

Garanzia

GARANZIA CONVENZIONALE 24 MESI – CONDIZIONI DI GARANZIA VALIDE PER APPARECCHI SMEG INSTALLATI IN ITALIA

1) CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchio è garantito dal produttore, Smeg S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 4, 42016 Guastalla (RE).

La suddetta garanzia convenzionale offerta da Smeg, in qualità di produttore dei beni, non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e non sostituisce quindi la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa.

2) CONDIZIONI DI VALIDITA' E DURATA

La garanzia è valida per un periodo di 24 mesi dalla data in cui il primo consumatore ne ha fatto acquisto, per i vizi costruttivi e i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene. La prova della data di acquisto deve essere data da un documento di consegna o da un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi dell'apparecchio. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da SMEG S.p.A. deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato da Smeg in caso di intervento sul prodotto.

Ritagliare lungo la linea tratteggiata



Vedere retro



Smeg S.p.A

Via Leonardo Da Vinci, 4
42016 Guastalla (RE)

SERVIZIO CLIENTI SMEG:

Tel: **0522.184.85.86**

Fax: **0522.821426**

Email: **servizio.clienti@smeg.it**

Applicare qui, **se presente sul retro di questo coupon**, un'etichetta adesiva dati prodotto, diversamente compilare i campi qui sotto riferendosi alla targhetta caratteristica sul prodotto:

MOD: _____

S/N: _____

ATTENZIONE!

RITAGLIARE E RISPEDIRE IN BUSTA CHIUSA ALL'INDIRIZZO QUI SOPRA RIPORTATO.

Ritagliare lungo la linea tratteggiata

3) OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia prevede il ripristino gratuito del bene, mediante riparazione o sostituzione dello stesso, in caso di vizi costruttivi o difetto di conformità, accertati e riscontrati dai Centri Assistenza Autorizzati da Smeg, rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto.

Resta inteso che si procederà alla sostituzione del prodotto (con il medesimo prodotto, o in caso non fosse possibile, con un altro equivalente), in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui la riparazione sia oggettivamente impossibile od eccessivamente onerosa.

In caso sia necessario ritirare l'elettrodomestico per riparazione presso il laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato ed in caso di sostituzione dell'apparecchio, il trasporto sarà gratuito ed i rischi del trasporto saranno a carico del Centro Assistenza Autorizzato da Smeg. Nel caso in cui, invece, il consumatore rifiuti la riparazione presso il proprio domicilio, il trasporto al laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore unitamente ai relativi rischi del trasporto stesso.

Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come indicato al punto 2) della presente garanzia convenzionale.

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente garanzia convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del consumatore. Consigliamo di rivolgersi ai Centri Assistenza Autorizzati Smeg per continuare ad avvalersi della qualità e professionalità del servizio reso.

4) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti dalla Garanzia:

- gli interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), a mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio o per la sua manutenzione come riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico e parte integrante dello stesso, a riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato Smeg, danni da trasporto, danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Restano impregiudicati i diritti che il consumatore vanta nei confronti del venditore, suo diretto contraente, ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
- gli interventi riguardanti l'installazione (regolazioni in genere quali regolazione sale e brillantante lavastoviglie, cambio ugelli, rimozione viti, reversibilità porte, ecc.), l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo;
- formazione di ruggine e macchie su acciaio causate dall'utilizzo di detersivi non adatti.

Non sono coperti da garanzia, se non quando si dimostri che si tratta di vizio costruttivo, gli interventi effettuati sul prodotto per danni conseguenti al normale utilizzo dell'elettrodomestico.

5) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

La SMEG S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

6) ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento e visualizzabile sul sito www.smeg.com.

Per assistenza sull'elettrodomestico, il consumatore può contattare il Centro Assistenza Autorizzato Smeg più vicino:

- Chiamando il Servizio Automatico al numero 0522.170.70.70.
- Collegandosi al sito www.smeg.it alla sezione SERVIZI/Assistenza Autorizzata e selezionando la voce Ricerca Centri Assistenza Autorizzati.
- Collegandosi al sito www.paginebianche.it alla sezione CERCA PER NOME e digitando "Assistenza Smeg".

