivo, dove i dati rilevanti vengono utilizzati per alimentare determinate caratteristiche o funzionalità. I dati conservati sul dispositivo sono accessibili esclusivamente all'utente e non possono essere consultati da terze parti, inclusa Apple, a meno che l'utente non scelga attivamente di condividerli come descritto di seguito. La maggior parte dei dati relativi all'utilizzo di un prodotto Apple connesso viene eliminata immediatamente dopo la generazione o entro un lasso di tempo molto breve, in genere entro 24 ore. Alcuni dati limitati possono essere conservati sul

dispositivo per alcuni giorni, fino a quando non vengono sovrascritti da dati più recenti o eliminati al riavvio del dispositivo.

- (5) Nella misura in cui scegli di condividere i tuoi dati analitici con Apple (e gli sviluppatori), tali dati vengono conservati sui server Apple per due anni, in modo tale da non identificare personalmente i singoli utenti, e vengono utilizzati a fini analitici. Dati molto limitati relativi al tuo utilizzo di un prodotto Apple connesso vengono condivisi con Apple in modo tale da consentire ad Apple di identificarti personalmente. Questi dati vengono conservati sui server Apple solo per il tempo necessario a fornire i servizi o le funzionalità che hai scelto di utilizzare.

Come puoi accedere ai tuoi dati?

- (6) Nella misura in cui Apple raccoglie dati relativi all'utilizzo di un prodotto Apple connesso in modo tale da identificare personalmente l'utente, tali dati sono disponibili tramite la pagina Apple Data and Privacy all'indirizzo <https://privacy.apple.com>. Per proteggere la sicurezza dei dati, è necessario accedere al proprio account e la propria identità verrà verificata. Puoi selezionare i dati che desideri scaricare e noi prepareremo una copia per te. I dati vengono forniti in formati digitali standard e leggibili. Puoi anche scegliere di eliminare il tuo account Apple e tutti i dati associati al tuo account Apple tramite lo strumento self-service.
- (7) Laddove i dati relativi alle prestazioni o all'utilizzo di un prodotto Apple connesso vengono generati e conservati sul dispositivo, ad esempio i dati analitici del dispositivo, Apple fornisce strumenti che ti consentono di accedere ai tuoi dati e di scaricarli. I dati sono disponibili tramite l'app Impostazioni > Privacy e sicurezza > Analisi e miglioramenti > Dati di analisi e tramite l'app Salute > icona dell'account iCloud > Esporta tutti i dati sanitari. I dati sono accessibili tramite file strutturati, ciascuno denominato in base all'app o al processo di sistema e alla data e ora.

Dove puoi trovare ulteriori informazioni sui tuoi dati?

- (8) Nell'ambito del costante impegno di Apple per la trasparenza nei confronti degli utenti, guide complete ai file (file guides) che descrivono in dettaglio i formati e i tipi di dati accessibili agli utenti nei nostri prodotti e servizi, inclusi i prodotti connessi e i servizi correlati di Apple, sono disponibili all'indirizzo <https://privacy.apple.com/file-guides>.
- (9) Per i dati generati e conservati localmente sul dispositivo, le relative guide ai file (file guides) sono disponibili all'indirizzo <https://developer.apple.com/documentation/dataformats>.

Come possono le terze parti da te autorizzate richiedere l'accesso ai tuoi dati?

- (10) Se scegli di autorizzare una terza parte ad accedere per tuo conto ai tuoi dati, nei casi limitati in cui tali dati sono raccolti da Apple, relativi all'utilizzo di un prodotto Apple connesso, la terza parte può inviare una richiesta ad Apple. Apple e la terza parte richiedente concorderanno le modalità di tale accesso e la terza parte autorizzata riceverà l'accesso ai tuoi dati, nella misura in cui tali dati sono disponibili ad Apple in modo tale da consentirci di identificarti. Puoi visualizzare e interrompere i trasferimenti di dati autorizzati a terze parti in qualsiasi momento, tramite la pagina Dati e privacy di Apple. Ti informiamo che gli impegni di Apple in materia di privacy e sicurezza si applicano esclusivamente ai dati detenuti da Apple e non si estendono alle informazioni che scegli di condividere con terze parti.

Come puoi far valere i tuoi diritti?

- (11) In caso di domande, puoi contattare Apple Distribution International Ltd., con sede in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, all'indirizzo eudataact@apple.com. Apple Distribution International Ltd. è il rappresentante legale per le questioni relative ai prodotti connessi di Apple che rientrano nell'ambito di applicazione del Regolamento UE sui dati.
- (12) Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente designata ai sensi dell'articolo 37 del regolamento sui dati, nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori o hai sede.

Con chi condivide Apple i tuoi dati?

- (13) Apple può incaricare terze parti di agire in qualità di fornitori di servizi e svolgere determinate attività per nostro conto, quali il trattamento o l'archiviazione dei dati, inclusi i dati personali generati e raccolti da Apple in relazione all'utilizzo da parte tua di un prodotto Apple connesso. Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Come puoi interrompere l'utilizzo dei servizi?

- (14) Puoi utilizzare i servizi Apple per tutto il tempo che desideri, a meno che tu o Apple non interrompiate il servizio. Ciò include i servizi che puoi utilizzare per controllare determinate funzioni hardware di un prodotto Apple connesso. Puoi interrompere l'utilizzo dei servizi Apple in qualsiasi momento. Per informazioni su come eliminare il tuo account Apple, visita <https://privacy.apple.com>. Se elimini il tuo account Apple, non potrai più accedere ad altri prodotti e servizi Apple o di terze parti che hai configurato con quell'account Apple. Questa azione potrebbe essere irreversibile.