Per tutte le necessità e informazioni, il consumatore può contattare il Servizio Clienti Smeg a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 e il sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30 :

- Chiamando il numero 0522.184.85.86
- Scrivendo all'indirizzo email servizio.clienti@smeg.it

Gli elettrodomestici Smeg meritano attenzione e cura particolare anche dopo la scadenza della garanzia convenzionale; per questo motivo Smeg offre ai consumatori la possibilità di estendere l'assistenza aderendo all'esclusivo programma Plusvalore.

Per conoscere i benefici del programma Plusvalore :

- Visitare il sito www.smeg.it alla sezione SERVIZI/Estensione Assistenza.
- Contattare il Centro Assistenza Autorizzato al numero 0522.170.70.70

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E RELATIVO CONSENSO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei rilasciati con la sottoscrizione dell'apposita modulistica SMEG ovvero telefonicamente o via internet ed in ragione dell'acquisto dei prodotti SMEG, dell'assistenza tecnica o di comunicazioni comunque connesse all'utilizzo dei prodotti SMEG entreranno a far parte della banca dati SMEG.

Fanno parte dei dati che verranno raccolti, archiviati e trattati da SMEG cui inerisce la presente informativa, anche i dati rilasciati con l'adesione alla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere con l'adesione o richiesta di quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG, suoi distributori o suoi centri di assistenza abilitati.

I dati sono archiviati presso la sede legale di SMEG S.p.A, Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. + 39 0522 8211.

Garanzia

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.7 e 13 del predetto decreto, Le comunichiamo che Lei ha diritto:

- Di essere informato circa le finalità e modalità del trattamento cui i dati sono destinati e di conoscere la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e le conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere;
- Di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e comunicazione degli stessi in modo intellegibile;
- Di essere informato circa l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato tramite strumenti elettronici e di ottenere l'indicazione del titolare, del responsabile ed del rappresentante designato (per il caso che il titolare non sia residente in uno stato comunitario), nonché dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possono comunque venirne a conoscenza;
- Di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge o per i quali non é necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- Di ottenere, sempre che questo non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, l'attestazione che le facultà indicate al punto precedente sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
- Di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e comunque al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti sopra indicati riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. In tutti i casi, l'interesse ad agire, la rappresentanza, la procura od il titolo in base al quale si agisce per l'interessato andranno provati conformemente alla legge ed in particolar modo ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. n.196/03.

Ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dall'art. 10 del D.Lgs. n.196/03.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 13 del predetto decreto, La informiamo che i dati che La riguardano, come sopra definiti, saranno utilizzati per finalità connesse all'acquisto da parte Sua o suoi aventi causa di prodotti SMEG, alle attività di assistenza tecnica e di customer care in genere come ad esempio:

- a) Per esigenze preliminari alla stesura del contratto di compravendita (del bene SMEG o degli accessori o delle parti di ricambio) e per gli adempimenti ad esso connessi, quali le prestazioni in garanzia, anche convenzionale, e tutte le prestazioni d'opera di intervento od assistenza connesse ai beni SMEG, effettuate tramite suoi incaricati o soggetti convenzionati;
- b) Per dare corretta esecuzione ai servizi dovuti da SMEG o da suoi incaricati in ragione di obblighi di legge o di contratto, ivi compresi quelli derivanti da eventuali accordi aggiuntivi o successivi a quello di acquisto del bene SMEG, quali, a titolo esemplificativo, quelli derivanti dalla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere da quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG o suoi centri abilitati (ad es. tramite comunicazioni internet o telefoniche sui numeri verdi od a pagamento);
- c) Per la gestione in genere delle relazioni nascenti dai contratti da Lei stipulati con la scrivente società o con il rivenditore/installatore o infine con i manutentori del bene SMEG, ovvero per l'efficace tenuta ed organizzazione di un servizio di assistenza che tenga in considerazione la cronistoria della vita e degli interventi sul bene compravenduto o semplicemente delle eventuali lamentele od informazioni che lo riguardano;
- d) Per finalità amministrative e di fatturazione;
- e) Per attività connesse all'ispettorato o al servizio controllo qualità in genere, diverse da quelle connesse ad interventi sul singolo bene compravenduto;
- f) Per finalità di marketing a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili;
- g) Per esperire eventuali obblighi di legge (Es.: informazioni ad organismi o Autorità di pubblica sicurezza);
- h) Per consentire a SMEG ed a persone o enti esterni da essa incaricati, con il consenso dell'interessato, di fornire aggiornamenti sui servizi riservati a determinate categorie di persone, e di effettuare ricerche di

Garanzia

mercato con finalità statistiche e di verifica del livello di soddisfazione del cliente, a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili.

Si da atto espressamente che con riferimento alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e g) il conferimento dei dati è condizione imprescindibile e quindi obbligatoria, per le prestazioni indicate, sicché il Suo consenso espresso in tali casi non è necessario intendendosi comunque rilasciato implicitamente con l'acquisto dei beni SMEG o con la Sua adesione o richiesta degli interventi e delle prestazioni di servizi ivi indicati.

Il trattamento dei dati avverrà secondo il principio di necessità di cui all'art. 3 del predetto decreto e nel rispetto delle modalità indicate all'art.11.

Le modalità di raccolta, conservazione e trattamento sono idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati, raccolti tramite moduli cartacei, informatici o per via telefonica, sono inseriti in banche dati nella versione elettronica e cartacea, non accessibili ai soggetti che non siano espressamente incaricati da SMEG.

Il sistema informatico è dotato di diverse chiavi di accesso riservate rispettivamente ai soggetti incaricati della gestione del servizio vendita, post-vendita e di assistenza ai clienti e, se del caso, dei soggetti incaricati del controllo qualità o del marketing o della gestione delle comunicazioni ricevute ed effettuate tramite il sito internet di SMEG S.p.A. atto a memorizzare, gestire, ricevere, trasmettere ed aggiornare o cancellare definitivamente i dati stessi.

Il trattamento tramite strumenti elettronici che dialogano fra loro viene sempre preferito all'intervento dell'operatore quando possibile, tramite l'adozione di strumenti che consentono un dialogo automatico fra apparecchi. Il dialogo inoltre fa principalmente riferimento ai soli codici di individuazione del prodotto (modello e numero di serie) con utilizzo dei dati del Cliente solo in caso di necessità.

I dati personali sono comunicati ai dipendenti dell'Azienda o ad eventuali collaboratori o fornitori di servizi esterni incaricati dell'inserimento ed aggiornamento dei dati nel sistema informatico o delle altre attività legate alle finalità per le quali i dati sono raccolti. In taluni casi ed evenienze i dati potrebbero venire raccolti, comunicati o ricevuti anche dai rivenditori, dagli installatori o dai manutentori dei prodotti SMEG, dai centri di assistenza o di servizio ai clienti, da Lei contattati o comunque investiti delle prestazioni connesse al contratto di compravendita od alle prestazioni convenzionali o derivanti dalla legge, come sopra definite.

Dette persone o enti non faranno altro uso dei dati se non quello strettamente legato al ruolo ed alla funzione da loro assunta rispetto al Suo acquisto od alla Sua adesione o richiesta dei servizi aggiuntivi, sopra indicati.

Qualora sia il caso, i dati o una loro parte potrà fare oggetto di comunicazione alle compagnie di assicurazione della scrivente o ad alle Autorità competenti, a società cui è delegata la manutenzione dei beni SMEG o Aziende che svolgono servizi amministrativi, finanziari o attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, acquisizione e fornitura di informazioni alla clientela.

Se non altrimenti indicato in ragione dell'ambito territoriale in cui si trova il cliente, l'ambito di trasmissione è comunque limitato al territorio UE.

Se non altrimenti indicato, nella modulistica o nelle diverse informazioni fornite al cliente, il titolare del trattamento e della conservazione dei dati è SMEG S.p.A. con sede in Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. +39 0522 8211.

Come già precisato in relazione al luogo di archiviazione dei dati, il titolare del trattamento e della conservazione potrebbe coincidere con l'ufficio di rappresentanza o l'agenzia SMEG indicati nella modulistica di riferimento.

Per quanto concerne i dati rilasciati al momento della redazione delle presenti condizioni il responsabile del trattamento e conservazione designato è il responsabile pro-tempore dell'area amministrativa, telefono +39 0522 8211.

La informiamo inoltre che del trattamento dei Suoi dati personali potrebbe venire data notificazione al Garante contenente il nome, la denominazione, la ragione sociale ed il domicilio, la residenza o la sede del titolare e del responsabile, la natura dei dati ed il luogo in cui sono custoditi, le categorie cui i dati si riferiscono.